

2020 Annual report 年報

太原市圖書館
TAIYUAN CITY PUBLIC LIBRARY

目 录

Annual
report

1. 年度概况 / 01

- 1 太原市图书馆 2020 年工作总结 / 1
- 2 太原市图书馆 2021 年工作计划 / 9
- 3 机构设置 / 12
- 4 获奖情况 / 17
- 5 业务经费 / 20
- 6 媒体关注 / 21

2. 2020 年度业务统计总表 / 34

3. 专项业务分析报告 / 36

- 1 文献资源建设报告 / 36
- 2 文献资源流通服务报告 / 47
- 3 读者注册、接待服务报告 / 62
- 4 阅读推广服务报告 / 67
- 5 数字图书馆服务报告 / 71
- 6 社会参与及公共交流服务报告 / 75
- 7 馆员队伍建设报告 / 79

4. 优秀业务案例展示 / 90

- 1 优秀线上栏目——“秒懂经典”案例 / 90
- 2 优秀线上栏目——“晒馆藏”案例 / 94
- 3 “阅三晋，行天下”阅读推广案例 / 100
- 4 “太图之声·网上读书会”栏目案例 / 103
- 5 战“疫”有你，守护有我
——太原市图书馆“关爱医护”系列活动案例 / 114
- 6 马克思书房“少年公开课”活动案例 / 124
- 7 “太图约书”案例 / 126
- 8 “你选书，我买单”读者荐购活动案例分析 / 129

5. 2020 年业务大事记 / 136

6. 亮点工作 / 153

- 1 爱心驰援，暖心相助，成就最具精神、最有温度的公共图书馆。 / 153
- 2 关爱医护，顶格服务，太图成为省内首家向本地区重点医院定向捐赠图书的公共图书馆。 / 155
- 3 注重学习，提升素质，“太图馆员年”活动精彩纷呈，成效显著。 / 158

目 录

Annual
report

- 4 硬核创新，助推服务，开创社会服务效能领跑全国。 / 162
- 5 典藏历史，保存记忆，太图成为全国首个开始建设抗疫专题数据库的地方图书馆。 / 172
- 6 硕果盈枝，地位提升，太图取得多项学术成果，斩获国际荣誉。 / 173
- 7 创新为先，突破为上，太图多项“全国首创”受到中宣部和全国人大高度赞誉，成为全国公共图书馆界的样板。 / 177
- 8 集智攻关，团结协作，创建“太图之声”平台，成为全国图书馆界首家自主研发有声阅读推广平台的图书馆。 / 180
- 9 加强疫情防控，做好后勤保障，提供安全舒适的阅读环境。 / 180
- 10 筑牢安全意识，守住安全底线，强化安全监督，狠抓责任落实，确保广大读者和职工的生命安全。 / 184

1. 年度概况

1 太原市图书馆 2020 年工作总结

2020 年太原市图书馆在市委、市政府和市文旅局的高度重视和正确领导下，认真贯彻落实习近平总书记给国图老专家的回信精神，努力克服疫情影响，主动担当、积极作为；创新服务模式、提升专业素养，许多亮点工作业界领先、全国首创，多项工作进入全国一流行列。

一、敏锐应对、多措并举，抗疫相关工作成为中国图书馆界典范。

1、疫情来袭初期，太图迅速组织馆员居家办公，闭馆当日即开展连续线上文献资源集中推荐，尽可能让读者服务不停、温暖不断。开展“网上读书会”“太图云展厅”“太图云讲坛”“太图馆员讲故事”“宅家必读”五大线上专题服务。配合国家图书馆开通“读联体·数字共享阅读服务平台”，开展“2020 新春中华优秀传统文化系统活动”“悦享春意 书香万家”年俗专题活动等。

2、在全国率先发出倡议，制作“共战‘疫’不孤‘读’，为武汉加油！”的读者证抖音视频爱心活动，在全国图书馆界开启爱的传递之旅。受到了业界同仁的大力支持，479 家图书馆加入，更是受到了国家、省、市各类媒体的广泛关注，社会反响强烈。抖音“战‘疫’不孤‘读’”话题播放量达 81.7 万次。全国各媒体专题报道 22 期。这是全国图书馆界首次自发组织、参与单位众多、行动迅速的一次跨地域、跨省市的全国联动爱心助力活动，在这个特殊时期展现了图书馆人坚强、有爱的品格。

3、率先向武汉图书馆、恩施州图书馆捐赠疫情防控用品，正式拉开了图书馆业界爱心善举、驰援捐助的活动帷幕。通过太原图书馆学会积极倡议各级各类会员



图书馆与恩施州图书馆建立友好联系，开展业务帮扶。太图党员捐出一日工资，广泛发动太图群众、太图学会会员和社会力量，踊跃捐助物资及款项，向恩施州图书馆开展长期文化援助，为当地弱势群体、留守儿童进行特定服务援助。

4、全国首创向太原市新冠肺炎疫情防控一线的医护人员以及驰援湖北的医护人员，赠送特别设计的免押金读者证，提供顶格服务，并为他们设计制作专属《读者手册》和个人头像马克杯 1030 个。在全国率先开展“口述战疫”视频史实资料录制工作，已录制 126 人，并利用太图新媒体推广，用亲身实践与探索最好地诠释了传承文明、服务社会的初心与使命。太图是省内首家向本地区重点医院定向捐赠图书的公共图书馆，向我市两所新冠肺炎定点救治医院捐赠太图马克思书房文创和珍贵馆藏《共产党宣言》等经典著作复制件。与重点医疗单位商讨在太图共建健康教育科普基地及书香医院。

5、向社会各界广泛收集抗击新冠肺炎的相关文献资料，网络上收集整理疫情资料 27272 条，保存音视频资料 130 余小时，并按照抗疫专题数据库建设进行分类保存；外出征集实物资料共计 3653 件（册）。按照国家图书馆疫情资料信息库分类标准，共细化分类整理信息 23434 条（其中包括 word 文档信息、图片、音视频资料）。太图是全国最早开展新冠疫情实物、文献征集，也是全国图书馆界收藏抗疫实物、资料最全面、最权威的地方图书馆。举办“纪·疫——太图抗疫征集资料实物展”“听党召唤，抗疫逆行——太原市中心医院抗疫行动全纪实”等抗疫展览（线上线下同步）。

二、创新“云服务”方式，阅读推广引领全国图书馆界。

太图利用新媒体平台，以线上服务为主体、线下小型灵活多样式服务为辅助的全民阅读服务模式，亮点频出，开展阅读推广活动 1389 场，全国图书馆界广泛关注，好评如潮。

1、启动以“书香助力战‘疫’，阅读通达未来”为主题的第三届“太图读书节”。率先在全国创立首档城市人文主题阅读推广品牌——“读城记”影像志，打造全国

首档地域人文阅读品牌新媒体影像期刊；组织开展由中国图书馆学会阅读推广委员会主办，太原市图书馆承办，全国各级各类图书馆参与的跨界阅读推广新模式——“有声有色”阅读推广秀活动；组织开展“阅三晋行天下”全民阅读活动，全省联动，百馆参与，万人共读。“文化与自然遗产日”“我们的节日·代代传承”“游山西、读历史”等系列活动广受读者好评。全年线下各类活动累计共举办 529 场次、96.4 万人次参加。

2、首创“秒懂经典”“口述战疫”“晒馆藏”“网上读书会”“太图直播间”“太图微展厅”“太图馆员讲故事”“大咖云讲坛”等线上阅读推广栏目，是疫情以来全国自主创新栏目最多的图书馆。

开展线上“云服务”，在微信公众号和网络自媒体科学有效地为读者推送数字资源内容。全年共开展线上阅读推广 860 场，点击观看量 45.9 万次。

3、以读者为中心，全国最早恢复开展网上预约、快递到家的“太图飞书”“太图约书”活动，疫情期间的借阅量相当于平时的 7 倍。2020 年，“书香太原——你选书、我买单”活动共计参与活动 4547 人，借书 36850 册。读者选书太图买单的采书量占全年采书量的 39.55%。太图是全国图书馆中读者自主采选图书比例最高的图书馆之一，体现了开放办馆和以读者为中心的服务理念。

三、服务效能位列全国前列，服务体系进一步扩展。

1、2020 年，太图共接待读者 154.3 万人次，是相近规模图书馆正常年份的接待量；全年文献外借 127.6 万册次；采购图书 40370 种 83838 册，接收捐书 26025 册；新办读者证 27963 张；线上线下接待读者咨询近 700 万人次；征集纸质类地方文献 5147 种，14755 册，超过过去 10 年的总量。

2、加强数字图书馆建设，完善太图数字资源服务平台及太图微信订阅号功能，总资源量达 300TB。截至 2020 年底，微信平台关注人数 23 万余人，微信发文 1711 篇，微文阅读量 82 万余人、137 万余次，太图微信影响力位居全国一流行列。太图网站访问量 364.1 万人次。抖音粉丝数已达 2476 人。太图官方微博阅读量达 762.7 万



余次，微博粉丝数达 9935 人。全年数字资源访问量 800.9 万次、下载量 60.7 万次。

3、指导建设太图营地主题馆、太图城市书房职工新村馆、山西晋阳技工学校服务点、太原市退役军人服务中心分馆。深入到部队分馆和弱势群体分馆进行图书流通替换、期刊赠送服务。挑选、整理加工并配送图书 27000 余册，赠送期刊 5000 余册。

4、完成太图历史上首次自主创新设计的有声阅读推广服务平台“太图之声”平台的建设。挖掘、整合、开发自有版权的特色有声读物资源与服务体系，“太图之声”平台成为传统阅读的有益补充，提升受众多维阅读体验。开发的“太图之声”后台管理系统包括图书管理模块、信息管理模块、评论点赞模块和用户信息管理模块等。用户前端子系统包括首页展示、搜索页、搜索结果页、图书详情页、播放页、个人页等功能，实现了太图建馆以来首次自主研发读者服务平台“零”的突破。

5、全部完成《中华再造善本》贴书标、条码等手工加工工作及完善系统编目工作。共计加工 13395 册、5 个卷轴、11 册叶。对部分民国文献、奏章、拓片、文革资料等特种文献进行编目加工。整理登记未编古籍 11410 册。逐步开展古籍修复工作，全面启动馆藏地方文献、珍贵古籍数字化工作，扫描文献 10 种 54 册，书页 8853 张，修图 909 张。

6、马克思书房共接待市民读者 4664 人次，接待参观学习团体 270 批次，参与人数 7066 人次。时代新人馆接待参观学习团体 88 批次，参与人数 1828 人次。全国创新的线上预约、线下开展的马克思书房“少年公开课”红色教育活动，共开展 20 场，600 余名中小學生参与到“听一听马克思和习近平总书记的故事，读一读经典篇章，说一说自己的观点，看一看有趣的动画片，想一想得到的收获，写一写内心的感悟”的新时代新思想宣教活动中，在少年儿童的心中种下一颗红色的种子。

7、扫描 60 年代至 80 年代《太原日报》10091 版，50 年代至 60 年代《太原日报》3866 版。多次讨论并初步商定太图老报纸 PC 端和移动端检索平台设计模块，为建设全国一流的老报纸数据库打下了基础。对 2019 年过刊整理下架打包，2019 年入藏报刊进行贴条码加工、回溯建库。

8、自修室全年共接待读者 72255 人次。保存本库全年共接收新书 33965 册，在完成书名、价格核对、防盗开关和馆藏地点检验后，按照 2020 新保存库的规划，分别在 9 月中旬、11 月底两个阶段完成 294808 册、33965 册图书的倒架上架工作。

四、以“馆员年”建设为抓手，强力打造研究型、专业型队伍，馆员知识竞赛取得全国最佳成绩。

1、疫情初期，太图组织馆员开展居家业务学习研究共计 6737 小时。馆员共撰写读书心得 165 篇，新媒体平台和创新服务调研报告 154 篇，课题研究报告 47 篇。评出太图优秀阅读推广人 19 位、优秀读书心得 22 篇、优秀调研报告 27 篇、优秀部室课题 15 篇。

2、“2020 太图馆员年”共开展馆员阅读分享、课题研究分享、馆员讲学、核心期刊信息分享、“馆长课堂”等 12 个主题、15 场系列活动。太图组织参加由中国图学会举办的“馆员业务能力提升知识竞赛”线上竞答，取得优异成绩，全国前 100 名太图馆员占 5%。“馆员年”系列活动在全国图书馆界引起热烈反响，《图书馆报》等媒体也进行了多次专题报道。

3、8 月，郭欣萍馆长为“2020 年基层文化和旅游公共服务队伍线上培训”研究创作并录制题为《后疫情时期图书馆阅读推广探索》的课程；9 月，太图召开“太原市图书馆提升服务营销水平座谈会”，邀请业界专家为太图开拓服务营销理念、升级服务水平建言献策；10 月，在“2020 中英图书馆论坛”视频会议上，太图代表中国图书馆界发表“更温暖、更主动、更创意的图书馆服务”的演讲，受到中英双方业内的充分肯定与赞扬。演讲视频被大英图书馆和国家图书馆在全球范围内传播，加强了国内、外图书馆间的交流与合作，使太图树立了业界学术形象与地位，也为文化太原树立了良好形象；11 月，郭欣萍馆长代表中西部地区公共图书馆赴广州图书馆参加了由中国图书馆学会公共图书馆分会、广州图书馆、广州市图书馆学会、广东图书馆学会联合举办的“规划·全视角 发展·高质量”公共图书馆“十四五”规划学术研讨会。



4、顺利完成工会换届工作并成功举办了太图新馆开放以来的首届职工运动会——2020年太图职工运动会。丰富了馆员文化体育生活，增强了职工集体主义观念，弘扬团队精神，提升了全体馆员的凝聚力、向心力、战斗力。

五、有效防控，顺利安全完成馆舍恢复开放，持续做好后疫情时期公共场馆安全文明服务。

1、加强安全管理，提高安全防范意识。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”和“以防为主，防消结合”的安全工作方针。牢固树立“人民至上，生命至上”，安全发展的科学理念，强化安全生产“红线”意识，成立了以馆长、书记为主任、领导班子其他成员为副主任、各部门主任为成员的“太原市图书馆安全生产委员会”，全面负责指导和督促全馆的安全生产工作，研究部署和协调解决安全生产工作中出现的各种问题。

2、强化制度建设，认真落实安全生产责任制。层层签订《反恐、治安、消防安全责任书》，把安全生产工作目标、任务层层分解、层层落实、责任到人，构筑了“横到边、纵到底”的安全生产工作格局。编制印发《太原市图书馆安全管理制度汇编》，严格落实安全生产考核机制，在全馆范围内实行安全生产工作“一票否决制”。

3、积极配合“安全生产月”“119”消防宣传日等活动，有针对性对全体员工进行了安全教育培训，采取播放安全生产事故案例和视频对全馆员工及读者进行安全教育，使安全教育培训工作常态化，全面提升员工和读者的安全意识。组织图书馆全体员工进行了应急逃生演练，并配合消防队进行实地消防应急救援演练。向读者印制了告知书公示牌，制作公示了“太原市图书馆应急逃生疏散示意图”。

4、切实有效做好馆内、外消杀工作，确保科学规范地做实、做细各区域消杀，先后制订完善《太原市图书馆行政事业部疫情防控工作手册》《太原市图书馆消杀工作流程》，并监督物业人员认真落实。加强食堂管理，时刻不忘食品安全、用电安全、天然气使用管理安全。规范维护保养特种设备，开展电梯应急救援演练，确

保电梯运行安全。认真排查安全隐患，及时维修馆舍内外，为读者提供安全、舒适空间环境。

5、紧抓疫情防控，切实落实疫情防控工作。坚持强化总量控制、预约入馆、限时限流的入馆管理防控原则，主动适时调整防控措施，开展集中还书、放置、消毒工作，保证读者及工作人员安全的前提下，争取服务最大化。根据疫情情况和读者需求，延期还书，免除滞纳金至8月31日。增设东入口外还书处，安排专人服务，提升馆外还书效率。增加微信公众号微服务大厅“读者预约到馆”功能，方便控制入馆流量。主动为军人、老年人、儿童等群体提供优先入馆服务，保障基本公共服务均等化。

6、加强内部管控，建章立制，规范管理。编制制定《合同管理内控制度》《收支管理内控制度》《太原市图书馆采购主体责任管理制度》《太原市图书馆差旅费管理制度》等内控制度。

编制《太原市图书馆专业技术职务晋职晋级申报条件及考评办法》（试行），修订《太原市图书馆专业技术职务评聘分开实施方案》等考评制度，以“公开、公平、公正”为原则，激励职工既注重平时表现，也注重急难险重时的突出表现，为一流图书馆营造积极进取的精神风貌。

六、学术成就跻身全国一流图书馆行列。

编撰并正式出版中图学会阅读推广人教材《读书方法与图书馆阅读推广》；完成国图研究院《中国图书馆事业发展报告——建筑卷》太图案例章节撰写编辑；完成《公共图书馆阅读推广项目的品牌化研究》课题结项。

疫情初期，因抗疫相关工作成绩突出，受业界核心学术期刊《图书与情报》《图书馆论坛》邀请，分别撰写并发表论文《应对新冠肺炎疫情的公共图书馆实践与思考——以太原市图书馆为例》《“十四五”规划编制与实施思考：以太原市图书馆为例》，在业内广受好评。全年馆员发表各类论文24篇。

《精准文化扶贫、关爱留守儿童——太原市图书馆文化扶贫“四点半学堂”案



例》《不忘初心，文化扶贫，太图在行动》入选国内首部全国图书馆参与脱贫攻坚的活动成果集《脱贫攻坚与图书馆作为——全国图书馆扶贫案例集》，承担文旅部研究课题《城乡新型公共文化空间建设——以公共图书馆为例》受到业界同行的广泛赞誉。

七、创新空间与服务，得到全国人大和业界高度赞扬与褒奖。

1、太图在全国首创马克思书房新时代新思想宣传阵地以来，不断创新推广，社会反响强烈。2020年12月6日，中宣部部长黄坤明来太图视察，高度肯定太图马克思书房采取有亲和力的少年思政课方式，宣传推广习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届五中全会精神。

2020年12月23日，全国人大常委会副委员长蔡达峰在第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议上做“全国人大常委会执法检查组关于检查《中华人民共和国公共文化服务保障法》实施情况的报告”时，赞扬太原市图书馆开设“马克思书房”，集中收藏、推介马克思主义著作，设立“习近平新时代中国特色社会主义思想文献专区”，引导广大读者学习当代中国马克思主义、21世纪马克思主义。

2、全国人大副委员长艾力更·依明巴海视察太图，充分肯定了太原市图书馆在依法推动公共文化服务工作中所做的大量工作和取得的显著成效。称赞太图是名副其实的一流图书馆，全国图书馆的样板！并表示他会建议其他图书馆来参观学习。

3、2020年太原市图书馆共获奖17项，其中“2019阅读推广星级单位称号”“中图学会2019年阅读推广优秀项目”等国家级奖项6项。“山西省图书馆学会2019年优秀阅读推广项目一等奖”“山西省巾帼文明岗”等省级奖项7项，“书香战疫”书信大赛优秀组织奖等市级奖项4项。

4、图书馆服务得到业界及社会广泛关注，新媒体大量报道。据不完全统计，全年电视媒体、纸质媒体以及常见网络媒体报道337次。

2 太原市图书馆 2021 年工作计划

2021 年是建党 100 周年，是“十四五”规划开局之年，也是太原市图书馆继续壮大发展的关键之年。太原市图书馆将在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，贯彻十九届五中全会精神及《公共文化服务保障法》和《公共图书馆法》，持续推进管理规范化、专业化，不断提升公共服务水平。

一、创新打造高品质城市文化载体，不断完善公共文化服务体系建设。

1、推动城市书房建设。

高质量推进城市书房建设，总结城市书房建设管理经验，全力提升城市书房运维管理水平和服务质量。坚持惠民导向，跨界融合，广泛发动社会力量，积极推动在各类商圈及居民密度较大社区等建设城市书房，组织开展特色活动，打造温馨、舒适、便捷的公共文化空间。

2、探索地铁图书馆服务。

利用太原首条地铁开通的契机，通过主管局请示政府，协调地铁建设运行方，在地铁枢纽站先行探索设立与太图通借通还的自助借还设备，让公共文化服务体系与人流密集的公共交通共同延伸到市民身边。

二、加强现代数字化、信息化建设，为公共文化服务体系做好保障支撑。

1、加强集群管理平台建设管理。

优化平台存储和数据交换功能，提高检索效率和访问速度，丰富检索资源库，为总分馆运行提供强大的系统平台支撑。

2、优化及完善各类自媒体平台功能及利用效果。

不断完善官方网站功能及服务；适时增设官方微信服务功能及阅读资源；优化官方微博、抖音等自媒体服务效果，提升点击率与关注率，提升太图线上公共文化服务优质形象。



3、大力宣传推广“太图之声”阅读推广平台，优化线上资源服务。

在深入挖掘、整合、开发自有版权特色的有声读物资源与服务体系的基础上，大力宣传推广自主研发的“太图之声”阅读推广平台，利用后台信息模块、评论点赞等管理系统，增强受众阅读互动，提升阅读体验，让阅读更亲民、更便捷。

三、线上线下双轮驱动，创新开展后疫情时期阅读推广活动。

结合纪念中国共产党建党 100 周年、十九届五中全会精神及“十四五”规划等时政热点，组织策划“太图读书节”等形式多样、内容丰富的全民阅读推广活动；继续升级开展“线上+线下”二十大文化品牌活动；着力跨界创新，开展太图“游山西 读历史”系列活动；组织策划专题图书文献展览、展示。

以“图书馆+”“图书馆+文旅+”为创新理念，顺应后疫情时代发展新要求，发挥各部门馆员专业才能，适应新媒体传播特点，开展主题阅读活动，以生动有趣的形式，不断揭示馆藏特色文献，不仅分享耳熟能详的时代经典，更要展示新时期的先进公共文化资源，丰富系列线上阅读品牌栏目。

四、加强馆藏特色文献资源建设，弘扬地方文化，全面推进建设独特资源发展之路。

1、根据读者新需求和本馆馆藏原则采选各类纸质文献。

采购既符合本馆专业特色又能最大限度满足读者需求的纸质文献信息资源，持续提升文献质量。

2、做好多种特色馆藏资源建设。

深入挖掘红色文化精髓，揭示特色馆藏，创建马克思书房红色专藏分级书目数据库；初步搭建抗疫文献数据库；继续开展《太原日报》全文标引数字化加工和图书馆公开课视频加工、验收及发布使用等工作。

3、加强地方文献建设工作，建立山西省文献专题阅读空间。

继续加大地方文献征集、采选工作力度；成立专室宣传本地区作家的作品，并

利用此契机，进行文献的二次研究，并逐步建立山西省作家协会专藏作品数据库。

4、加强馆藏古籍文献研究，开展国内古籍一流数字化建设工作。

加强古籍整理分编和数据加工工作；探索国内业界古籍数字化一流先进的手段和模式，全面开展古籍全文数字化加工工作，逐步建立馆藏古籍数字资源库和古籍综合信息数据管理平台，扩大古籍数字资源开放，促进资源共享，提高利用效率。

五、加大人才队伍培育，深化服务体系建设，增强学术交流与合作，提升后疫情时期的综合服务能力。

1、加强培训学习，引进专业人才，提高馆员队伍综合素养和后疫情时期服务能力。

以建党 100 周年为契机，以“红色阅读年”为抓手，持续开展集阅读分享、课题研究、专家讲座、馆长课堂、馆员讲学为一体的馆员培训活动，并将引进各类专业人才，提升太原市图书馆学术研究水平。疫情安全时期，适时举办业界学术论坛、交流会议，树立新时代公共图书馆示范形象，提高后疫情时期服务能力；继续推进完善法人治理结构建设，发挥理事会决策服务能力。

2、不断加强服务体系建设，活跃学会学术氛围。

适时召开一至二次太原地区图书馆服务体系工作协调会；加大太原图书馆学会活动力度，组织并参加国家、省学会的相关培训活动，开展学术讲座，活跃学术氛围；发挥山西省地市联盟秘书处作用，探索联盟馆间和中部地区图书馆之间以及与发达地区图书馆的文化学习、交流与合作。

六、推动后勤保障创新，提升安全服务水平能力。

1、空间优化，功能再造，提升服务效能。

根据新馆各业务区域的实际发展需求，进行空间功能优化、美化和空间再造，提升空间服务功能和质量。适应疫情防控常态化之下的服务要求，努力争取资金，推动建设支持线上阅读推广的直播空间。



2、加大后勤保障力度，确保馆内外安全正常运行。

完善新馆固定资产管理制度；做好设施设备定期维护与保养；疫情防控工作常态化，继续做好各区域卫生环境消毒工作，做好空调、新风系统定期清洗消毒；加强对辅助服务空间的监督管理，强调安全生产以及食品安全，确保读者及职工饮食安全。请示政府协调解决改扩建新馆代建遗留的安全隐患和联合竣工验收等未办结事项。

3、全面提升安全生产管理水平，强化“红线意识”。全面开展安全生产风险隐患排查治理，落实责任，严格执行安全生产责任追究制。根据上级对安全工作的具体要求，适时组织进行安全教育培训和应急演练，成立安全领导小组，定期进行督查，切实排除安全隐患，严防事故发生。

3 机构设置

3.1 领导班子

馆 长：郭欣萍

党支部书记：赵晋明

副 馆 长：陈钦安、姚俊身

馆 长 助 理：彭 冬、邓凤英（2020 年 5 月退休）

3.2 内设机构

太原市图书馆共有 17 个内设机构和 2 个馆内设置机构，分别是：

序号	部门	备注
1	办公室	市编办批复 内设机构
2	研究辅导部	
3	采编部	
4	典藏部	
5	少儿部	
6	外借部	

序号	部门	备注	
7	古籍部	市编办批复 内设机构	
8	自动化发展部		
9	信息咨询部		
10	保卫科		
11	地方文献部		
12	社会教育部		
13	物业管理服务中心		
14	报刊部		
15	数字资源部		
16	财务科		
17	馆外流通服务部		
18	多媒体服务部		馆内设置机构
19	党办		

表1 太原市图书馆内设部门表

说明：表中序号为1-17的部门根据并编办字【2011】198号文件和并编办字【2013】82号文件排序、命名，序号为18-19的部门为内设部门。

3.3 人员结构状况

3.3.1 基本状况

2020年度职工总人数：195人

其中：编制数59名（2020年12月因事业单位机构改革，按照文件要求，编制数由97名缩减至59名），当前实有在编职工91人（男性33人，女性58人）

劳务派遣员工95人（男性21人，女性74人）

公益岗职工9人

在编专业技术人员72人



2020年用工形式结构图

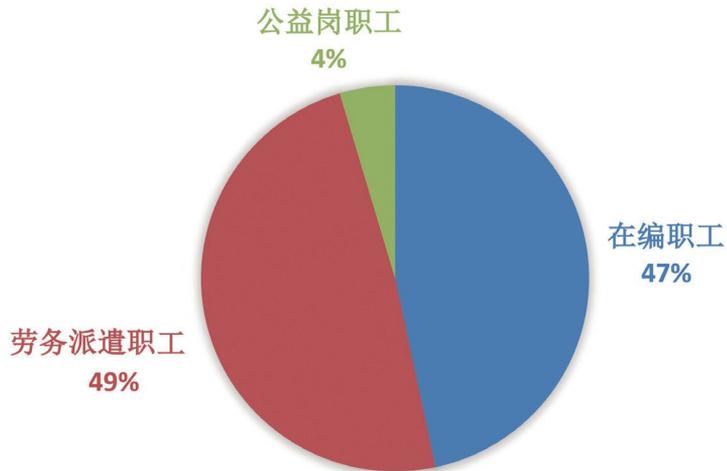


图 1 2020 年用工形式结构图

3.3.2 2020 年度实际聘用专业技术人员职称结构图

2020年实际聘用专业技术人员职称结构图

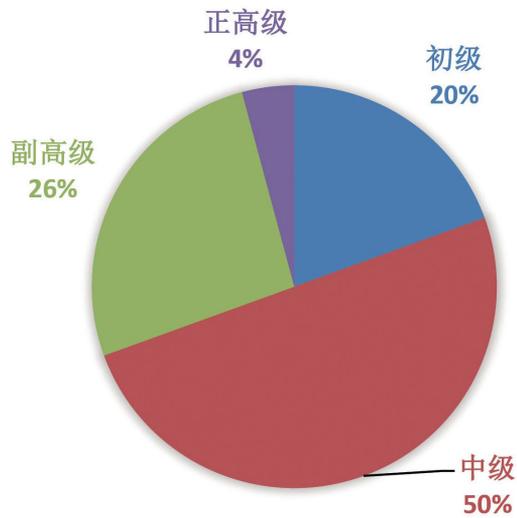


图 2 2020 年实际聘用专业技术人员职称结构图

3.3.3 学历结构图

2020年在编馆员学历结构图

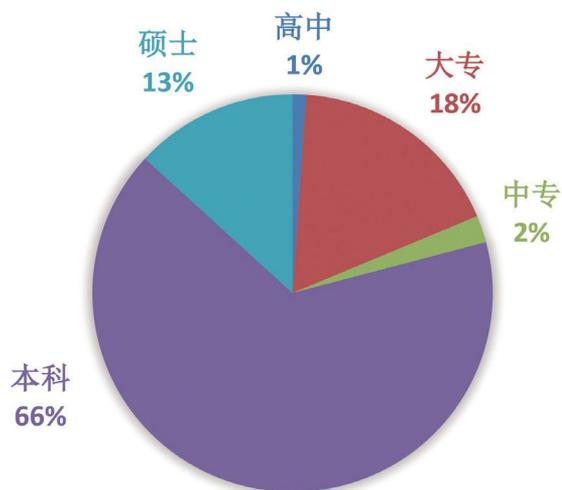


图 3 2020 年在编馆员学历结构图

3.4 中共太原市图书馆支部委员会

党支部书记：赵晋明

支部委员：郭欣萍

统战委员：陈钦安

纪检委员、宣传委员：张鑫

组织委员：张丽娜

3.5 太原市图书馆理事会

理事长 安俊跃（太原市文化和旅游局副局长）

副理事长 郭欣萍（太原市图书馆馆长）

秘书长 陈钦安（太原市图书馆副馆长）

理事 殷卫东（太原市美术馆馆长）

陈钦安（太原市图书馆副馆长）

时新（山西省诗词学会会长）



赵谓炯（山西省图书馆副馆长）
张 猛（朔州市文旅集团董事长）
赵继红（山西晋阳律师事务所律师）
王立波（太原市电视台新闻频道副总监）
李跃文（太原市图书馆研究辅导部主任）
李志刚（太原理工大学教师）

3.6 太原图书馆学会

理 事 长：郭欣萍（太原市图书馆馆长）
副理事长：赵子龙（太原科技大学图书馆馆长）
陈钦安（太原市图书馆副馆长）
郝节梅（山西省肿瘤医院图书馆馆长）
杨 光（山西大学图书馆副馆长）
王玉宝（山西财经大学图书馆馆长）
冀爱斌（太原市小店区图书馆馆长）
监 事：赵谓炯（山西省图书馆副馆长）
秘 书 长：李跃文（太原市图书馆研究辅导部主任）
副秘书长：张 影（太原市图书馆采编部主任）
任金凤（太原市图书馆研究辅导部馆员）
常务理事：田光明（山西省委党校图书和文化馆馆长）
闫国伟（太原理工大学图书馆副馆长）
吴富民（山西建筑职业技术学院图书馆馆长）
田明元（太原铁路机械学校图书馆馆长）
胡 兵（太原市委党校图书馆馆长）
林 谦（太原六味斋实业有限公司工会副主席）
秦雅婷（西山煤电集团工会图书馆馆长）
常永利（太原市清徐县图书馆馆长）

4 获奖情况

4.1 2020 年集体荣誉情况

序号	获奖时间	奖励名称	颁奖单位	奖励级别
1	2020年3月	2019 阅读推广星级单位	中国图书馆学会	国家级
2	2020年7月	《全国首创人文心理对话栏目——心灵港湾，探索图书馆心理教育服务，创新图书馆心理教育品牌》入选 2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例活动三等案例	中国图书馆学会	国家级
3	2020年10月	《马克思书房：“空间+”全方位阅读推广》荣获中图学会 2019 年阅读推广优秀项目	中国图书馆学会	国家级
4	2020年10月	“阅天下·邂逅图书馆之美”游学基地	中国图书馆学会阅读推广委员会	国家级
5	2020年12月	2019-2020 年度“阅天下·邂逅图书馆之美”活动中积极组织发动，进入“游学基地”名单	中国图书馆学会	国家级
6	2020年12月	“书香雅集”文化和志愿者服务项目荣获 2020 年全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛二等奖	文化和旅游部	国家级
7	2020年1月	“书香雅集——文化空间经典雅集”阅读推广案例 2019 年优秀阅读推广项目一等奖	山西省图书馆学会	省级
8	2020年1月	2019 共读中华经典同度传统新年春节主题活动优秀组织单位	山西省图书馆学会	省级
9	2020年1月	2019 科普宣传先进集体	山西省图书馆学会	省级
10	2020年1月	2019 全民阅读优秀组织单位	山西省图书馆学会	省级
11	2020年4月	2019 年度山西省第四届文创产品展特邀单位荣誉证书	山西省工艺美术协会	省级
12	2020年7月	太原市图书馆马克思书房荣获“山西省巾帼文明岗”称号	山西省人社厅 山西省妇联	省级
13	2020年10月	“诗画山西——行走阅读”寻找山西阅读推广达人活动中获得最佳组织奖	山西省图书馆学会 山西省图书馆	省级
14	2020年4月	书香战疫全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛中组织得力，成绩优异，荣获获得纪念奖	陕西省安康市图书馆	市级



序号	获奖时间	奖励名称	颁奖单位	奖励级别
15	2020年4月	书香战疫全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛中组织得力，成绩优异，荣获优秀组织奖	陕西省安康市图书馆	市级
16	2020年9月	太原市 2018-2019 年度文明单位标兵	中共太原市委、太原市人民政府	市级
17	2020年9月	太原市 2018-2019 年度双拥标兵单位	中共太原市委、太原市人民政府太原警备区	市级
18	2020年11月	武汉图书馆给山西省文化和旅游厅感谢信		
19	2020年4月	武汉图书馆给太原市文化和旅游局感谢信		
20	2020年11月	武汉图书馆给中共太原市委宣传部感谢信		
21	2020年4月	武汉图书馆给太原市图书馆感谢信		
22	2020年8月	热心公益服务社会 抗疫捐血奉献奉献爱心	太原市献血委员会 办公室 太原市红十字血液中心	

表 2 2020 年太原市图书馆集体荣誉情况表

4.2 2020 年个人荣誉情况

序号	获奖人	奖励名称
1	郭欣萍	《马克思书房：“空间+”全方位阅读推广》 进入“2019年阅读推广优秀项目”
2	赵晋明	太原市图书馆双拥奖晋级标兵
3	陈钦安	2020年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动 (中国图书馆年会征集)中提交的《太原市图书馆全国首创人文心理对话 栏目——心灵港湾》，入选三等案例
4	姚俊身	《马克思书房：“空间+”全方位阅读推广》 进入“2019年阅读推广优秀项目”
5	向明	2020年“晋阳人才展风采”优秀稿件奖
6	许建花	《马克思书房：“空间+”全方位阅读推广》 进入“2019年阅读推广优秀项目”
7	李跃文	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀工作者”
8	任金凤	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀工作者”
9	吴静波	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀工作者”
10	张建荣	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀工作者”
11	许建花	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀会员”
12	张影	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀会员”

序号	获奖人	奖励名称
13	夏亮	“2018年-2019年山西省图书馆学会优秀会员”； 2020年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动（中国图书馆年会征集）中提交的《太原市图书馆全国首创人文心理对话栏目——心灵港湾》， 入选三等案例； 山西省太原市图书馆“书香雅集”文化志愿者服务项目 荣获2020年全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛二等奖
14	侯丽娟	山西省太原市图书馆“书香雅集”文化志愿者服务项目 荣获2020年全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛二等奖
15	杨静	山西省太原市图书馆“书香雅集”文化志愿者服务项目 荣获2020年全国文化和旅游志愿服务项目线上大赛二等奖
16	张鑫	2020年获得“志愿服务先进工作者”荣誉称号； 2020年下沉一线抗击疫情人员
17	张峰涛	2020年下沉一线抗击疫情人员
18	熊健	2020年下沉一线抗击疫情人员
19	刘晶晶	《看世界》2020年度优秀论文一等奖
20	田昊	2020年在“诗现山西行走阅读”寻找山西阅读推广 达人活动中获得“推广达人银奖”
21	冯芳	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”
22	卢丽君	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”
23	毛晓敏	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”
24	石兆楠	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”
25	张卓然	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”
26	程丽娜	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”
27	刘凯	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中“荣获优秀作品奖”
28	郭晓燕	2020年在“书香战疫”全国百家图书馆馆员慰问武汉同仁书信大赛 征文活动中荣获“优秀作品奖”； 2020年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年 “有奖征诗”活动中获得优秀奖
29	张宜弘	2020年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年 “有奖征诗”活动中获得优秀奖



序号	获奖人	奖励名称
30	梁颖娟	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
31	闫静	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
32	李博伦	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
33	江涛	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
34	吕楠	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
35	张楚悦	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
36	马锐	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
37	樊子墨	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
38	张利民	2020 年安康市图书馆庆祝《图书馆法》施行三周年“有奖征诗”活动中获得优秀奖
39	刘迪	2020 年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动（中国图书馆年会征集）中提交的《太原市图书馆全国首创人文心理对话栏目——心灵港湾》，入选三等案例

表 3 2020 年个人荣誉情况表

5 业务经费

免费开放经费：55 万元

图书文献购置费：400 万元

使用购书经费和其他经费采购文献资源支出：502.88 万元

其中：采购纸质文献支出：365.63 万元

采购数字资源支出：137.25 万元

6 媒体关注

6.1 2020 年媒体宣传报道情况

序号	日期	载体	内容
1	1.1	文旅中国	太原市图书馆发布三项 2020 年重磅惠民活动
2	1.10	太原本地宝	太原市图书馆春节元宵节蜚声文化活动
3	1.17	太原晚报	35 人获评“太原身边好人”（在太图举行活动）
4	1.18	太原晚报	咱们馆里的年轻人
5	1.24	山西青年报	图片新闻（太图读者戴口罩自习）
6	2.12	商会中国	“共战‘疫’不孤‘读’，为武汉加油！”太原市图书馆为爱发声点亮全国
7	2.12	太原日报	一场爱的接力
8	2.12	新华网	共战‘疫’不孤‘读’ ——太原市图书馆发起爱心传递活动
9	2.13	山西日报	共战‘疫’不孤‘读’ 太原市图书馆爱心传递活动点亮全国
10	2.13	山西晚报	太图联合全国百家图书馆为武汉加油，为爱接力
11	2.13	太原日报	太图人发起跨地域爱心传递活动
12	2.13	太原晚报	太原市图书馆发声，全国 471 家图书馆响应
13	2.13	文旅中国	共战‘疫’不孤‘读’，为武汉加油！ ——太原市图书馆爱心传递活动纪实
14	2.13	中国网	“共战‘疫’不孤‘读’，为武汉加油！” 太原市图书馆为爱发声点亮全国
15	2.14	经济日报	文化战“疫”线上添彩
16	2.18	E 线图情	太图为爱发声，点亮全国！
17	2.19	山西新闻网	太原市图书馆举办读者证爱心传递活动
18	2.20	人民网	“无边界图书馆”兴起，充电学习“触手”可得
19	2.21	图书馆报	情系湖北，传递温暖 ——图书馆界向湖北省同仁捐赠防疫物资
20	2.22	东方财富网	太原市图书馆为爱发声，温暖全国
21	2.22	山西经济日报	太原市图书馆为爱发声，温暖全国
22	2.23	东方网	山西：文化战“疫”丰富多彩
23	2.23	中国经济网	山西：文化战“疫”丰富多彩
24	3.1	生活晨报	太原市图书馆向太原抗疫一线医院捐赠期刊图书
25	3.1	太原市文化和旅游局	太原市图书馆为爱发声，点亮全国！ 共战“疫”不孤“读”，为武汉加油！



序号	日期	载体	内容
26	3.1	中国旅游新闻客户端	图书馆式战“疫”：为读者守护精神家园
27	3.3	山西新闻网	太原图书馆向定点抗疫医院捐赠图书
28	3.4	乐居网	太原图书馆向定点抗疫医院捐赠图书
29	3.4	山西青年报	太原图书馆向定点抗疫医院捐赠图书
30	3.16	山西日报	太原市图书馆推送线上阅览
31	3.25	山西新闻网	民间工美大师剪纸作品被太原市图书馆收藏
32	3.25	太原市文化和旅游局	市晋剧院向市图捐赠抗疫文艺作品
33	3.25	中国新闻网	工美大师剪纸作品被市图书馆收藏
34	3.26	山西晚报	收藏抗疫剪纸
35	3.26	太原晚报	图片新闻（太图收藏剪纸作品展示）
36	3.31	乐居网山西	预约入馆！太图今起恢复开馆
37	3.31	山西商报	预约入馆！太图今起恢复开馆
38	3.31	山西省人民政府	预约入馆！太图今起恢复开馆
39	3.31	山西晚报	预约入馆！太图今起恢复开馆
40	3.31	山西晚报新媒体	预约入馆！太图今起恢复开馆
41	3.31	山西新闻网	太图恢复开放
42	3.31	太原日报新媒体	预约入馆！太图今起恢复开馆
43	3.31	太原新闻网	太图部分服务恢复开放
44	3.31	中国新闻网	太图今起恢复开馆
45	4.1	环球网	太图恢复开馆
46	4.1	经网要闻	太图恢复开放
47	4.1	山西文化和旅游厅	太图部分服务恢复开放
48	4.1	山西新闻网	太图恢复开放
49	4.1	太原日报	市图恢复开放
50	4.1	太原市人民政府	闭馆 67 天后太图恢复开馆
51	4.1	太原晚报	太图恢复开馆
52	4.1	新华网	太图恢复开放
53	4.1	中国新闻网	预约入馆！太图 3 月 31 日起恢复开馆
54	4.10	图书馆报	太原市图书馆抗“疫”关键词
55	4.13	藏书报	早谋划，云资源，新服务
56	4.17	图书馆报	图片新闻（太图读者排队入馆场景）
57	4.17	图书馆报	云相会，共战疫

序号	日期	载体	内容
58	4.21	中国旅游新闻网	图书馆式战疫：为读者守护精神家园
59	4.22	云上阅读	4.23 世界读书日
60	4.22	中华网科技	“关机半小时，书香伴成长”阅读月系列活动启动
61	4.23	人民政协报	共战疫不孤读
62	4.23	山西日报	世界读书日，太图引领阅读风尚
63	4.23	山西日报	世界读书日，太图邀您猛读书
64	4.23	山西晚报	太原市图书馆线上启动第三届太图读书节暨 423 世界读书日活动启动
65	4.23	山西新闻网	建设书香太原，阅读通达未来
66	4.23	生活晨报	太图推出十三大阅读推广云矩阵系列活动
67	4.23	生活晨报	书香诱人，老人少儿成阅读“主力军”
68	4.23	搜狐	太原市妇联开展“关机半小时书香伴成长”
69	4.23	太原广播电台	全是亮点！这届太图读书节真是不一般
70	4.23	太原日报	太图推出阅读推广云矩阵系列活动
71	4.23	太原文体	第三届太图读书节暨 423 世界读书日活动启动
72	4.23	太原新闻网	@太原人，今天读书日
73	4.23	文旅中国	山西：第三届太图读书节正式启动
74	4.23	中国新闻网	太图发起阅读挑战
75	4.24	山西青年报	马克思书房里，感悟战疫青春
76	4.24	山西青年报	独坐帐篷里，静享读书乐
77	4.24	山西日报	书香山西，全民阅读
78	4.24	山西日报	世界读书日，太图引领阅读风尚
79	4.24	山西晚报	品味书香，阅读文明，滋养心灵
80	4.24	山西新闻网	世界读书日，太图引领阅读风尚
81	4.24	生活晨报	图片新闻（太图读书节“帐篷里的阅读马拉松”活动）
82	4.24	搜狐	世界读书日太图发起挑战，读者帐篷内阅读 4 小时
83	4.24	太原日报	太图读书节启动
84	4.24	太原晚报客户端	云矩阵“放大招”阅读我们是认真的
85	4.24	太原晚报客户端	读城记，记太原
86	4.24	太原晚报客户端	猛读书，读书猛
87	4.24	太原晚报	云矩阵，读城记，读城记



序号	日期	载体	内 容
88	4.24	太原新闻网	书香山西，全民阅读
89	4.24	图书馆报	打造有声有色的阅读推广云矩阵
90	4.25	山西妇女报	图片新闻（太图读书节“帐篷里的阅读马拉松”活动）
91	4.28	山西市场导报	图片新闻（太图读书节“帐篷里的阅读马拉松”活动）
92	5.4	图书馆报	云相会，共战疫
93	5.8	太原日报	图片新闻（太图读者阅读场景）
94	5.8	太原晚报	“读城记”阅读云接力上线
95	5.8	图书馆报	27 位馆员“明星”登上太图讲坛
96	5.19	太原日报客户端	太原市中心医院向太图捐赠抗疫文献
97	5.19	太原新闻网	太原市中心医院向太图捐赠抗疫文献
98	5.26	太原晚报	市图自习室恢复开放
99	5.27	山西青年报	太原市图书馆扩大开放
100	5.27	山西省人民政府	太原市图书馆自习室恢复开放啦
101	5.27	山西晚报	太原市图书馆自习室恢复开放啦
102	5.27	潇湘晨报	太原市图书馆自习室恢复开放啦
103	5.28	今日头条	珍藏记“疫” 太原市第三人民医院向太图捐赠抗疫见证物
104	5.28	山西画报	珍藏记“疫” 太原市第三人民医院向太图捐赠抗疫见证物
105	5.28	山西日报客户端	珍藏记“疫” 太原市第三人民医院向太图捐赠抗疫见证物
106	5.28	山西日报客户端	见证历史，讴歌时代
107	5.28	山西文化和旅游厅	太原市图书馆自习室恢复开放
108	5.28	山西新闻网	珍藏记“疫”弘扬抗疫精神
109	5.28	生活晨报客户端	太原市第三人民医院向太图捐赠抗疫见证物
110	5.28	太原日报客户端	太原市图书馆收藏一批抗疫见证物
111	5.28	太原新闻网	珍藏记“疫” 太原市第三人民医院向太图捐赠抗疫见证物
112	5.28	人民日报客户端	太原市第三人民医院向太图捐赠抗疫见证物
113	5.29	太原晚报	图片新闻（珍藏记“疫”，弘扬抗疫精神）
114	5.30	山西妇女报	珍藏记“疫”
115	5.31	太原日报	一批抗疫见证物入藏市图
116	5.31	太原晚报	从数据看太原人的阅读
117	6.10	太原晚报	“非遗”传承人抗疫作品市图展出

序号	日期	载体	内容
118	6.11	山西日报	太原市万柏林区委向太图捐赠抗疫资料和疫情文献
119	6.11	太原日报	图片新闻（周末雅游太图）
120	6.11	太原新闻网	珍藏记“疫”
121	6.12	山西青年报	珍藏记“疫”
122	6.12	太原晚报	万柏林区委宣传部向市图捐赠抗疫资料
123	6.14	澎湃	太原非遗传承人抗疫优秀作品展
124	6.14	山西新闻网	非遗传承
125	6.14	山西新闻网	杨拴明亮相太原非遗作品展
126	6.15	国际在线	山西省“文化和自然遗产日”活动丰富多彩 （太图非遗传承人抗疫优秀作品展）
127	6.15	中国新闻网	山西省“文化和自然遗产日”活动丰富多彩 （太图非遗传承人抗疫优秀作品展）
128	6.15	中国新闻网	太原市非遗传承人抗疫优秀作品展
129	6.16	中国新闻网	吉尼斯世界纪录保持者杨拴明用“一笔空心字”讲述抗疫故事
130	6.27	大众网	图书馆里过假期
131	6.27	光明网	图书馆里过假期
132	6.27	荆楚网	图书馆里过假期
133	6.27	人民网	图书馆里过假期
134	6.27	山东生活网	图书馆里过假期
135	6.27	台海网	图书馆里过假期
136	6.27	网易	图书馆里过假期
137	6.27	新华网	图书馆里过假期
138	6.27	中国日报中文网	图书馆里过假期
139	6.27	中国政府网英文版	图书馆里过假期
140	6.28	山西日报	图片新闻（图书馆里过假期）
141	6.28	中工网	让阅读成为一种生活方式
142	6.29	今日头条	书香迎英雄，奋进新征程
143	6.30	山西日报网	太图开展“书香迎英雄，奋进新征程”主题党日活动
144	6.30	太原晚报	“阅三晋，行天下”全民阅读活动启动
145	6.30	太原晚报	战“疫”医护人员获赠市图读者证
146	6月	山西画报	太图读书带来阅读新体验
147	7.1	黄河 PLUS	书香迎英雄，奋进新征程——听白衣天使讲述战疫故事



序号	日期	载体	内 容
148	7.1	人民网	致敬最美逆行才，太图向援鄂医护人员派送神秘大礼包
149	7.4	中国青年报	太原：高三学生排队进图书馆复习
150	7.4	中青在线	太原：高三学生排队进图书馆复习
151	7.6	生活晨报	太图取消预约 AB 时段和场次限制
152	7.6	太原晚报	太图取消预约 AB 时段和场次限制
153	7.7	山西青年报	今起太图允许 6 岁以上儿童预约入馆
154	7.10	大同日报	“阅三晋行天下”活动首战大同交流会举行
155	7.10	文旅中国	山西举办“阅三晋行天下”全民阅读活动
156	7.10	中国文化传媒有限公司	山西举办“阅三晋行天下”全民阅读活动
157	7.11	黄河新闻网	“阅三晋行天下”活动首站大同交流会举行
158	7.11	太原晚报	“阅三晋行天下”全民阅读活动首站到大同
159	7.13	中国报道网	太原市图书馆：夏日读书正当时
160	7.14	微山西	太原又见耿彦波： 读书人、城市的灵魂和全国第三大图书馆 坚定不移跟党走，做共产主义事业接班人
161	7.27	山西青年报	(太图马克思书房图片新闻)
162	7.27	太原晚报	市馆藏书籍揭秘山西抗战
163	7.28	生活晨报	太图延时开放，实行“一日一约”
164	7.28	太原新闻	省市图书馆于今日起延长开放时间
165	7.29	山西青年报	太原市图书馆扩大延时开放
166	7.29	太原晚报	太原市图书馆一日一约
167	7.30	山西市场导报	图片新闻(太图防疫有“方”)
168	8.1	太原日报	到马克思书房听少年公开课
169	8.1	太原晚报	安坐图书馆，一窥华北豹
170	8.1	太原晚报	图片新闻(太图马克思书房“少年公开课”)
171	8.5	太原日报	未成年人在市图“探秘华北豹”
172	8.6	和讯网	太原上千青年冒雨排长队等候图书馆开馆
173	8.6	山西青年报	听“少年公开课”树正确人生观
174	8.6	生活晨报	图片新闻(太图马克思书房“少年公开课”)
175	8.6	太原晚报	图片新闻(太图马克思书房“少年公开课”)
176	8.6	中国西藏网	太原上千青年冒雨排长队等候图书馆开馆
177	8.7	山西晚报	图片新闻(太图读者冒雨排长队等待开馆)
178	8.7	中国新闻网	太原上千青年冒雨排长队等候图书馆开馆

序号	日期	载体	内容
179	8.8	光明网	清晨、雨中，上千人冒雨排队等图书馆开门
180	8.10	山西青年报	少年公开课，教你学好垃圾分类
181	8.13	山西日报	图片新闻（太图“少年公开课”——学好垃圾分类，创建文明城市）
182	8.13	山西市场导报	图片新闻（太图“少年公开课”——学好垃圾分类，创建文明城市）
183	8.13	太原日报	图片新闻（太图读者排队入馆场景）
184	8.13	太原晚报	图片新闻（太图读者排队入馆场景）
185	8.17	山西日报	图片新闻（太图读者排队入馆场景）
186	8.26	太原日报	文明阅读，涓涓细流成江河
187	8.26	太原晚报	文明阅读，涓涓细流成江河
188	8.26	潇湘晨报	文明阅读，涓涓细流成江河
189	8月	山西画报	太原援鄂医护收到特别大礼包
190	9.1	贵阳网	太图运用“六个一”创新开展少年思政课
191	9.1	山西市场导报	今日太图城市书房郝庄馆恢复24小时全开放
192	9.1	新华网	太图运用“六个一”创新开展少年思政课
193	9.3	黄河台	太图开展系列活动纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年
194	9.3	山西日报客户端	《光影里的中国抗战——太图馆藏抗战电影图片展》开展
195	9.3	山西新闻网	太图馆藏抗战电影图片亮相，唤起民族记忆
196	9.3	太原日报客户端	太图举办朗诵音乐会纪念抗日战争胜利75周年
197	9.4	山西经济日报	太图馆藏抗战电影图片开展
198	9.4	山西青年报	到图书馆看光影里的中国抗战
199	9.4	山西青年报	图片新闻（蓝天下的旋律——太图读者阅读场景）
200	9.4	山西日报	太图音乐朗诵赞——《不朽》
201	9.4	太原日报	图片新闻（太图举办纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年朗诵音乐会）
202	9.4	太原晚报	太图朗诵音乐会缅怀先烈、从光影里看中国抗战
203	9.8	山西市场导报	图片新闻（光影里的中国抗战——太图馆藏抗战电影图片展）
204	9.8	山西青年报	6场“少年公开课”惠及179名学生
205	9.17	中国图书馆网	落笔成诗、赛场内外吟诗华！
206	9.19	太原日报	图片新闻（光影里的中国抗战——太图馆藏抗战电影图片展）



序号	日期	载体	内 容
207	9.19	太原晚报	图片新闻（光影里的中国抗战——太图馆藏抗战电影图片展）
208	9.21	山西自然科学博物馆协会	落笔成诗、赛场内外吟诗华！
209	9.28	山西日报网	纪念孔子诞辰，太图开展诗歌诵读活动
210	9.28	生活晨报	图书馆里解密山西
211	9.28	太原日报	快闪 + 诵读，太图这场活动很“吸睛”
212	9.29	黄河 PLUS	“游山西读历史”在书香中感受三晋魅力
213	9.29	山西日报	迎国庆，话中秋，太图文化活动抢先看
214	9.29	太原日报	太图体验画画插花
215	9.29	太原晚报	诵读快闪活动重温山西历史
216	9.29	长治市人民政府	市图开展“阅三晋行天下”全民阅读活动
217	9.30	山西妇女报	图片新闻（太原市文旅局、太图开展“游山西读历史”诗歌诵读快闪活动）
218	9.30	山西画报	“游山西读历史”市文旅局诵读快闪活动
219	9.30	山西青年报	太原市图书馆上演百人快闪
220	9.30	山西晚报	迎国庆，话中秋，太图文化活动抢先看
221	9.30	山西新闻网	太图诵读快闪，带读者游山西读历史
222	9.30	生活晨报	太图假期推出 12 项文化活动
223	9.30	生活晨报客户端	太图假期推出 12 项文化活动
224	10.1	山西青年报	“十一”到太图感受传统文化
225	10.6	太原日报	图片新闻（太图读者排队入馆场景）
226	10.9	澎湃	“国庆”假期山西旅游揽金 316 亿元
227	10.9	太原晚报	太原市图书馆营地主题馆开馆
228	10.9	太原新闻网	太原市图书馆营地主题馆开馆
229	10.9	中国经济网	山西国庆假日旅游吸金超 300 亿元 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
230	10.9	中国网	山西国庆假日旅游吸金超 300 亿元 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
231	10.9	中国新闻网	山西国庆假日旅游吸金超 300 亿元 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
232	10.10	黄河新闻网	双节期间“游山西读历史”活动广受游客关注 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
233	10.10	经报视点	国庆长假山西文旅市场亮出不俗成绩单 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）

序号	日期	载体	内容
234	10.10	山西要闻	国庆期间全省接待国内游客 5246.89 万人次，揽金 316.38 亿元（太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
235	10.10	山西市场网	文旅节庆活动精彩纷呈 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
236	10.10	山西新闻网	“双节”期间“游山西读历史活动广受关注 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
237	10.10	太原日报	“双节”期间“游山西读历史活动广受关注 （太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
238	10.12	人民网	活动丰富多彩，市场加速升温（太图开设“游山西就是读历史”主题公益讲堂）
239	10.12	新浪	新浪图片（太图夜景图片）
240	10.31	太原日报	古籍都用什么纸
241	11.4	中国社会科学网	2020 中英图书馆论坛视频会议成功举办
242	11.10	潇湘晨报	太原市图书馆荣获万柏林区“优秀微型消防站”荣誉称号
243	11.10	中国图书馆网	太图在杭州开了“太原书房”
244	11.14	书画频道	“行履风华”中国画三人作品展在山西太图开展
245	11.20	太原晚报	感谢太原市图书馆的防疫捐赠
246	11.22	太原日报	共战“疫”不孤“读”
247	11.24	中国图书馆网	来看！又帅又有才情的馆员讲学什么样？
248	12.1	金江网	全省青少年阅读经验交流会在筠连县召开
249	12.2	宜宾市人民政府	全省青少年阅读经验交流会在筠连县召开
250	12.2	封面新闻	四川省青少年阅读经验交流会在筠连县召开
251	12.2	搜狐号	市图书馆慰问太原市中心医院支援湖北医护人员
252	12.2	快报	市图书馆慰问太原市中心医院支援湖北医护人员
253	12.3	文旅中国	共战“疫”不孤“读”，武汉图书馆寄信感谢太图
254	12.3	山西省文化和旅游厅	感谢信！一封来自武汉图书馆的感谢信
255	12.4	太原晚报	30 名视障读者获赠“安全马甲”
256	12.4	中国图书馆网	业界大咖来了！一场阅读推广盛宴在太图看到了！
257	12.5	太原新闻网	时代新人说——奋斗‘十四五’奋进新征程
258	12.7	搜狐	温暖太图特别行动，太图闭馆日为星星的孩子专场服务
259	12.7	太原市人民政府	2020 年全民读书月系列活动太原启幕



序号	日期	载体	内容
260	12.8	中国日报	“智慧图书馆发展研究”主题研讨班在江西省图书馆举办（太图代表分享智慧图书馆建设与服务工作中的成果和经验）
261	12.8	山西青年报	单独开放，这个举动好暖心
262	12.8	山西日报网	太原时代新人：为下一个五年凝聚青春力量（马克思书房开展“太原时代新人说——奋斗‘十四五’奋进新征程党的十九届五中全会精神进基层宣讲活动”）
263	12.8	山西市场网	为下一个五年凝聚青春力量 （宣教活动在马克思书房开展）
264	12.8	黄河新闻网	为下一个五年凝聚青春力量 （宣教活动在马克思书房开展）
265	12.11	搜狐	“智慧图书馆发展研究”主题研讨班 在江西省图书馆举办
266	12.19	黄河新闻网	山西“书香雅集”文化志愿者服务等四个项目获奖
267	12.22	生活晨报	图片新闻（随时随地品味书香——太图读者阅读场景）
268	12.23	山西青年报	图片新闻（咏三晋颂太原，万柏林书法作品展）
269	12.23	山西青年报网	咏三晋颂太原，万柏林书法作品展开幕
270	12.23	山西晚报	“问墨西岸——万柏林区书法艺术作品十人展” 在太图开展
271	12.23	生活晨报	“问墨西岸——万柏林区书法艺术作品十人展” 正式开展
272	12.23	书画频道	“问墨西岸——万柏林区书法艺术作品十人展” 在太图开展
273	12.23	太原教育报道	“问墨西岸——万柏林区书法艺术作品十人展” 在太图开展
274	12.25	图书馆报	图片报道（郭欣萍馆长寄语《图书馆报》创刊十周年）
275	12.25	图书馆报	后疫情时期图书馆的阅读推广理念变化
276	12.29	太原晚报	回望十三五锦绣太原“公共文化事业多姿多彩” （太原市图书馆“十三五”发展建设情况报道）
277	12.29	搜狐焦点	回望十三五锦绣太原“公共文化事业多姿多彩” （太原市图书馆“十三五”发展建设情况报道）
278	12.30	搜狐	太原市图书馆理事会，召开 2020 年工作会议
279	12.30	中国图书馆网	太原市图书馆理事会，召开 2020 年工作会议
280	12.31	腾讯网	回望十三五锦绣太原“公共文化事业多姿多彩” （太原市图书馆“十三五”发展建设情况报道）

表 4 2020 年媒体宣传报道情况表

6.2 2020 年视频宣传报道情况

序号	日期	载体	内容
1	20200101	山西台新闻午报	总结 2019 展望 2020
2	20200120	山西台都市 110	“找年味来太图”
3	20200304	太原台新闻快车	市民足不出户 图书馆快递“约书”
4	20200321	山西台新闻午报	“太图网上读书会 + 太图约书”
5	20200321	山西台都市 110	太原市图书馆推送线上阅览，读者可在线读书、听书
6	20200331	太报全媒体	太图部分服务恢复开放！
7	20200331	山西卫视晚间新闻	太图今起恢复开放
8	20200331	山西卫视新闻午报	太图今起恢复开放
9	20200331	太晚新媒体	太图恢复开放！全流程直击
10	20200331	山西科教都市 110	预约入馆，太图今天恢复开馆
11	20200331	山西经济资讯	预约入馆，太图今天恢复开馆
12	20200331	1930 看这里	预约入馆！太原市图书馆恢复开馆
13	20200401	黄河新闻	太图恢复开馆需预约入馆
14	20200401	山西经济资讯	太图恢复开放
15	20200402	山西科教都市 110	太图：用烫画表达对医务工作者的深深敬意
16	20200404	山西新闻网	全国哀悼（太图组织哀悼活动）
17	20200423	新华社	猛读书！再次体验长时间阅读的快乐
18	20200423	山西科教	世界读书日：书香助力战疫
19	20200423	太原台 1930 看这里	世界读书日：太图推出线上阅读云矩阵
20	20200423	新华网	世界读书日：线上线下读书同乐
21	20200423	太原台新闻快乐车	世界读书日书香飘
22	20200423	太原台文体频道	第三届太图读书节暨 423 世界读书日活动启动
23	20200423	太报全媒体	第三届太图读书节暨 423 世界读书日活动启动
24	20200423	中新网	太图发起阅读挑战读者帐篷阅读 4 小时
25	20200502	山西卫视新闻午报	到太图品味书香 限时限流请预约
26	20200503	太原台新闻快车	五一小长假图书馆里觅书香——醋柳手机客户端
26	20200519	太原新闻网	太原市中心医院向太原市图书馆捐赠抗击疫情文献
27	20200528	太原台 1930 看这里	太原市图书馆：珍藏记忆
28	20200528	太原台文体频道	太原市第三人民医院向太原市图书馆捐赠抗疫见证物



序号	日期	载体	内 容
29	20200528	太原新闻网	珍藏记“疫”，传递大爱，太原市第三人民医院向太原市图书馆捐赠抗疫见证物
30	20200604	太原台新闻频道	杜绝个人陋习让书香之地更文明
31	20200612	书画频道	“守望相助 携手战‘疫’”太原市非遗传承人抗疫优秀作品展在山西太原市图书馆举办
32	20200612	书画频道	山西省 2020 年“文化和自然遗产日”非遗活动启动仪式暨太原市非遗系列活动在山西太原举办
33	20200612	太原新闻	万柏林区向太原市图书馆捐赠地情文献和抗疫资料——醋柳手机客户端
34	20200625	太原新闻网	“我们的节日 代代传承”太图端午与“粽”不同
35	20200630	今日头条	太图开展“书香迎英雄，奋进新征程”主题党日活动
36	20200707	太原台新闻快车	致敬高考致敬拼搏的青春（媒体采访太图读者）
37	20200728	太原新闻	省市图书馆从今日起延长开放时间
38	20200805	文体频道	太图“少年公开课”在马克思书房开讲
39	20200808	太原新闻网	太图开展垃圾分类课堂
40	20200808	新闻快车	图书馆里的“环保课堂”
41	20200810	文体频道	太图少年公开课：学好垃圾分类
42	20200820	太原台 1930 看这里	太原市图书馆：全民阅读文明你我他
43	20200820	太原新闻	倡导全民阅读，建设书香社会
44	20200903	太原新闻网	铭记历史，缅怀先烈”太原市图书馆开展纪念抗战胜利 75 周年系列活动
45	20200903	山西新闻网	《光影里的中国抗战——太图馆藏抗战电影图片展》在太原市图书馆举行
46	20200903	太原文体频道	太原市图书馆举办“中国人民抗日战争胜利暨世界反法西斯战争胜利纪念日”主题活动
47	20200903	新闻快车	图书馆溢美心灵的“城市书房”
48	20200906	山西卫视	弘扬伟大抗战精神 实现中华民族伟大复兴 习近平总书记重要讲话激励我省干部群众牢记历史 砥砺前行(《光影里的中国抗战——太图馆藏抗战电影图片展》视频报道)
49	20200929	黄河台	游山西读历史快闪活动 1
50	20200929	黄河台	游山西读历史快闪活动 2
51	20200929	黄河台	游山西读历史快闪活动 3
52	20200930	山西台都市 110	游山西读历史快闪活动
53	20201001	山西科教都市 110	太原市图书馆：文化沙龙开启黄河 长城 太行文化之旅
54	20201005	山西都市 110	太图进馆限流公告

序号	日期	载体	内容
55	20201006	山西卫视新闻午报	国庆长假：畅游书海品读生活（太图国庆节假日期间活动报道）
56	20201223	太原台教育新闻	“问墨西岸万柏林区十人书画展”在太图开展
57	20201223	中央书画频道	“问墨西岸万柏林区十人书画展”在太图开展

表 5 2020 年视频宣传报道情况表

2020 年，媒体对太原市图书馆的关注度不断提升，除了传统的纸质媒体，还有大量的视频媒体和网络新媒体争相报道太图各类读者服务、活动宣传及图书馆建设与发展的相关信息。据不完全统计，全年纸媒宣传报道太图 280 条，视频宣传报道太图 57 条。一方面，媒体对太图应对疫情适时调整开放的举措关注较多；另一方面，太图的创新举措较多，也获得了很高的关注度。

图书馆媒体形象作为图书馆形象的一部分，集合了众多的要素，包括图书馆的实体空间、读者服务、馆员形象、科学管理等。太图通过塑造自身的媒体形象，在提高知名度的同时，不断提升美誉度，凸显公共图书馆的社会价值和功能，促进图书馆各方面的健康发展。同时，2020 年太图不断加强自媒体的运营与宣传力度，获得了更广泛的社会关注。目前，太图官方微信公众账号关注量已达 237344 人，阅读量达 82 万余人、137 万余次；官方抖音号粉丝数已达 2476 人，点赞数 6470 次；官方微博粉丝数达 9935 人，阅读量达 762 万余次。



2. 2020 年度业务统计总表

项 目	单 位	指标
一、藏量（过报刊按“合订本”统计）	册、件	1773721
1、图书	册	1450040
其中：盲文图书	册	1477
2、古籍	册	107714
其中：善本	册	11148
3、过报刊	（合订）册	136752
4、视听文献	件、套	79215
在藏量中：开架书刊	册	1105468
少儿文献	册	283283
二、音视频资源总量	小时	399.5
电子文本、图片文献资源年总量	TB	157.53
三、书架单层总长度	米	39451.5
其中：新增书架单层总长度	米	2808
四、本年新增藏量	册、件	117307
其中：图书	册	108288
古籍	册	4867
过报刊	册	4152
本年新增电子图书	册	28987
五、当年购买的报刊种类	种	1070
其中：报纸	种	193
期刊	种	877
六、实际持证读者数	个	548310
其中：新增读者	个	27963
七、总流通人次	人次	1542799
其中：书刊文献外借人次	人次	1188731
八、书刊文献外借册次	册次	1275834

项 目	单 位	指标
十、为读者举办各种活动	—	—
其中：组织各类讲座次数	次	163
参加人次	人次	5431
举办展览	个	17
参观人次	人次	953000
举办培训班	个	177
培训人次	人次	7711
十一、开展基层培训辅导人次	人次	600
十二、本单位接受培训人次	人次	2250
十三、计算机台数	台	352
其中：供读者使用的终端数	台	175
十四、实际使用房屋建筑面积	平方米	56066
其中：书库面积	平方米	2475
阅览室面积	平方米	29140
其中：书刊阅览室面积	平方米	25215
电子阅览室面积	平方米	995.57
实际拥有产权面积	平方米	44421
十五、阅览室坐席数	个	3816
其中：少儿阅览室坐席数	个	380
盲人阅览室坐席数	个	13
十六、志愿者服务队伍数	个	40
志愿者服务队伍人数	人	4210
十七、图书馆延伸服务情况	—	—
流动服务借阅人次	人次	18670
流动服务借阅册次	册次	27800
分馆数量	个	37
十八、文化创意产品种类	个	52

表 6 2020 年业务统计情况表

(注：表中为读者举办的各种活动指线下活动)



3. 专项业务分析报告

1 文献资源建设报告

1.1 2020 年入藏 22 大类纸质图书资源基本情况

1.1.1 纸质文献资源基本采选情况

2020 年，太原市图书馆继续坚持系统性和发展性原则，注重特色性和针对性，坚持重点收藏、兼顾一般、内容广泛、范围较大的藏书特色，合理安排文献资源购置费。普通中文图书采选根据本馆文献资源布局要求，结合借阅分析情况，不断加强采购的计划性和科学性，以保障图书馆文献资源建设质量和水平。通过各大权威榜单、书目报推荐优秀书目、读者微信及网站荐购、书商线上馆配会等渠道，采编部门收集书目 60 余万种，从中挑选适合馆藏的书目满足基本入藏保障，同时以读者需求驱动采购模式的优化，最大限度及时、精准地满足读者对文献资源的需求，约束读者荐购行为的随意性、零散性，使其规范化、常态化，通过实践不断调整经费的分配比例，让经费配置更优质、更透明。

全年采书共计办理结账：3056939.93 元，83838 册，约 40370 种；办理固定资产入账 82087 册。2020 年采编部共验收、交送外包加工图书 42405 种、80506 册、2579825.84 元；联系六家地方出版社购入晋版文献，收集方志书目，共加工、交送晋版文献及方志 690 种 1522 册；每周处理读者在网上的荐购图书，全年共荐购并回复读者订购状态 498 条。

1.1.2 新增文献入藏情况分析

1. 按照采选方式分析



图 4 2020 年太原市图书馆新入藏图书采选情况

从全年入藏情况看，采编部自选图书占全馆入藏总量约 50%，读者荐购及“你选书、我买单”三种活动形式采选图书占全馆入藏总量约 40%，捐赠及征集图书占全馆入藏总量约 10%，作为市级公共图书馆，在经费有限的情况下，既按照馆藏发展规划，保证馆藏结构的完整性，又最大限度地满足了读者的阅读需求，缩短了读者借阅新书的时间。

2. 入藏占比分析

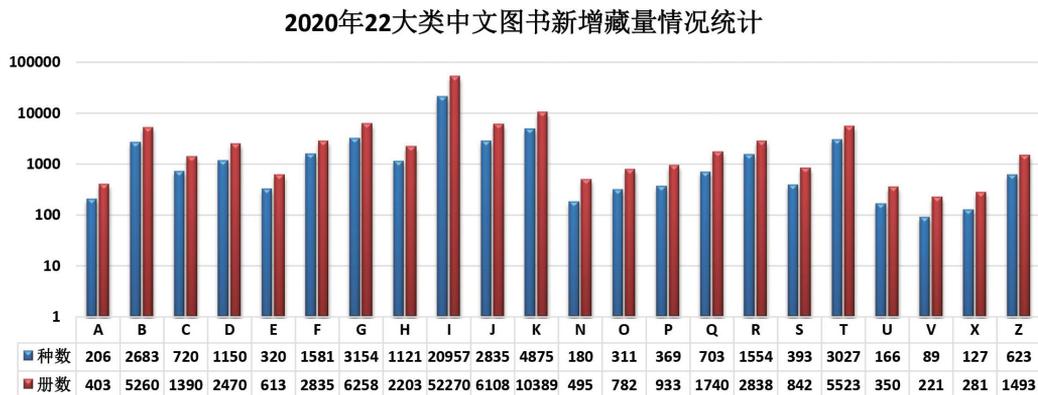


图 5 2020 年 22 大类中文图书新增藏量情况统计图



图书类别	品种 份额	册数 份额	总品 种数	总册数	借阅 册次	借阅 占比
文学（I类）	44.45%	49.42%	20957	52207	94969	89%
历史、地理（K类）	10.34%	9.83%	4875	10389	10023	9.5%
文化、科学、教育、体育（G类）	6.69%	5.92%	3154	6258	8457	8%
工业技术（T类）	6.42%	5.23%	3027	5523	4446	4.2%
艺术（J类）	6.01%	5.78%	2835	6108	9021	8.5%
哲学、宗教（B类）	5.69%	4.98%	2683	5260	4782	4.5%
经济（F类）	3.35%	2.68%	1581	2835	2772	2.6%
医药、卫生（R类）	3.30%	2.69%	1554	2838	2379	2.3%
政治、法律（D类）	2.44%	2.34%	1150	2470	975	0.9%
语言、文字（H类）	2.38%	2.09%	1121	2203	2648	2.5%
社会科学总论（C类）	1.53%	1.32%	720	1390	999	0.9%
生物科学（Q类）	1.49%	1.65%	703	1740	2588	2.4%
综合性图书（Z类）	1.32%	1.41%	623	1493	1540	1.4%
农业科学（S类）	0.83%	0.80%	393	842	542	0.5%
天文学、地球科学（P类）	0.78%	0.88%	369	933	1207	1.1%
军事（E类）	0.68%	0.58%	320	613	477	0.5%
数理科学和化学（O类）	0.66%	0.74%	311	782	895	0.8%
马列毛邓（A类）	0.44%	0.38%	206	403	161	0.2%
自然科学总论（N类）	0.38%	0.47%	180	495	664	0.6%
交通运输（U类）	0.35%	0.33%	166	350	257	0.2%
环境科学、安全科学（X类）	0.27%	0.27%	127	281	307	0.3%
航空、航天（V类）	0.19%	0.21%	89	221	379	0.4%

表7 2020年22大类新增入藏图书借阅占比情况对比表
（按照“品种份额”降序排列）

近年来，太原市图书馆读者需求量、外借量较大的是文史、艺术、文化等人文科学、社会科学领域图书及工业技术、艺术类图书。2020年，太图新增入藏图书占比排名第一位的仍然是I文学类（品种份额44.45%、册数份额49.42%）。第二位到第五位的图书分别依次为：历史地理类，文化、科学、教育、体育类，工业技术类和艺术类。

根据《中国图书馆分类法》基本部类划分，在五大类基本部类中，2020年太原市图书馆入藏文献以社会科学为主，其次为自然科学，具体来看，社会科学类文献占比为79%，自然科学类文献占比为13%，马列毛邓、哲学与宗教及综合性图书和其他占比为8%，学科分布基本符合太原市图书馆文献信息资源采选政策。太原市图书馆馆藏文献采选及入藏图书的学科结构，贯彻了针对性与系统性原则，切实体现了藏书综合性、多元化等特点，也符合公共图书馆读者的需求特点。

3. 入藏文献利用评价

2020年文献入藏及借阅情况对比

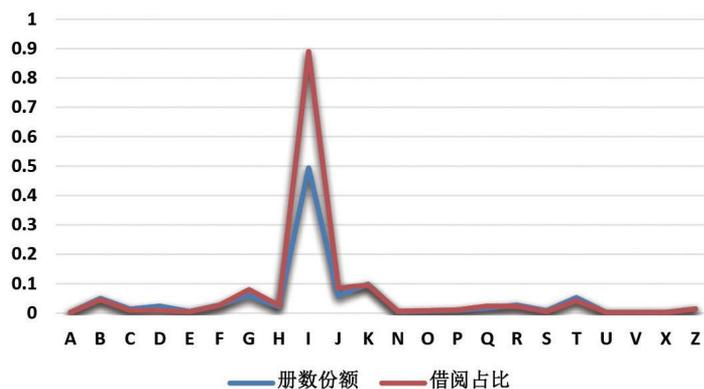


图6 2020年文献入藏及借阅情况对比图

通过上图所示，借阅量排名前六位的学科类别分别是：文学（I类）、历史、地理（K类）、艺术（J类）、文化、科学、教育、体育（G类）、哲学、宗教（B类）、工业技术（T类）。太原市图书馆2020年新增文献入藏册数与借阅情况对比曲线基本吻合，说明2020年文献资源建设策略方法行之有效，充分满足读者阶段性利用需求。

2020年新增成人图书和少儿图书占比统计

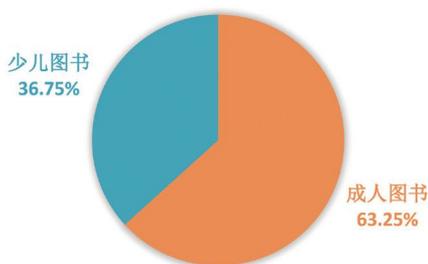


图 7 2020 年新增成人图书和少儿图书占比统计图

在 2020 年新增图书文献资源中，成人类与少儿类图书占比情况较上一年度有所变化，少儿类图书占比由 2019 年度的 25% 提升至 36.75%，充分体现了公共图书馆在未成年人思想道德建设、提升科普认知中作为重要文化服务阵地的重要作用。

1.2 2020 报刊资源建设基本情况

1.2.1 报刊文献资源基本采选情况

2020 年，根据我馆文献资源采选会会议精神、经费实际情况，通过读者需求问卷调查分析等方式，对停刊或利用率不高，水平质量相对低的报刊，进行了调整消减，对读者喜闻乐见的报刊适量有所增加，如《饮食科学》《环球科学》《财新周刊》《中国应急管理》《中华诗词》等，既在多个学科领域丰富了优质馆藏资源，又极大满足了疫情过后广大读者对科学、财经、饮食等方面的理性阅读需求。

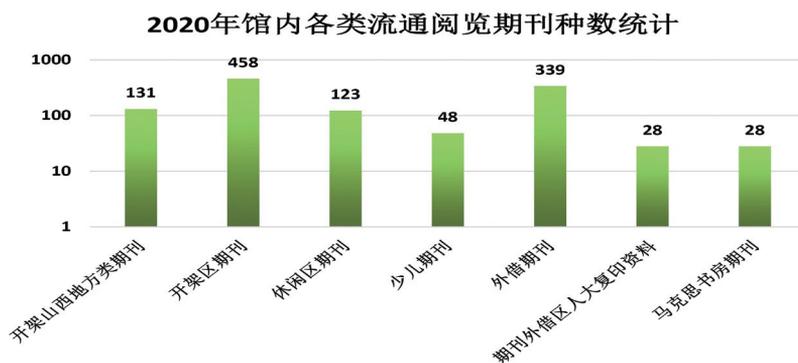


图 8 2020 年馆内各类流通阅览期刊种数统计图

2020 年度，根据馆内资源分布利用情况，结合读者阅读需求，共征订期刊约 1300 种（含入藏刊物），其中开架刊物 589 种（含山西地方类）、外借区刊物 367 种（含人大复印资料）、少儿期刊 48 种、马克思书房期刊 28 种、休闲区期刊 123 种；报纸 193 种；非邮发报纸（太原日报、晚报、山西商报）3 种；本地合订本（山西日报、晚报）2 种。

1.2.2 报刊资源分布情况

三层报刊阅览室内设有开架区和外借区，便于读者及时、方便获取信息；开架刊物中有 131 种为山西地方类刊物，是提供当地政治、经济、文化、教育、历史、人物、地理、民俗风情的第一手资料，地方报刊是区域的情报源、信息源，是了解一个地区政治、经济等方面知识的重要窗口，是地方社会发展进程的档案记录。因此，太原市图书馆近年来十分注重地方类报刊资料征订的连续性、权威性，如《晋阳学刊》《山西画报》《山西老年》《山西农业科学》《党史文汇》《教育理论与实践》等，均根据读者需求连续征订，着力体现我市城市建设、社会生活、社会事业、社会环境的发展变化。以系统的、具体的、有针对性的资源体系为社会各项事业发展提供文献资源保障，是我馆地方类文献资源建设的有力实践。

其次在东边厅休闲区设置的 123 种刊物也广受读者青睐，如《世界博览》《大众电影》《杂文月刊》《家庭健康》等休闲刊物，上架与更换频次较高，便于读者学习阅读休憩时、等候随同少儿时随手阅览获取信息。

在 2020 年报刊征订工作中，积极主动开展调查研究，随时掌握报刊更名、价格的变化情况，掌握报刊发行的动态及规律，遵循基本筛选原则，保证馆藏报刊的及时性、连续性、完整性，在了解读者需求的同时，确保采购重点，以最合理的经费支出，达到最高的报刊利用率。

1.3 2020 数字资源建设基本情况

2020 年，太原市图书馆继续与中国知网、重庆维普等十余个数据库开展续订业务。采选数字资源涵盖学术类、专业类、综合类、休闲类等；从内容上涉及学术



研究、少儿益智、文化艺术等多方面；从载体形式上可划分为视频、音频、图片等。其中，教育及学习类数字资源占比较大，基本实现了成人与少儿读者的数字化阅读需求，在满足基础服务的同时，兼具针对性、实用性、专题性。截至 2020 年年底，馆藏视听文献合计 79215 件、套；音视频资源总量 399.5 小时；电子文本、图片文献资源年总量 158TB。

太原市图书馆数据库基本情况

序号	类别	数据库名称	数据库性质	数据库资源
1	外 购 数 据 库	中国知网期刊全文数据库	镜像资源、 在线资源	5675 种学术期刊、1724.4967 万篇文献
2		维普科技期刊数据库	镜像资源、 在线资源	1.5 万余种学术期刊、7050 余万篇文献
3		“畅想之星” 电子图书	镜像资源、 在线资源	7575 册电子书，参与太图“电子书你选书太图买单” (即 PDA 采购) 活动，40 万种电子书任你选。
4		万方地方志	镜像资源、 在线资源	新方志电子书 1988 册 旧方志电子书 20000 册
5		随书光盘	镜像资源、 在线资源	119925 张光盘
6		中华再造善本	镜像资源	古籍善本 13395 册，另 5 个卷轴，11 册叶， 71 万余页
7		民国图书数据库	镜像资源	民国图书 20 万种，3500 万页
8		中国历史人物传记	镜像资源	人物数量 881,413 人，文献数量 7,799 种， 图片数量 3,743,565 张
9		民国图书馆学文献	镜像资源	图书 234 种，期刊刊载文章 13180 篇，单独著录 图片 1636 张，附表 1727 张
10		影印古籍丛书	镜像资源	新编影印古籍丛书 527 种，涉及古籍 7 万余种
11		碧虚网	在线资源	行业学术文献 55874 条
12		E 线图情	在线资源	图情信息 398755 条
13		方略知识管理系统	在线资源	学术信息 615746 条
14		哲摄线	在线资源	哲学领域学术信息 170542 条
15		易趣少年漫画馆	镜像资源	少年漫画电子书 496 种、5272 册
16		易趣少年动画馆	镜像资源	少年动画 23 部、1648 集
17		视频点播	镜像资源	视频 9560 集、音频 42 集
18		超星资源发现系统	在线资源	中文图书试读 320 万、中文图书书目 660 万 知识全文 16.7 亿
19		龙源微刊	在线资源	500 种畅销期刊

序号	类别	数据库名称	数据库性质	数据库资源
1	自建数据库	晋阳文献数据库	镜像资源	收集整理晋阳地方特色文献，包括“非物质文化遗产、戏曲影视歌舞、历史文献文摘、民风民俗美食、文化历史人物、名胜古迹街巷、文艺作品各类文论”七大主题，5.9万余条
2		太原地方文献特色库	镜像资源	傅山、晋祠两大专题，一万余条
3		太图之声	镜像资源	馆员讲书、长书短读 77 种 749 集 馆员讲绘本 417 集
4		太原老报纸数据库	镜像资源	《太原日报》老报纸一万余版，正在建设中
1	触摸阅读资源	博看触摸阅读报刊系统	镜像资源	4K 屏包括 1500 种畅销期刊、精品图书 5000 余册 2K 屏包括 3000 余种畅销期刊、至少 200 种报纸
2		博看太空仓	在线资源	人文期刊 4000 多种、畅销新书 30000 多册、 主流报纸 300 多种
3		博看瀑布屏	在线资源	电子书 5000 册，期刊 1500 种（2.5 万册）
4		超星电子书借阅机	镜像资源	电子书 3000 册，报刊 300 种，精品视频 2000 集
5		超星瀑布屏	镜像资源	电子书 3000 册
6		中文在线触摸屏	镜像资源、 在线资源	本地资源包括大众畅销书 3000 册、廉政图书 3000 册、听书 500 集；云资源超过 50000 种数字图书资源；30000 集有声读物；500000 分钟视频资源。
7		中文在线少儿触摸屏	在线资源	绘本电子书 510 册，绘本视频 7 种、14 课，幼儿英语 391 集
8		中文在线墨水屏	镜像资源、 在线资源	本地 500 册电子书，云端 5000 册电子书
9		龙源触屏期刊	镜像资源	精品杂志 500 种
10		宝宝智库	在线资源	视频 1000 集、电子书 3000 页、音频 1000 集、 益智游戏 30 个
11		书童 AR 科普	在线资源	AR 互动科普资源 80 单元、绘本资源 420 册、连环画资源 2600 册、华文识读资源 50 部、互动 3D 益智资源 2 项、VR 虚拟资源、体感互动资源
12		kindle	镜像资源	电子书 6572 册

表 8 太原市图书馆数据库基本情况



数字资源总访问量、总下载量对比统计

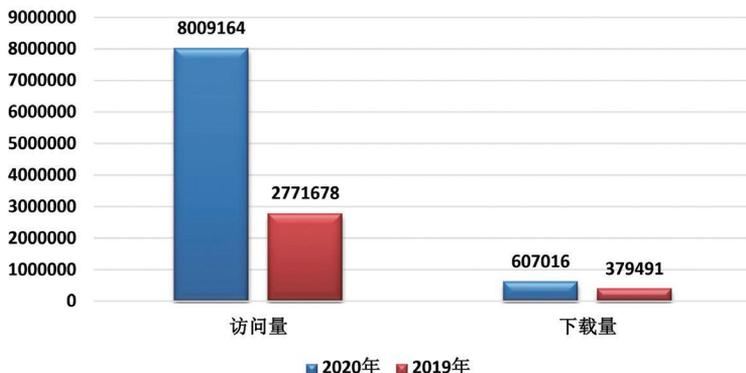


图 9 2019 年、2020 年数字资源总访问量、总下载量对比统计图

2020年数字资源访问量、下载量情况统计

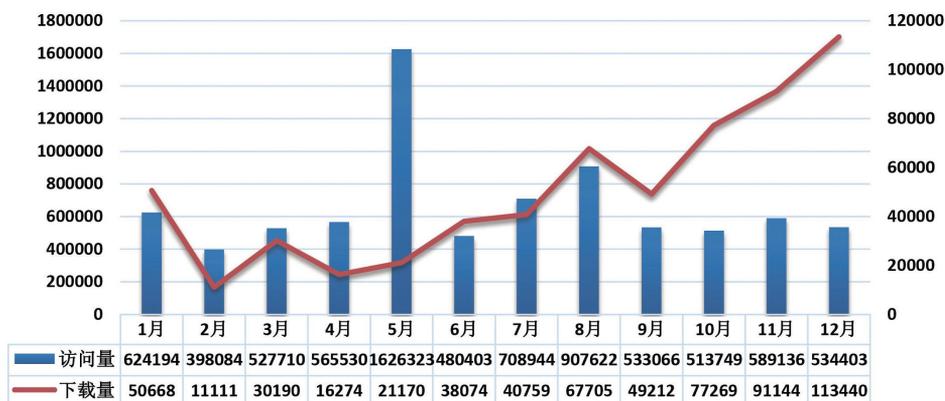


图 10 2020 年数字资源访问量、下载量情况统计图

太图官网、太图微信订阅号及馆内触摸阅读系统均设置丰富数字资源，总资源量达 300TB。内容涵盖电子图书、数字期刊、学术文献、少儿动漫、AR 科普、有声书、音视频、图片、古籍特色库及地方志数据库等，并共享山西省图书馆资源。网络数据库为读者设置馆外统一登录入口（太图数字资源服务平台），提供远程在线阅读，可在线读书、听书、朗读、观看、下载论文等。

太图积极协调数据商调整数据库链接访问方式，解决本地镜像数据库定期安装不能实现数据实时更新的问题，更好地满足了读者使用最新数字资源需求；另外受新冠肺炎疫情影响，加速了人们的阅读方式向线上方式的转变，从上图可以看出，

2020年太图数字资源访问量和下载量较前一年显著上升。

由于多数数据库均已提供在线阅读功能，无需下载即可阅读，因此，本年度数字资源的访问量明显高于下载量；5月正处于学生毕业论文写作时期，因此学术论文数据库的使用量明显升高，由此可知太原市图书馆的读者群体中，有一部分来自学校的师生。今后，图书馆应继续深入探索馆藏数字资源的建设与服务推广，以适应读者的多元化需求。

1.4 特藏文献资源征集与整理建设情况

地方文献是图书馆馆藏资源的重要组成部分，真实地反映与记录了一个地方的历史沿革及经济、政治、文化等方面的变迁与发展，具有鲜明的区域性和资政性，在促进本地区经济繁荣和文化发展等方面发挥着重要作用。典藏地方特色文献资源是各级各类公共图书馆的重要职能。

1.4.1 文献征集基本情况

太原市图书馆文献种类丰富，服务功能齐全，历来重视对太原市地方文献的收集整理与研究利用。2020年全年，共征集纸质类地方文献5147种，14755册。其中省作协捐赠1498种3957册；外出征集资料（包括书籍、杂志）共3649种，10798册。

全年共征集疫情资料27087件。其中，电子版（包括word文档、图片、视频）共23434条，实物资料3653件。

2020年收集的地方文献中，既包括山西省各大知名出版社（三晋出版社、山西教育出版社、北岳文艺出版社、山西经济出版社等）公开出版的正式出版物，同时又包括众多非正式出版物，例如地区资料、地方丛书、机关文献、团体文献、年鉴、手册等。从载体形式看，不仅包括纸质类的文字资料，同时还包括声音、图像和影视记载的磁带、光盘和U盘等新型媒介资料。

1.4.2 专题文献征集情况



图 11 2020 年专题文献征集情况统计图

按照文献专题形式划分，2020 年征集的专题文献包括：疫情资料文献 27087 件（电子版资料 23434 条，实物 3653 件）；同时为更好宣传山西文学，宣扬山西文化，记录地方特色，促进山西作家为中华民族创作出更加生动璀璨的优秀成果，专题收藏山西作家文学作品，共征集山西省作家协会会员创作书籍 1476 种，3827 件（册），杂志 22 种 130 册；此外，征集太原王氏专题文献和实物 24 种 165 册（件）。

1.4.3 疫情资料征集基本情况

疫情资料的收集，首先，立足本省、本市疫情防控，收集包括山西省各地市和太原市各县、市区卫健委、各大医院权威发布的公文、一线医护人员先进事迹类信息；太原市六城区区委、区政府微信公众号发布的有关信息也逐一收集；重点收集国内、省内主流新闻媒体发布的涉及全国各地、各级各类、各行各业的疫情相关信息；医护人员战疫日记、援鄂医护人员在武汉的工作证、图书馆行业及省级（含）以上图书馆的战疫相关信息和国际疫情信息也包括在内。

此外，还有包括诗词、朗诵稿、歌词、剪纸、书法、绘画、摄影、雕塑、面塑等形式在内的文艺作品。

此次疫情资料征集工作完整妥善地保存了太原市各地、各部门在抗击疫情工作中形成的相关珍贵地方文献资料。2020 年全年共收集整理疫情实物资料共计 3653

件(册), 疫情资料信息 23434 条(其中包括 word 文档信息、图片、音视频资料)。

1.4.4 特藏文献征集、整理情况

图书馆文献除正式出版物, 还有为数不少的非正式出版物, 如公文、证件、账本、票据、手稿、地图、照片、民间文献如契约、拓片以及复制文献等多种形式的文献。根据《山西省图书馆馆藏特种地方文献分编加工暂行规定》, 结合我馆普通中文图书的著录规则, 2020 年对 896 件特种文献陆续进行分编加工, 并入藏。内容包括分编山西资料 245 件、票证 19 件、地图 9 件、信件 7 封, 文革资料 162 件, 期刊 56 册, 公文资料 27 件, 照片 8 套, 民国文献 11 册, 学习资料 124 件, 散件 150 件, 其它杂类 55 件, 复制文献 10 册, 拓片 7 件(册), 省馆资料 6 册, 共计分编 896 件(册), 全部装袋, 书写题名信息, 盖章, 贴条码, 分配馆藏, 出书标, 贴书标。

2 文献资源流通服务报告

2.1 成人文献流通服务

2.1.1 成人文献借阅分析

2020年成人流通文献借阅册次统计

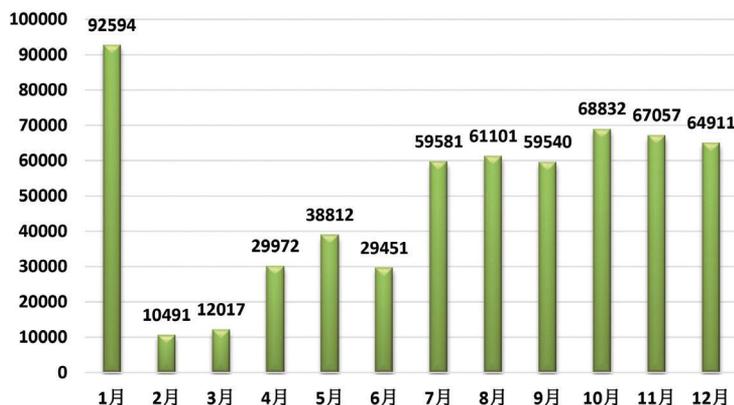


图 12 2020 年成人流通文献借阅册次统计图
(2020 年成人文献借阅量: 594359 册次)



2020 年，太原市图书馆成人文献借阅总量 594359 册次，月借阅量随着疫情的平稳发展呈现稳步增长的态势。根据新冠肺炎疫情防控的要求，太图自 2020 年 1 月 24 日至 3 月 30 日闭馆，3 月 31 日至 7 月 27 日部分开放，7 月 28 日全面开放。开放期间，限制入馆人数，读者可通过太图官方微信公众号预约入馆。流通文献借还量的变化趋势也反映了太图在疫情期间适时采取各种应对举措的现实情况。

2020 年 2 月、3 月，太图虽因疫情防控处于闭馆期，但在 1 月闭馆前，为了便于读者在图书借还量较大的新春佳节期间，减少到馆办理还书、续借手续次数，更好地满足读者的阅读需求，太图在 2020 年春节、元宵节期间，对图书续借次数暂作临时性增加，在原可办理续借手续 1 次的基础上增加 2 次，总计可续借 3 次，图书的最大借阅天数由 62 天增加到 124 天。而且，2 月、3 月太图开通了馆外西北角 24 小时借还服务、“太图飞书”和“太图约书”服务，因此 2 月、3 月文献借阅册次均有数量产生。

为满足读者居家阅读的需求，太图是全国较早恢复网上借书服务的公共图书馆之一。疫情闭馆期间，开展网上预约、快递到家的“太图飞书”“太图约书”活动，2020 年“太图飞书”活动的文献借阅量为 9090 册次，是 2019 年借阅量 2778 册次的 3.16 倍；“太图约书”活动的文献借阅量为 4397 册次，闭馆期间的借阅量相当于平时借阅量的 7 倍。

太图网借平台的应用和推广，完善了图书馆多元化的服务格局，扩大了服务半径，满足了市民读者不断变化的阅读需求和阅读习惯。

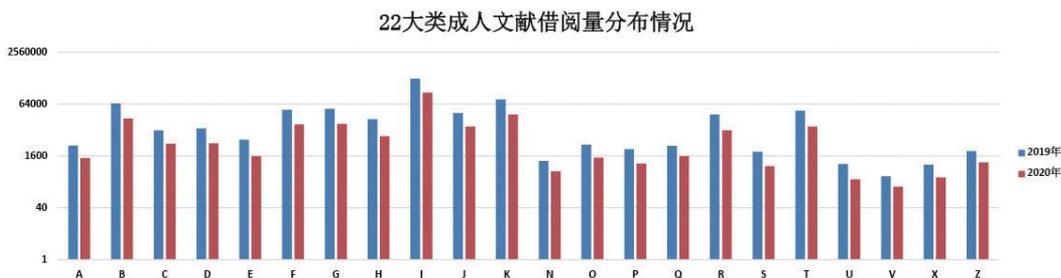


图 13 2020 年 22 大类成人文献借阅量分布情况图

2020 年，在 22 大类成人中文流通图书中，借阅量前五类的图书分别为 I、K、B、

G、F类，借阅量分布情况与2019年大体一致，这五大类图书的借阅量占借阅总量的79%。文学类图书的借阅量依然遥遥领先，占总借阅量的50%。

2.1.2 成人文献借还分析

2020年成人文献借还册次统计

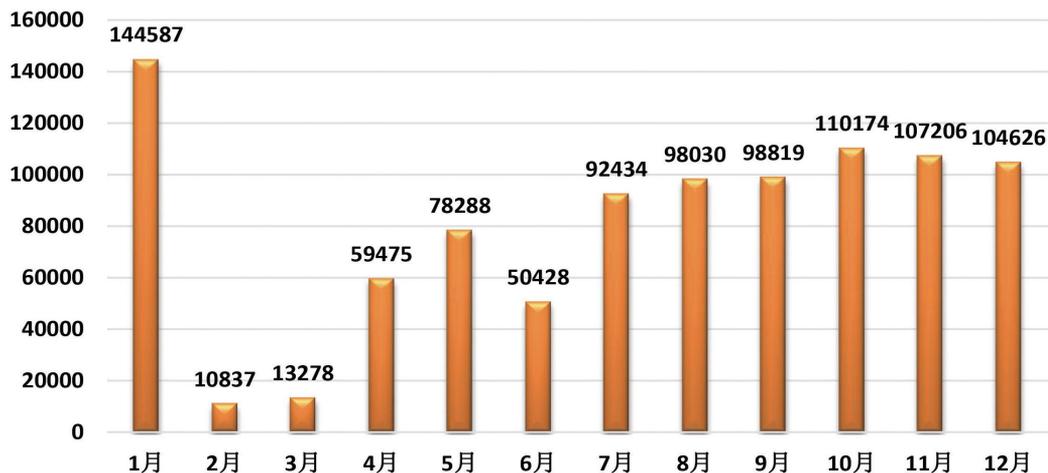


图 14 2020 年成人文献借还册次统计图
(2020 年成人文献借还册次：968182 册次)

2020年成人文献借还人次统计

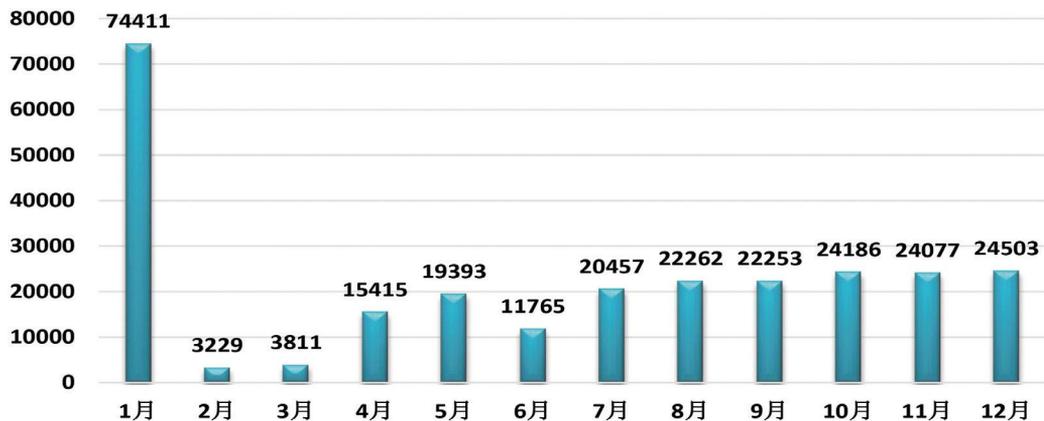


图 15 2020 年成人文献借还人次统计图
(2020 年成人文献借还人次：265762 人次)

2020 年，太原市图书馆成人文献借还总量 968182 册次，借还人次 265762 人次。



由于受疫情的影响，太图文献借还总量、读者到馆人次与 2019 年相比均有所下降。

如图所示，2020 年 2 月、3 月，太图处于闭馆状态，读者可通过太图网上借阅平台借阅图书，也可在馆外设置的还书点进行还书，2 月、3 月的成人文献借还量分别为 10837 册次和 13278 册次。3 月 31 日太图重新开馆后，根据疫情防控每天限制入馆人数的规定，本应出现借还量高峰期的 7、8 月份，月流通量也未超过疫情发生前 1 月份的流通量。随着疫情进入平稳控制状态，反而应在流通量平峰期的 10 月、11 月、12 月，随着到馆读者人次的增加，文献借还量和借还人次也相应增长。

2.1.3 成人流通文献借阅排行榜

排名	书名	著者	ISBN/ISSN	出版社	出版日期	索书号
1	朝花夕拾	鲁迅著	978-7-5354-8164-1	长江文艺出版社	2015	I210.4/2737
2	股票“T+0”操作策略：每天都是小牛市	文秋明勋著	978-7-5507-1317-8	海天出版社	2015	F830.91/0266
3	明朝那些事儿：[典藏全集] 第三部，太监弄乱的王朝	当年明月著	978-7-213-04692-6	浙江人民出版社	2011	K248.09/9867
4	谁杀了她	(日)东野圭吾著	978-7-5442-5699-5	南海出版公司	2012	I313.45/4641
5	三体	刘慈欣著	978-7-5366-9293-0	重庆出版社	2008	I247.55/0287
6	红楼梦	曹雪芹，高鹗著	978-7-5403-3788-9	崇文书局	2016	I242.47/5514
7	达·芬奇密码	(美)丹·布朗 (Dan Brown) 著	978-7-02-014118-0	人民文学出版社	2009	I712.45/4037
8	活着	余华著	978-7-5063-6543-7	作家出版社	2012	I247.57/8024
9	海底两万里	(法)儒勒·凡尔纳 (Jules Gabriel Verne) 著	978-7-5396-5789-9	安徽文艺出版社	2018	I565.44/7722
10	平凡的世界·第一部	路遥著	978-7-5302-1678-1	北京十月文艺出版社	2017	I247.57/6732

表 9 2020 年成人流通文献借阅排行榜

2.1.4 成人流通文献利用情况分析

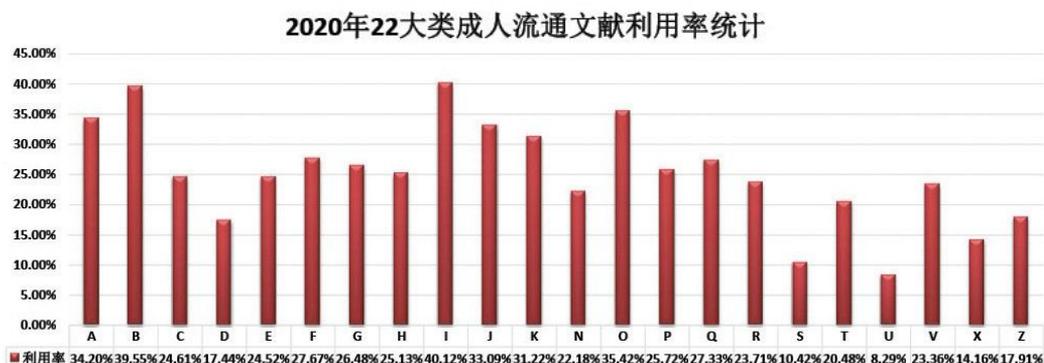


图 16 2020 年 22 大类成人流通文献利用率统计图

2020年成人文献利用统计				
图书类目	利用册数	未利用册数	总册数	利用率百分比(%)
I 文学	58053	86662	144715	40.12%
B 哲学	11275	17231	28506	39.55%
O 数理科学与化学	741	1351	2092	35.42%
A 马列主义	733	1410	2143	34.20%
J 艺术	6189	12513	18702	33.09%
K 历史地理	15427	33985	49412	31.22%
F 经济	7678	20073	27751	27.67%
Q 生物科学	671	1784	2455	27.33%
G 文科教体	7650	21238	28888	26.48%
P 天文地球	463	1337	1800	25.72%
H 语言	3338	9947	13285	25.13%
C 社科总论	1929	5910	7839	24.61%
E 军事	999	3075	4074	24.52%
R 医药卫生	5664	18222	23886	23.71%
V 航空航天	96	315	411	23.36%
N 自科总论	234	821	1055	22.18%
T 工业技术	7868	30546	38414	20.48%
Z 综合图书	418	1916	2334	17.91%
D 政治法律	2379	11260	13639	17.44%
X 环境劳保	192	1164	1356	14.16%
S 农业科学	511	4391	4902	10.42%
U 交通运输	177	1957	2134	8.29%
合计	132685	287108	419793	31.61%

表 10 2020 年成人文献利用统计表

太原市图书馆馆藏成人流通文献 419793 册，馆藏量前五类的图书分别是文学类、历史地理类、工业技术类、文科教体类和哲学类；利用量前五类的图书分别是文学类、历史地理类、哲学类、工业技术类和经济类；利用率前五类的图书分别是



文学类、哲学类、数理科学与化学类、马列主义类和艺术类，利用率均在 33% 以上。文学类图书在馆藏量、借阅量、利用率排行中均居首位，利用率可达 40.12%，与往年的利用情况一致。总体来看，成人类流通文献的利用率为 31.61%。

公共图书馆应做好馆藏的剔旧更新，在图书采选方面，利用率较高类型的图书可以增加采买量；对利用率不高的图书今后可适时进行采选调整；同时持续推进阅读推广服务，将文献有针对性地推荐给读者，充分挖掘现有文献的资源潜力，使有限的文献资源得到合理的最大限度的利用。

2.2 少儿文献流通服务

2.2.1 少儿流通文献借阅分析

2020年少儿文献借阅册次统计

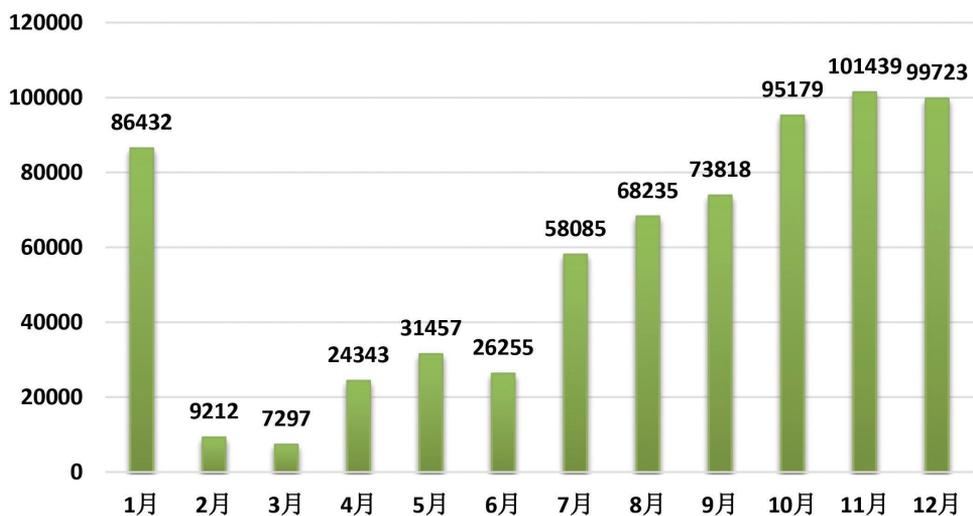


图 17 2020 年少儿文献借阅册次统计图
(2020 年少儿类文献借阅量: 681475 册次)

2020 年，太图少儿文献借阅量为 681475 册次，是成人文献借阅量的 1.15 倍。疫情进入平稳控制期后，10 月、11 月、12 月少儿文献的月借阅量均高于疫情发生前 1 月的借阅量；11 月，少儿文献借阅量达到全年峰值，比 1 月借阅量增长 17 个百分点。

22大类少儿文献借阅量分布情况

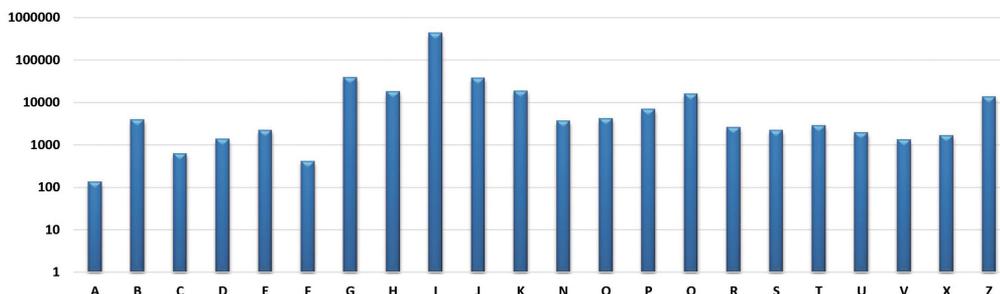


图 18 2020 年 22 大类少儿文献借阅量分布情况图

2020 年，在 22 大类少儿流通图书中，借阅量前五类的图书分别为 I、G、J、K、H 类，这五大类图书的借阅量占总借阅量的 89%，说明太图少儿读者的阅读偏向性较强，更喜欢阅读文学类、教育类、艺术类的图书作品。文学类图书的借阅量最高，占总借阅量的 71%。

2.2.2 少儿流通文献借还分析

2020 年少儿文献借还册数统计

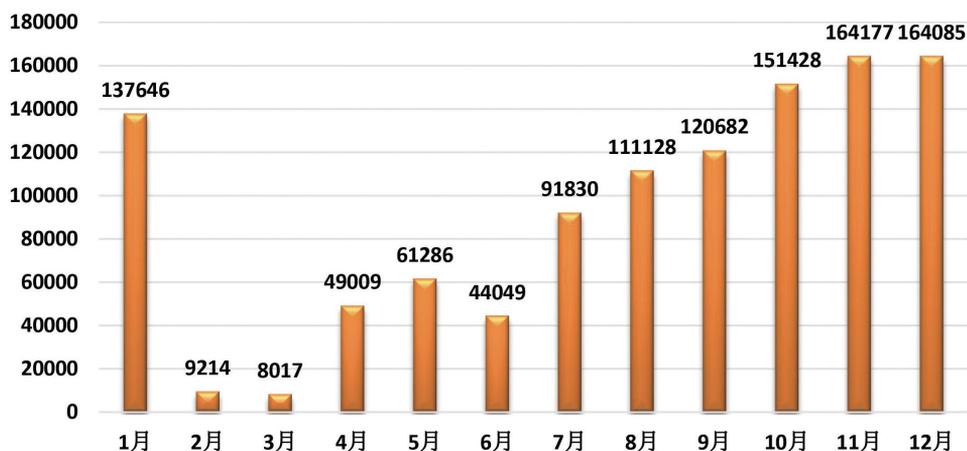


图 19 2020 年少儿文献借还册次统计图
(2020 年少儿类文献借还册次：111251 册次)



2020年少儿文献借还人次统计

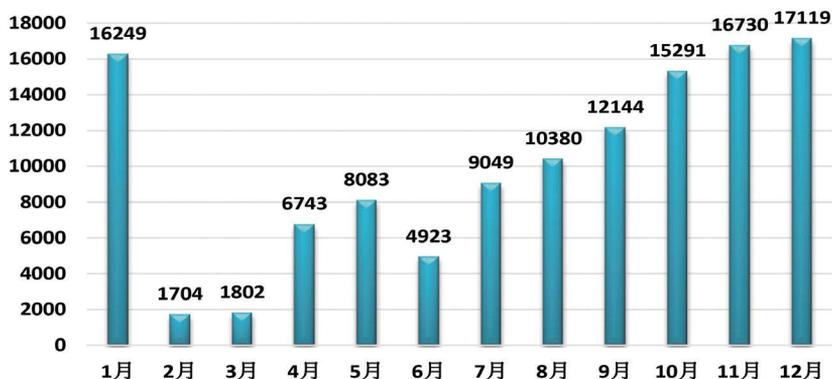


图 20 2020 年少儿文献借还人次统计图

(2020 年少儿类文献借还人次: 120217 人次)

2020 年, 太原市图书馆少儿文献借还量 1112551 册次, 借还人次 120217 人次。后疫情时期, 太图少儿文献借还量和借还人次呈爆发式增长, 借还量处于峰值的 11 月份的借还量是疫情发生前 1 月份借还量的 1.19 倍。11 月、12 月的借还人次均高于 1 月份的借还人次。

2020 年 1 月 23 日, 太图为读者提供图书增加可续借 2 次, 共可续借 3 次的惠民服务, 并统一将图书还回时间延期到 5 月 31 日。3 月 31 日, 太图局部恢复开放, 读者不仅可以预约入馆还书, 还可以在馆外设置的多个还书点进行还书。太图为了方便仍未能到馆还书的读者, 再次将图书还回时间延期到 7 月 31 日。因此 6 月少儿文献的借还量和借还人次较前两个月均有所下降。7 月 28 日, 太图全面开放, 馆内外均可顺畅还书, 已不需要按照疫情严格管控时继续免除图书借阅超期滞纳金, 但太图仍主动与山西省图书馆沟通, 共同决定将免除滞纳金的期限延迟一个月至 8 月 31 日。在读者走不进图书馆的日子, 太图主动真正走近读者。7 月, 太图全面开放后, 少儿文献借还量开始稳步增长。特别是 10 月 1 日, 太图推出少儿读者证和成人读者证通借通用的文化惠民服务, 除成人类报刊仅限成人读者证借阅外, 成人读者证、少儿读者证均可借阅成人文献和少儿文献。

2.2.3 少儿文献借阅排行榜

序号	书名	著者	ISBN/ISSN	出版社	出版日期	索书号
1	装在口袋里的爸爸·魔力金钥匙	杨鹏著	978-7-5342-7496-1	浙江少年儿童出版社	2013	I287.7/4777
2	笑猫日记·从外星球来的孩子	杨红樱著	978-7-5332-7710-9	明天出版社	2014	I287.7/4724
3	装在口袋里的爸爸·我变成了巨人	杨鹏著	978-7-5342-7495-4	浙江少年儿童出版社	2013	I287.7/4777
4	装在口袋里的爸爸·爸爸的时光机	杨鹏著	978-7-5342-8309-3	浙江少年儿童出版社	2014	I287.7/4777
5	舒克贝塔传·郑渊洁四大名传	郑渊洁著	978-7-5342-9078-7	浙江少年儿童出版社	2015	I287.7/8733
6	雄狮去流浪	沈石溪著	978-7-5342-6492-4	浙江少年儿童出版社	2011	I287.45/3413
7	狼王梦	沈石溪著	978-7-5342-5630-1	浙江少年儿童出版社	2009	I287.45/3413
8	装在口袋里的爸爸·颠倒沙漏	杨鹏著	978-7-5313-4668-5	春风文艺出版社	2014	I287.45/4777
9	笑猫日记·球球老鼠	杨红樱著	978-7-5332-6331-7	明天出版社	2010	I287.7/4724
10	装在口袋里的爸爸·瞬移少年	杨鹏著	978-7-5313-4615-9	春风文艺出版社	2014	I287.7/4777

表 11 2020 年少儿文献借阅排行榜

2.2.4 少儿流通文献利用情况分析

2020年22大类少儿区流通文献利用率统计

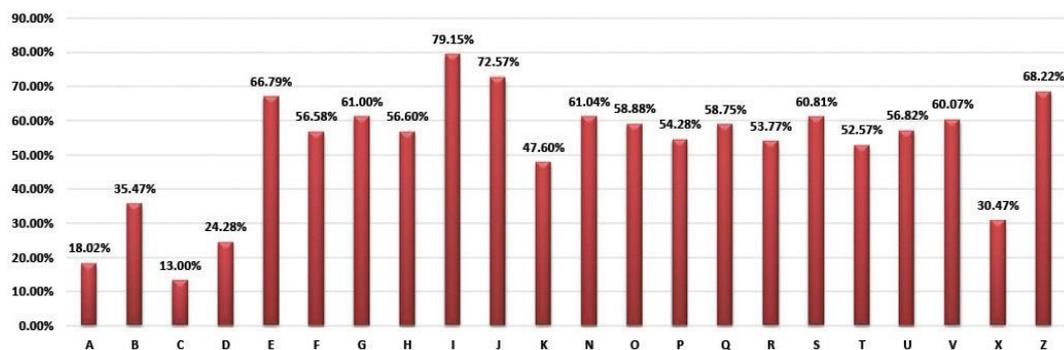


图 21 2020 年 22 大类少儿区流通文献利用率统计图



2020年少儿文献利用统计

图书类目	利用册数	未利用册数	总册数	利用率百分比(%)
I 文学	62336	16422	78758	79.15%
J 艺术	6133	2318	8451	72.57%
Z 综合图书	2527	1177	3704	68.22%
E 军事	370	184	554	66.79%
N 各科总论	716	457	1173	61.04%
G 文科教体	4654	2976	7630	61%
S 农业科学	405	261	666	60.81%
V 航空航天	164	109	273	60.07%
O 数理化	865	604	1469	58.88%
Q 生物科学	2178	1529	3707	58.75%
U 交通运输	75	57	132	56.82%
H 语言	3169	2430	5599	56.60%
F 经济	43	33	76	56.58%
P 天文地球	1167	983	2150	54.28%
R 医药卫生	264	227	491	53.77%
T 工业技术	461	416	877	52.57%
K 历史地理	3589	3951	7540	47.60%
B 哲学	952	1732	2684	35.47%
X 环境劳保	255	582	837	30.47%
D 政治法律	355	1107	1462	24.28%
A 马列主义	60	273	333	18.02%
C 社科总论	129	863	992	13%
合计	90867	38691	129558	70.14%

表 12 2020 年少儿文献利用统计表

太原市图书馆少儿借阅区馆藏流通图书共计 129558 册，利用率达 70.14%。文学类图书的利用量占少儿文献总利用量的 68.55%，居所有类目之首；艺术类图书排名第二；教育类图书第三。少儿文献各大类的借还分布基本形成以文学、艺术、语言、科普图书为主，以社会、经济、天文、地理、数理化相关的学科为辅的格局。少儿文献馆藏利用量前五位的图书分别为 I 文学类、J 艺术类、G 教育类、H 语言类和 K 地理历史类，利用率达 61% 至 79%。

少儿读者对各类图书喜爱程度不同，中外名著、寓言、童话类等图书深受广大小读者喜爱；拼音读物常常是低年龄少儿读者的首选图书。另外，英语类图书、语文课标类图书是在校学生的借阅热点；自然科学类图书如天文、地理、航空、航天、环保类，因其馆藏量较少，对少儿读者来说，可以借阅到此类图书常常是“如获至宝”，甚至达到了“及时雨”的效果。男性少儿读者对自然科学方面的图书比较感兴趣，较喜欢军事、历史类书籍；而女性少儿读者则较喜欢语言、文学方面的图书，

喜欢散文、小说类图书。同一月份不同年级的借阅量随着年级增高呈递减趋势，反映了不同年级的读者学习需求有所不同。馆藏量前5位的图书和借阅册次前5位的图书排序基本一致，说明少儿区读者借阅目标明确，借阅率较高的图书与其丰富的馆藏有很大关系，加之这类图书吸引力较大，因此借阅量也较大。



图 22 2020 年 22 大类亲子区流通文献利用率统计图

2020年亲子文献利用统计

图书类目	利用册数	未利用册数	总册数	利用率百分比(%)
U 交通运输	369	78	447	82.55%
V 航空航天	163	39	202	80.69%
C 社科总论	59	15	74	79.73%
E 军事	52	15	67	77.61%
I 文学	37935	10950	48885	77.60%
R 医药卫生	424	145	569	74.52%
Z 综合图书	653	224	877	74.46%
D 政治法律	57	21	78	73.08%
P 天文地球	671	249	920	72.93%
S 农业科学	181	76	257	70.43%
T 工业技术	329	139	468	70.30%
F 经济	75	34	109	68.81%
Q 生物科学	1984	924	2908	68.23%
N 自科总论	176	85	261	67.43%
B 哲学	162	80	242	66.94%
X 环境劳保	216	124	340	63.53%
K 历史地理	854	531	1385	61.66%
J 艺术	1280	848	2128	60.15%
G 文科教体	5507	3956	9463	58.20%
O 数理化	275	209	484	56.82%
H 语言	1653	1397	3050	54.20%
A 马列主义	0	3	3	0.00%
合计	53075	20142	73217	72.49%

表 13 2020 年亲子文献利用统计表



亲子阅读馆馆藏流通图书有 74063 余册，馆藏利用量前五位的图书分别为 I 文学类、G 教育类、H 语言类、Q 生物科学类和 J 艺术类；而馆藏利用率较高的前五位图书是 U 交通运输类、V 航空航天类、C 社科总论类、E 军事类和 I 文学类，利用率分别为 82.55%、80.69%、79.73%、77.61 和 77.6%。3 岁至 6 岁的儿童是绘本借阅的主力军，借阅绘本的类型主要是知识类绘本和故事类绘本，并以故事类绘本为主。中国原创类绘本是家长借阅的热门选择，其主要原因有两点：一是内容，中国原创类绘本的故事情节简洁明了，与大多数家长心目中“绘本是图画为主的故事书”的认知相吻合；二是立意，中国原创类绘本的教育思想较强，注重向儿童展示做人做事的道理，这符合家长们希望儿童通过阅读绘本学习知识和道理、培养优良品德的心理。

2.3 成人文献流通量与少儿文献流通量对比分析

2020年成人文献、少儿文献借还册次对比统计

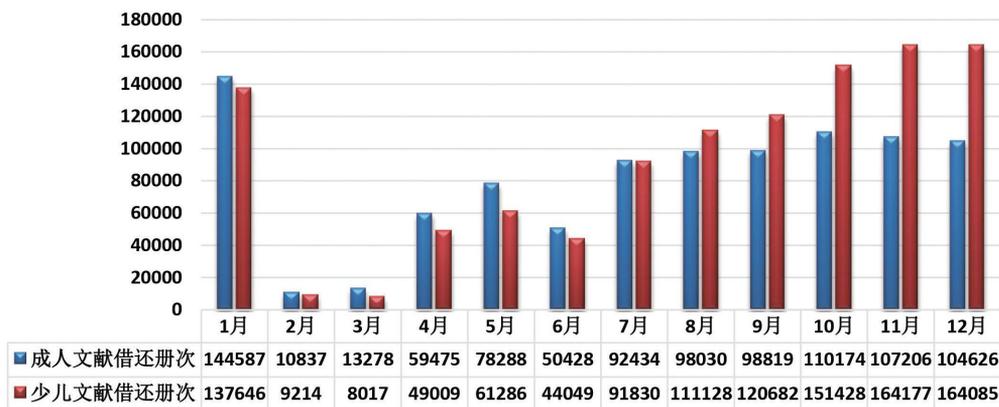


图 23 2020 年成人文献、少儿文献借还册次对比统计图

2020年成人文献、少儿文献借还册次占比统计

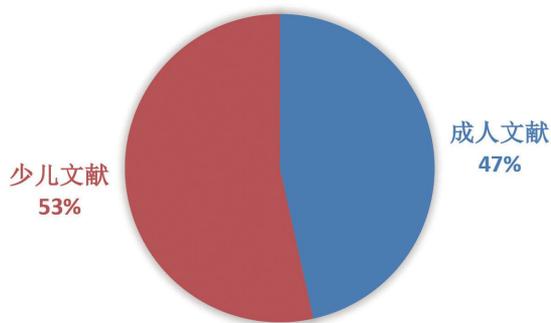


图 24 2020 年成人文献、少儿文献借还册次占比统计图

2020 年，太图成人文献借还量为 968182 册次，少儿文献借还册次不断增长，借还量达 1112551 册次，占文献借还总量的 53%。

7 月 28 日太图全面开放后，8 月至 12 月的少儿文献借还量均高于成人文献借还量。其中 11 月和 12 月，少儿文献的借还量分别是成人文献借还量的 1.53 倍和 1.57 倍。2020 年 2 月、3 月，太图闭馆不闭服务，迅速利用新媒体平台推出线上阅读推广栏目，其中包括针对少年儿童特别打造的有声阅读栏目——《太图馆员讲故事，每日亲子读书时》，通过丰富多样的阅读推广形式，提升少年儿童的阅读兴趣。在 3 月 31 日太图重新开馆后，少儿文献的借阅量有所提升。自 10 月 1 日起，太图推出少儿读者证和成人读者证通借通用的文化惠民服务，除成人类报刊仅限成人读者证借阅外，成人读者证、少儿读者证均可借阅成人文献和少儿文献。成人读者可以方便利用成人读者证为孩子借阅少儿类文献，这可能也是少儿文献借还量从 10 月开始迅速增长的原因之一。

2020年成人文献、少儿区文献、亲子区文献借还册次占比统计

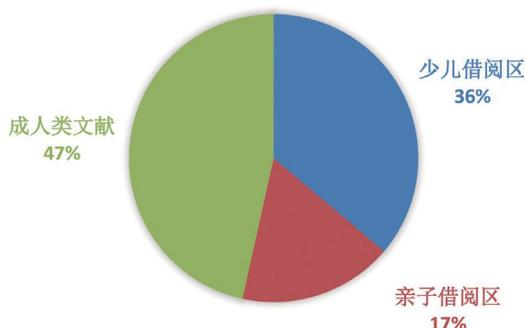


图 25 2020 年成人文献、少儿区文献、亲子区文献借还册次占比统计图

2020 年，太图少儿借阅区文献借还量为 753133 册次，亲子借阅区文献借还量为 359418 册次，成人文献借还量为 968182 册次。少儿借阅区的文献借还量占总借还量的 36%，这也说明少儿文献需求量依然旺盛。。

公共图书馆在今后的阅读推广中，应根据读者画像，细分读者类型，针对性地开展内容吸引力较强、形式多样的阅读推广活动，保障服务现有读者的同时，拓展阅读服务半径，提升全民阅读兴趣。

2.4 各年龄段持证读者借还册次、借还人次占比分析

2020年各年龄段持证读者借还册次占比统计

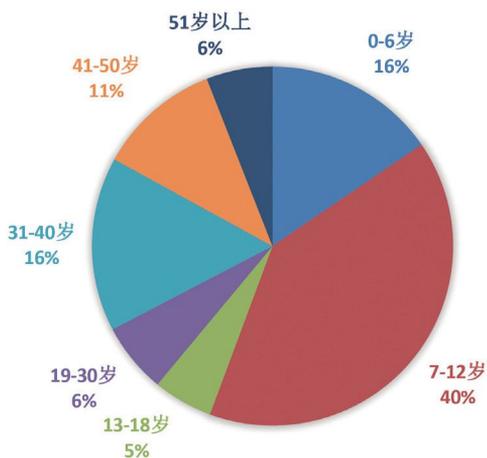


图 26 2020 年各年龄段持证读者借还册次占比统计图

2020年各年龄段持证读者借还人次占比统计

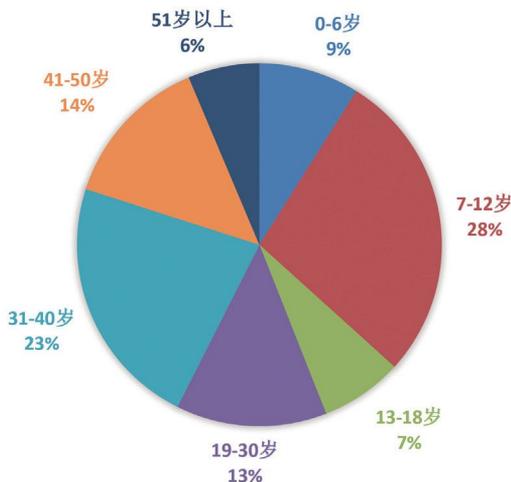


图 27 2020 年各年龄段持证读者借还人次占比统计图

2020年，在太原市图书馆持证读者中，未成年人仍是太图借阅的主力军，借还册次占总借还册次的61%，借还人次占总借还人次的44%。0至2岁的小读者的阅读内容以培养其认知能力、专注力、表达能力及情感为主；3至6岁的小读者通过阅读可以培养其世界观的形成，提高其情商、社交能力；而7至10岁的读者，阅读的形式由亲子阅读逐渐过渡到独立阅读，从阅读的目的性上来说也更加注重知识的启蒙、学习以及兴趣培养。11岁及以上年龄的孩子阅读图书的种类更多集中在文学类作品，同时涉猎科普类作品，注重全面发展。

中学阶段的读者和年龄在51岁及以上的读者借还册次和借还人次均最少，分别只占借还册次的11%和借还人次的14%。处于中学阶段的读者，学习任务较重，课外阅读的时间较少，因此借阅的机会也较少。51岁及以上年龄的读者更习惯于在馆内阅读或进行深度阅读，借还行为较少。

2020年太图推出了两次“文化惠民”活动，一是年初将各类读者证借阅册数均在之前的基础上提升2册；二是在10月馆庆期间，少儿类、成人类读者证实现通借通用。通过提供更加便民的服务方式，扩大读者阅读需求，激发读者借阅热情，最大限度地提高馆藏文献的利用率。



3 读者注册、接待服务报告

3.1 2020 年读者接待情况统计分析

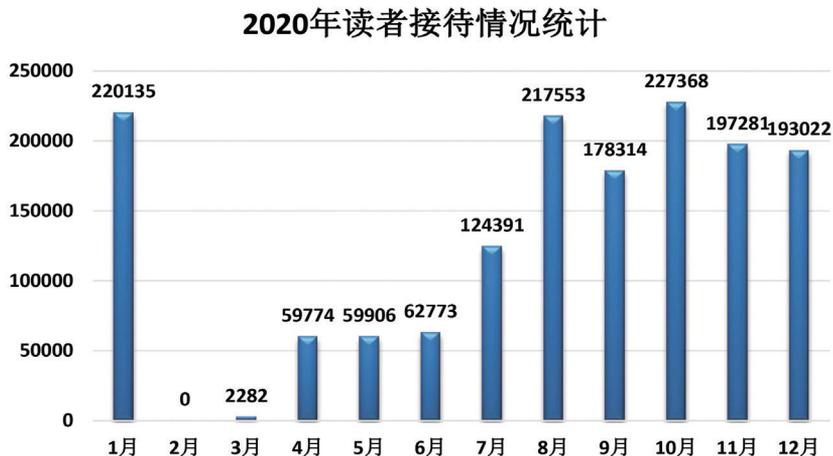


图 28 2020 年读者接待情况统计图
(2020 年读者接待量共计: 1542799 人次)

2020 年, 因新冠肺炎疫情影响, 太原市图书馆全年采取读者限流入馆, 共接待进馆读者 154.3 万人次, 是相近规模图书馆正常年份的接待量。

3 月 31 日, 太原市图书馆按照山西省、太原市关于严格做好疫情防控条件下复工复产的要求, 结合本市疫情防控实际, 实施限时、限流、限区域的预约服务, 开放时间与预约人数都根据疫情防控情况, 在不同阶段分别做了适时的动态调整, 开放时间从 6 小时 / 天逐渐增至 10 小时 / 天, 自习室开放延长至晚 21:00, 进馆读者人数也从全天限流 1200 人增至全天限流 6000 人。

为了方便读者在未成功预约的情况下也能完成还书流程, 馆外西北角 24 小时自助借还机提供成人和少儿还书服务及少儿图书借阅服务, 东入口外设置临时自助还书设备。

同时, 太图自 2 月 27 日就率先开展了网上预约、快递到家的“太图飞书”“太图约书”服务, 切实为广大读者借还图书创造了便捷、有利条件。

3 月至 6 月读者回流逐渐增加, 入馆人数基本呈现上升趋势, 7 月、8 月因我

市疫情防控效果良好，同时暑期来临，绝大多数学生、家长更愿意利用暑期到馆借阅图书、自习充电，因此达到了全年接待读者人数的峰值顶点。

10月恰逢国庆、中秋双节，本馆各区域也已基本全面恢复开放，加之“双节”期间推出十二项线上、线下形式多样、内容丰富的阅读推广活动，吸引了广大读者参与，因此当月的读者接待人数又有大幅攀升，下半年7月至12月的读者接待量占全年接待量的73.76%，因此，2020年下半年处于本馆读者接待量回升、回暖阶段。

3.2 自修室读者接待情况统计分析

自修室读者接待量对比统计

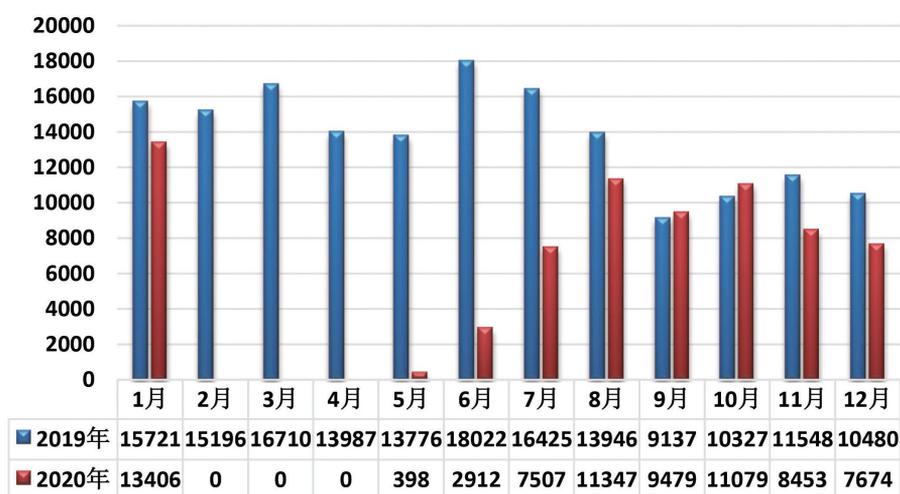


图 29 2020 年自修室读者接待量对比统计图
(2020 年自修室读者接待量: 72255 人次)

自修室受疫情影响，于2020年1月24日至2020年5月25日关闭服务。自2020年5月26日开放后，因疫情影响，只对读者开放阅览坐席66个；7月6日自修室增加阅览座椅，调整座椅分布到位（按照每个座位保持1米以上的要求），自修室座位增加至127个；7月28日起，自修室阅览座椅增加到237个，自修室全面恢复正常开放，晚间自习时间18时30分至21时。由于自修室扩大和延时开放，读者逐步增多，除周一全面闭馆，全年共计接待读者72255人次，其中，9月、10

月超过了去年同期。

3.3 2020 年新增读者注册情况分析

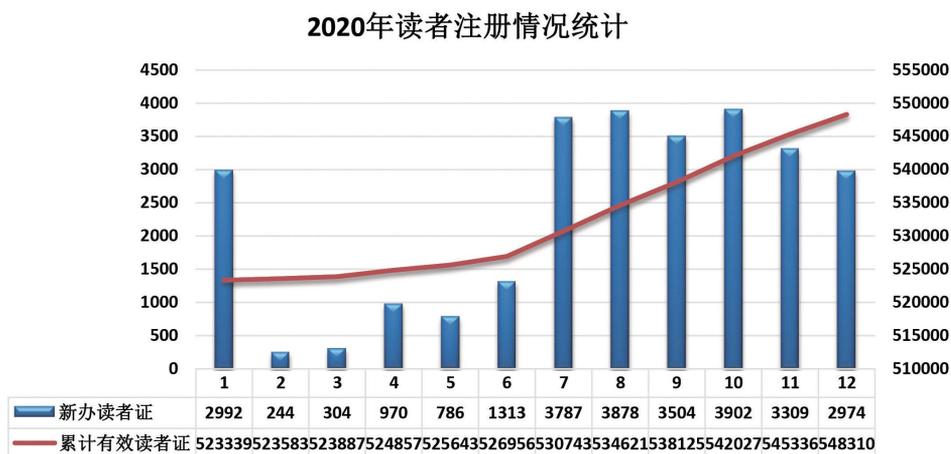


图 30 2020 年读者注册情况统计图
(2020 年新增读者: 27963 个)

2020 年太原市图书馆新增读者 27963 个，日均新增 76 个。因受新冠肺炎疫情影响，上半年新增注册读者数量处于低位缓慢增长水平。

太图在 1 月 24 日至 3 月 31 日实施全面闭馆期间，读者可通过太图官方微信公众办理电子证，也可以通过支付宝申领信用证，新增读者较少，但也体现了读者的阅读热情和对公共图书馆的需求。

从 3 月 31 日开馆后，因受疫情影响，每日预约限流入馆，读者入馆人数无法与往年同期相比，但 3 月至 6 月读者新增注册人数一直处于上升趋势，7、8 月开始明显上涨，并趋于稳定，成为 2020 年读者注册峰值最高位。一方面是由于 7 月 28 日本馆全面恢复正常开放，另一方面恰逢暑期，学生及家长读者增多，累计有效读者增长趋势也超出了线性增长趋势。

3.4 2020 年读者证分类占比统计分析

2020年新增读者证分类占比统计

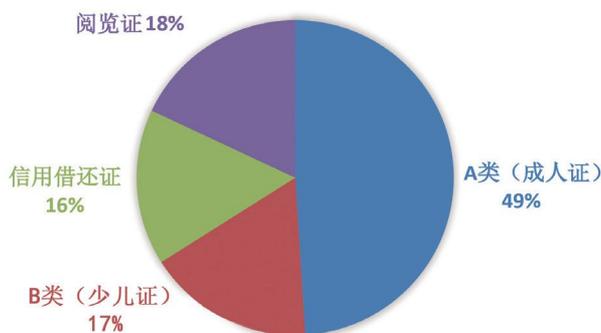


图 31 2020 年新增读者证分类占比统计图

从上图“2020年新增读者证分类占比”情况图来看，A类成人证占比为49%，也与太图作为公共图书馆在成人类文献资源占比偏大较为吻合，B类少儿证及阅览证占比相当，基本满足了我市少年儿童阅读需求及部分自习读者、基本阅览需求读者的需要。同时，随着微信读者证和支付宝信用证拥有公共图书馆借阅功能逐渐被读者接受并使用，获取太原市图书馆读者证的限制条件越来越少，利用太原市图书馆的门槛越来越低，通过信用借还办理证件的读者也仅次于B类少儿读者证，读者越来越方便、自由地利用公共图书馆，大大提升了市民借阅便捷度。

3.5 2020 年各年龄段新增注册读者数量分析

2020年各年龄段新增注册读者统计

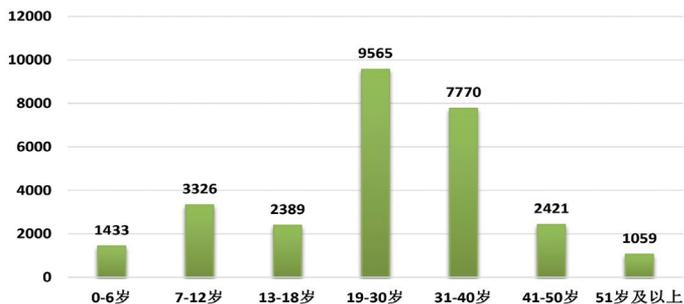


图 32 2020 年各年龄段新增注册读者统计图

2020年各年龄段新增注册读者占比统计

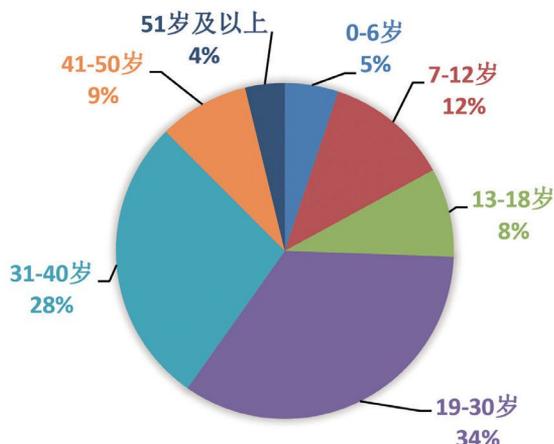


图 33 2020 年各年龄段新增注册读者占比统计图

太原市图书馆自 2017 年开放以来,经过不断创新活动形式,常态化开展线下“太宝故事汇”“太宝 PARTY”、线上“太图馆员讲故事”等年轻父母及低幼小读者喜闻乐见的阅读推广形式,社会效益及推广效果良好,0-12 岁的青少年持证读者人数总体不断升高,但因 2020 年疫情影响,从各年龄段新增注册情况来看,19-30 岁、31-40 岁的中青年仍是本馆办理读者证的主力军,占全年新增注册读者数量的 58%。该年龄段读者是社会中坚力量,大多已完成个人学业,在事业方面正处于攀升期,在家庭方面还需承担子女教育、家庭健康发展的责任,对于科学规划人生还需要补给充足的知识养分,即便在当今网络高度发达的年代,此年龄段群体对传统图书馆服务需求仍然旺盛。

另外,2020 年太原市图书馆推出了两次“文化惠民”活动:一是 2020 年 1 月 1 日起,每种证件的馆际图书借阅册数分别增加 2 册;二是 10 月 1 日起,在太图办理的读者证不分类别可以通用,即成人读者证不仅可以借阅成人借阅区的书籍,也可以借阅少儿借阅区和亲子阅读馆的书籍了,同样的少儿读者证也能借阅成人借阅区的书籍,因此更多的家长读者主动选择办理成人证(A 类),既可以满足家长的阅读需求,也可以同时借阅少儿类图书,一证多用,对成人读者证(A 类)的办理在一定程度上形成了刺激与促进。

而2020年因入馆需提供预约信息、健康码或行程码,对于不擅长操作智能手机、电脑的老年读者无论是入馆注册办证、还是自行在手机上办理信用证件都造成了一定的影响,因此,51岁以上的老年读者的注册数量最少,仅占总注册数的3.8%。

鉴于此种情况,太图在2020年年末也及时作出调整,对于14岁以下、60岁以上的读者凭身份证可简化预约程序,在工作人员的指引和帮助下通过绿色通道快速入馆,期望明年有更多的老年读者能更加便捷的走进公共图书馆,享受公共文化服务带来的乐趣。

4 阅读推广服务报告

2020年,太原市图书馆根据疫情防控的相关要求,敏锐应对,及时调整阅读推广活动开展方式,以新媒体为抓手,主动创新为动力,采取线上服务为主体、线下小型灵活多样式服务为辅助的全民阅读服务模式,创新阅读体验形式,关注城市人文阅读。全年共开展各类阅读推广活动1389场,142万余人次参加,努力提升市民群众文化自信和社会文明程度,以文化人、以文育人,建设书香太原。

4.1 2020年线上阅读推广活动情况统计

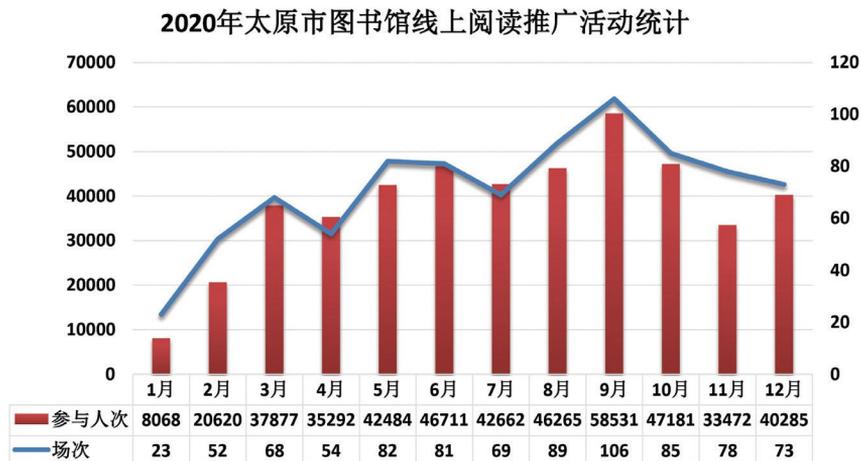


图 34 2020 年太原市图书馆线上阅读推广活动统计图
(2020 年太图共开展线上阅读推广活动:860 场;参与人次:459448 人次)

4.2 2020 年线下阅读推广活动情况统计

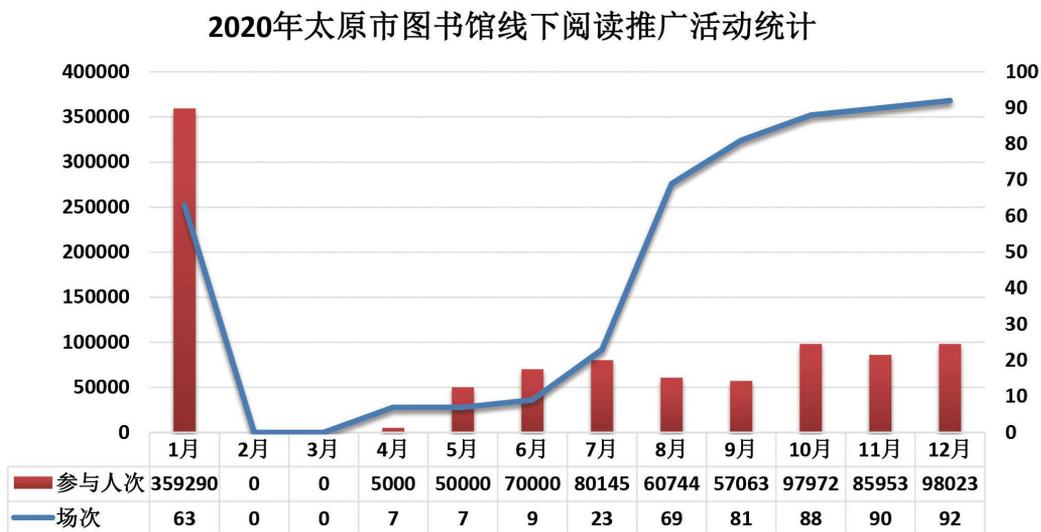


图 35 2020 年太原市图书馆线下阅读推广活动统计图

(2020 年太图共开展线下阅读推广活动：529 场；参与人次：964190 人次)

太原市图书馆创新为先，突破为上，不断丰富网上阅读栏目，满足读者多元化阅读需求。首创“口述战疫”“秒懂经典”“太图云讲坛”“晒馆藏”“太图直播间”“太图微展厅”等系列线上阅读推广栏目，全年本馆原创线上阅读推广栏目共上线 12 档，是疫情以来全国自主创新栏目最多的图书馆。

全年共开展线上阅读推广活动 860 场，按活动发布当月点击量统计，共计 45.9 万次点击观看量。2020 年 2 月和 3 月是太原市图书馆的闭馆期，太图虽闭馆但不闭服务，2020 年 1 月 24 日闭馆第一天即开展数字资源推荐，充分利用官方微信公众号和网络自媒体，陆续推出自主创办线上阅读推广栏目，线上活动开展场次和参与人次均在 3 月达到了全年的第一次小高潮。

经历了 67 天的闭馆后，2020 年 3 月 31 日，太图重新对外开放。随着疫情防控进入平稳状态，2020 年后半年，太图阅读推广活动开展进入正常状态，但由于疫情防控举措对进馆人次的限流和线上活动强大的吸引力，每月线上活动的举办场次和参与人次均高于线下活动的场次和参与人次。

2020年4月23日，在第25个“世界读书日”，太图启动以“书香助力战‘疫’，阅读通达未来”为主题的第三届“太图读书节”。率先在全国创立首档城市人文主题阅读推广品牌——“读城记”影像志，打造全国首档地域人文阅读品牌新媒体影像期刊。

2020年6月，全国首创跨界阅读推广新模式——“有声有色”阅读推广秀，并以中图学会阅读推广委员会的名义，组织全国各级各类图书馆开展“有声有色”阅读推广活动。“文化与自然遗产日”“我们的节日 代代传承”“游山西，读历史”等系列活动也广受读者好评。

2020年7月开始，由山西省文化和旅游厅组织部署，山西省图书馆学会、山西省图书馆协调指导，太原市图书馆主办的“阅三晋 行天下”全民阅读活动，全省联动，百馆参与，万人共读。活动共组织朗诵培训19场，推广案例培训讲演活动14场，组织线下阅读推广人活动展演13场。

太图的阅读推广活动突破馆舍空间的限制，拓展活动半径，主动拉近与读者的距离，读者参与度和满意度均有极大的提升。2020年后半年的线下活动场次及参与人次较前半年大幅增长。全年共开展各类线下阅读推广活动529场次、96.4万人次参加。

4.3 2020年开展讲座（线上+线下）情况统计

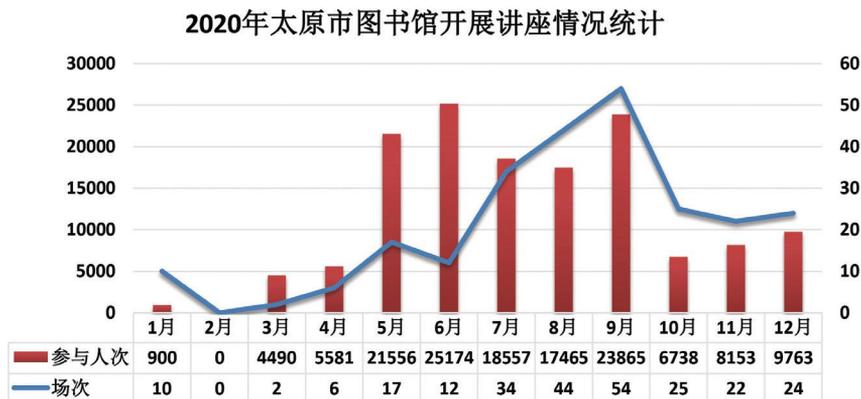


图 36 2020年太原市图书馆开展讲座（线上+线下）情况统计图
（2020年太图共开展读者讲座：250场；参与人次：142242人次）

4.4 2020 年举办展览（线上 + 线下）情况统计

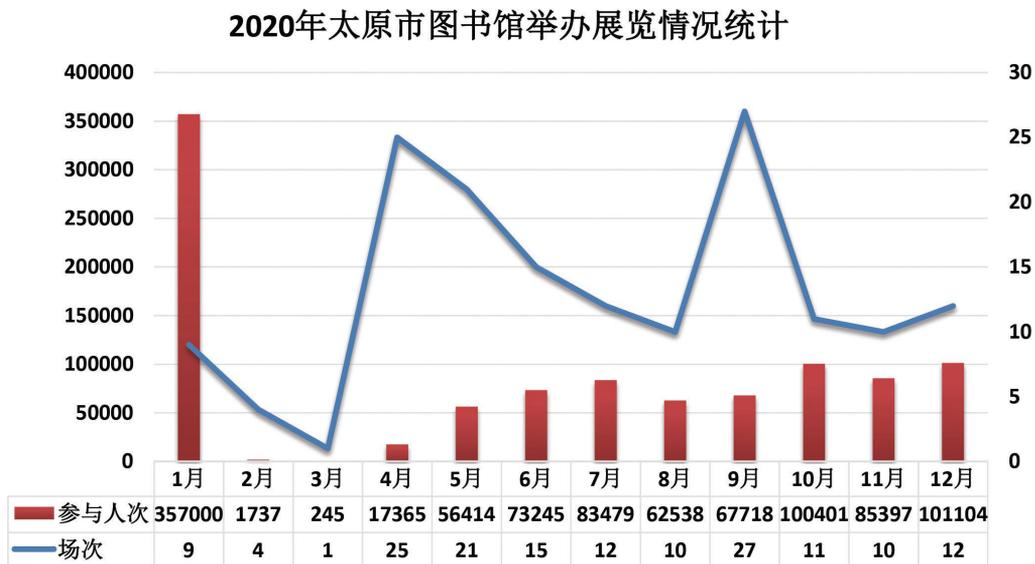


图 37 2020 年太原市图书馆举办展览（线上 + 线下）情况统计图
（2020 年太图共举办展览：157 场；参与人次：1006643 人次）

太图在打造活动品牌、提升活动品质的同时，为了让优质活动惠及更多市民读者，全方位进行活动开展与馆藏资源的深度结合。2020 年全年共开展系列线上线下讲座 250 场，142242 人次参加；展览 157 场，1006643 人次参加。其中举办的讲座有提升市民读者信息素养电子讲座 58 场，“游山西，读历史”“非遗进太图”“太图直播间”等各类品牌讲座 80 场，揭示馆藏资源、挖掘文化经典系列讲座 151 场。铭记抗疫历史，传递人间温情，举办“纪·疫——太图抗疫征集资料实物展”“太图战‘疫’特展”“温暖太图向逆行者致敬展览”等；传承弘扬中华优秀传统文化，举办“守望相助 携手战‘疫’——太原市非遗传承人抗疫优秀作品展”“与‘粽’不同 端午节传统文化民俗展”等。

5 数字图书馆服务报告

5.1 官方微信服务情况分析

5.1.1 微信公众号年净增关注量分析

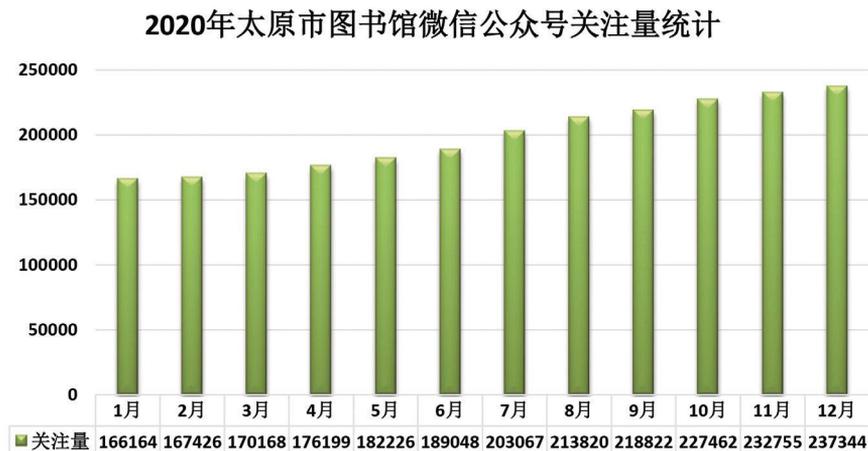


图 38 2020 年太原市图书馆微信公众号月度累计关注量统计图

2020年太图微信公众号年净增关注量占比统计

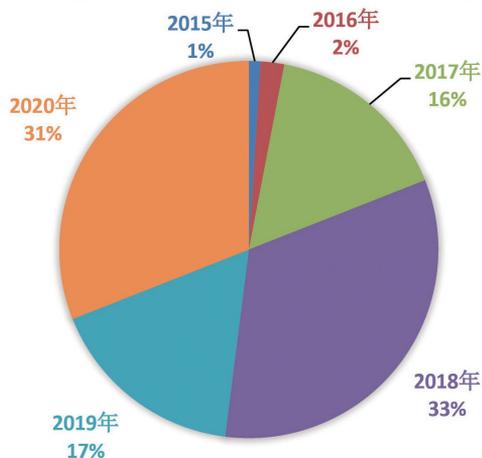


图 39 2020 年太图微信公众号年净增关注量对比统计图

自 2017 年 10 月新馆开放以来，太图微信公众号的关注量大幅提升，截至 2020 年底，关注量已达 237344 人，年净增关注量占累计关注总量的 31%。2020 年，太图微信公众号加大宣传力度，拓展服务内容，全年共发布微信推文 1711 篇，阅



阅读量达 82 万余人、137 万余次。荣获 2020 年度市委宣传部颁发的“十佳优秀政务微博、微信公众号”。

随着移动通信和互联网技术的飞速发展，人们的信息获取方式和阅读方式发生了深刻变革。微信公众号以其使用操作简单、开展服务便利、庞大的用户群和较高的用户黏度等优势，被广泛运用于图书馆的宣传推广与信息服务。太原市图书馆微信公众号自 2015 年 4 月正式发布运行以来，不断创新服务方式、丰富服务内容，仅微服务大厅就包含读者常用的功能 40 余项，受到越来越多的读者青睐。

5.1.2 微信公众号影响力分析

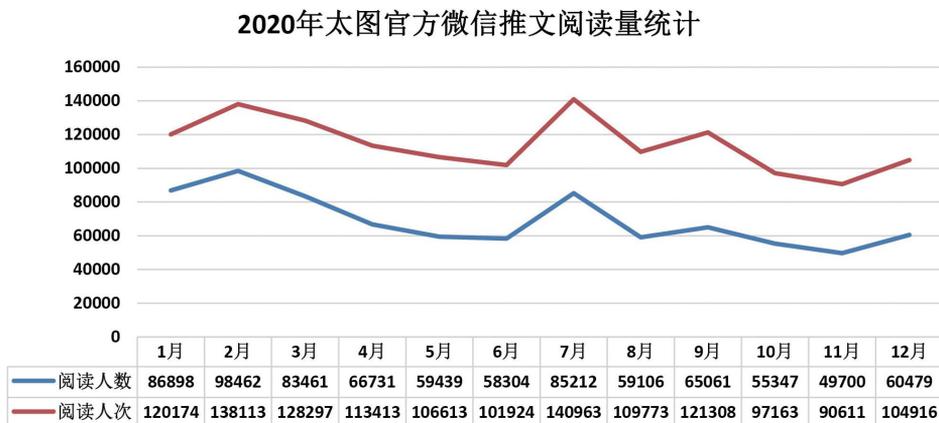


图 40 2020 年太图官方微信推文阅读量统计图

根据大数据平台年度分析报告显示，2020 年太原市图书馆微信公众号传播力超过 96.31% 的运营者；累计阅读数 96 万；发布天数 365 天、发布微文 1711 篇、总字数 217.4 万字，对应阅读时长 4530 分钟；勤勉度超过 99% 的运营者，战斗力超过 99.34% 的运营者，延展力超过 90.94% 的运营者。

根据山东省图书馆参考咨询部发布的《全国公共图书馆微信微博监测月报》，在省会城市和副省级馆行列中，太图微信影响力指数一直处于稳步提升状态。官方微信公众号的月发文数量持续保持在全国公共图书馆的前十名；推文的阅读量处于较不稳定的波动状态。受新冠肺炎疫情影响，2020 年 2 月、3 月，太图处于闭馆状态，读者通过微信公众号获取太图服务信息和阅读资源，微信推文阅读人数处于较

高水平。7月，太图全面开放，开馆服务信息、读者活动信息、网上阅读栏目增多，相应的微文阅读人次明显增加。太原市图书馆通过提供40余项便民微服务功能、策划发布丰富多彩的线上线下活动、馆藏及优秀文献推荐、资源使用指导、线上阅读推广等，不断吸引越来越多的微信粉丝关注太图。微文阅读量、转发量、文章收藏量持续增高，进一步扩大了太图微信的影响力，提升了太图的社会影响力和文化传播力。

5.2 官方网站服务情况分析

2019年、2020年太原市图书馆网站访问量情况统计

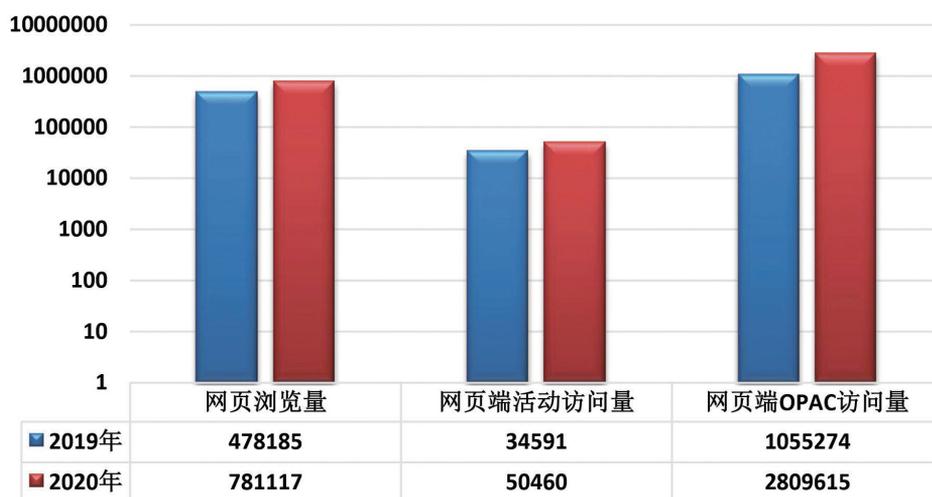


图 41 2019 年、2020 年太原市图书馆网站访问量统计图
(2020 年太原市图书馆网站总访问量: 3641192 人次)

太原市图书馆不断完善网站功能，为读者提供图书检索、信息查询、网上阅读、网上续借、活动报名等多种便民线上服务。2020年，受新冠肺炎疫情影响，读者的阅读、查询及自助服务方式向线上转变。2020年，太原市图书馆网站总访问量3641192人次，较2019年同比增长132%；网页浏览量较2019年增长63%；OPAC（图书检索及自助服务系统）访问量较2019年增长166%；由于疫情防控的相关要求，



太图减少举办各类线下活动，发布的线下活动信息相应减少，因此网站内活动浏览量较 2019 年有所减少。

5.3 Kindle 电子书阅读器借阅情况分析

太原市图书馆自 2017 年 10 月开馆之初，即向读者提供 Kindle 电子书阅读器（以下简称“Kindle”）的借还服务，一直受到读者的关注和青睐。

2020年Kindle借还量统计

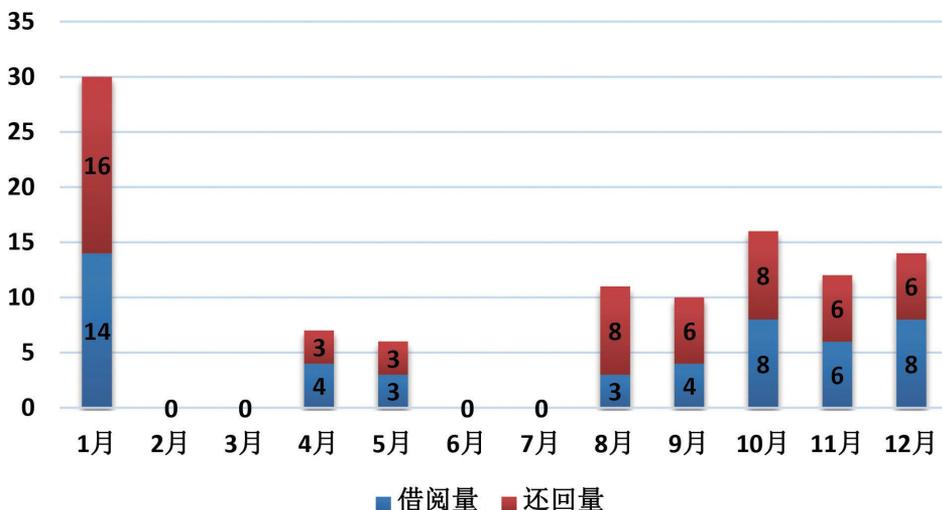


图 42 2020 年 Kindle 借还量统计图

根据图中数据，2020 年 1 月 Kindle 借还量明显高于其他月份。

因 2020 年 1 月 23 日新冠肺炎疫情爆发，太原市图书馆根据疫情防控要求，从 1 月 24 日闭馆至 3 月 31 日，所以 2、3 月份无借还服务。4 月至 7 月，太原市图书馆施行借阅免滞纳金举措，读者可以延期使用 Kindle 进行阅读，因此产生的借还量较少。总体分析，2020 年太图 Kindle 借还量因受疫情防控客观因素影响有大幅下降，同时太图全面开馆后，对重启 Kindle 借阅服务的宣传不及时，导致一定程度上 Kindle 的借还量有所下降。

6 社会参与及公共交流服务报告

6.1 2020 年分馆建设情况

序号	分馆名称
1	小店区图书馆
2	清徐县图书馆
3	迎泽区图书馆
4	古交市图书馆
5	尖草坪区图书馆
6	万柏林区图书馆
7	阳曲县图书馆
8	晋源区图书馆
9	娄烦县图书馆
10	清徐县少儿馆
11	中国人民解放军 32703 部队
12	中国人民解放军海军太原舰
13	太原市陆军预备役通信团
14	武警山西总队机动支队
15	武警山西总队太原支队
16	武警太原支队第十中队
17	太原警备区
18	太原市交警支队万柏林区二大队
19	太原市公安消防支队特勤大队二中队
20	太原市纪律检查委员会大厅
21	太原市万柏林区人民武装部
22	太原市杏花岭区人民武装部
23	太原市万柏林区大队兴华中队
24	彭村小学（农民工子弟集中就学）
25	太原市慈善职业技术学校
26	山西省未成年人管教所
27	太原市第一强制隔离戒毒所



序号	分馆名称
28	太原市老年公寓
29	太原市光荣院
30	太原市社会福利精神康宁医院
31	太图六味书斋
32	太图城市书房郝庄馆
33	太原市文明办
34	山西晋阳技工学校
35	太原市退役军人服务中心
36	太图营地主题馆
37	太图城市书房职工新街馆

表 14 太原市图书馆分馆一览表

2020 年，太原市图书馆进一步扩展服务半径，延伸馆外服务，促进公共文化服务的均等化。建设太图营地图书馆、太图城市书房职工新村馆、太原市退役军人服务中心分馆等，并为其提供图书文献、业务指导和技术服务。深入到 37 个分馆或者延伸服务点，为部队官兵和弱势群体提供图书流通替换、期刊赠送服务。挑选、整理加工并配送图书 27000 余册，赠送期刊 5000 余册。

太原市图书馆营地主题馆位于阳曲县大盂镇的“营响未来千曲国际教育基地”内，由太原市图书馆指导山西营响未来教育科技有限公司规划建设。

太图营地主题馆馆舍面积 926 平方米，内设少儿阅读区、青少年阅读区、活动区、演讲区、休闲区、茶吧。配置普通成人适读图书和青少年儿童类读物 16000 余册，内容包含了历史传记、旅游休闲、时事政治、畅销文学、生活健康、社会科学、少儿读物等各类图书。

主题图书馆内设有自助办证机，自助借还书机等图书馆专用设备。与太图总馆采用信息互通、资源共享的模式，并且已被纳入全省公共图书馆总分馆体系，实现“一证通用、通借通还”，为营地的青少年读者提供全自助便捷的办证、查询和图书借还服务。

太图营地主题馆为城市之外的青少年学生量身打造了阅读和学习交流空间，建设标准、开放理念、管理方式、运行模式与太图城市书房一起构成城镇一体化的公共阅读服务体系，有效促进了太图公共文化服务向基层延伸。

6.2 社会捐赠情况

2020 年度社会捐赠图书前十名名单

排名	捐赠者	册数
1	科技部国外人才研究中心	18463
2	杭州国际城市学研究中心	659
3	赵雁萍 (原太原市第十届人民代表大会常务委员会委员、人事代表委员会主任委员、常委会代表资格审查委员会副主任委员)	342
4	孙英(原中央党史研究室主任)	324
5	李红星(太原市文旅局副局长)	316
6	荣彤(原山西省人大财政经济委员会副主任委员)	283
7	中央党史和文献研究院	141
8	北京画院	139
9	肇星耀(原山西机械厂厂长)	128
10	吕雪杰	65

表 15 2020 年度社会捐赠图书前十名名单

2020 年，在社会各界的关心支持下，太原市图书馆共接收社会捐赠图书 26025 册，是 2019 年接收量的 4.26 倍。表中选列了 2020 年为太图捐赠图书前十名的个人和集体，衷心感谢这些捐赠者为太图建设作出的贡献。这些赠书中有许多具有较高的收藏价值和利用价值，丰富了太图的馆藏，充分发挥了书籍应有的价值，同时也为读者提供了更多利用宝贵文献资源的机会。

6.3 志愿服务情况

太原市图书馆鼓励、动员和引导社会各方力量积极参与志愿服务活动。联合山



西财经大学、山西大学、太原理工大学等多家高校成立高校志愿者联盟，多方协调，共同发展。通过设置志愿者台账，落实每位志愿者信息。通过网上太原志愿者服务平台，记录志愿服务项目及志愿者服务时长。通过服务记录，累计服务时长，根据考核信息，为志愿者颁发志愿服务证书。截至 2020 年年底，“太原志愿者”平台注册人数已达 3487 人，实地登记注册人数近 800 人，服务时长累计 53876.85 小时。太原市图书馆志愿服务规模大、参与广、服务全，荣获太原市“十佳”志愿服务组织称号。

太原市图书馆志愿者队伍在开展日常志愿服务的同时，进行了多次主题志愿服务活动，包括创建文明城市志愿活动、服务视障读者的志愿活动、阅读推广活动志愿服务等，提升太图服务水平，助力文明城市建设。

6.3.1 主题志愿服务

志愿服务内容	活动时间	人数(人)	累计总时长(小时)
禁止随地吐痰宣传	2020 年 06 月	10	40
无偿献血	2020 年 08 月 07 日	4	8
中华慈善日捐款	2020 年 9 月 30 日	93	186
文明交通志愿服务	2020 年 7 月至 9 月	80	240
结对共建进社区	2020 年 9 月	22	129
太图阅读推广活动志愿服务	2020 年 11 月至 12 月	120	240
视障读者服务活动	2020 年 5 月、10 月、12 月	33	132

表 16 主题志愿服务统计表

6.3.2 日常志愿服务

志愿服务内容	人数(人/月)	总时长(小时/月)
自助设备引导	60	240
文明督导	60	480
书架整理	180	1440
活动辅助	15	30
活动策划	15	30
秩序维护	60	480
公开课堂辅助	5	80

表 17 日常志愿服务统计表

太原市图书馆在开展志愿服务的过程中，通过不断学习交流，对比了解其它公共场馆志愿服务的服务特点及优势，结合自身实际情况，在多方面思考改进志愿服务的内容和方式。第一时间宣传贯彻《山西省禁止公共场所随地吐痰的规定》，开展志愿活动，宣传我省禁止随地吐痰的相关政策，提升场馆内外文明环境质量。积极响应市文旅局的号召，开展无偿献血、中华慈善日捐款等志愿活动，传递爱心。开展“文明交通志愿服务”，鼓励、引导市民自觉遵守交通规则。深入开展“结对共建进社区”等相关主题志愿活动，助力太原“创建文明城市”攻坚战。

7 馆员队伍建设报告

2020年是“太图馆员年”，按照“馆员年”制定的“公共图书馆服务的创新与发展、图情理论与服务实践的结合与应用、图情专业人才培养与建设”的活动目标，太原市图书馆通过阅读分享、课题研究、学术研讨等系列活动形式，积极带动和加强馆员学术能力的培养，促进馆员综合素养的提升，取得了一系列的成绩。

7.1 学术论文发表情况分析

序号	部 门	姓 名	发表文章题目	期 刊
1	古籍部	张宜弘	寓修于立：《四库全书》纂修与大一统秩序建立	贵州文史丛刊
2	报刊部、研究辅导部、信息部	韩春艳 李跃文 张建荣	基于服务理念图书馆空间再造实践与思考——以太原市图书馆为例	中国中医药图书情报杂志
3	社会教育部	郭欣萍 夏 亮 刘 迪	公共图书馆阅读推广项目的品牌化研究——以太原市图书馆为例	晋图学刊
4	研究辅导部	任金凤	当前公共图书馆家庭阅读推广的问题与措施分析	河南图书馆学刊
5	采编部	张 影	人工智能与图书馆产业深度融合的创新范式研究	中国中医药图书情报杂志



序号	部 门	姓 名	发表文章题目	期 刊
6	古籍部	赵 晶	古籍与特藏文献的装具及保护方法	新华书目报
7	古籍部	张雪梅	中国传统手工纸： 纸寿千年，余韵悠悠	新华书目报
8	信息部	郭欣萍 张建荣	应对新冠肺炎疫情的 公共图书馆实践与思考 ——以太原市图书馆为例	图书与情报
9		郭欣萍	打造有声有色的 阅读推广云矩阵	新华书目报
10	系统网络部	张大鹏	公共图书馆馆外延伸服务的策略与实践——美国儿童图书馆服务协会《儿童和家庭延伸服务模式白皮书》解读	图书与情报
11	采编部	张 影	面向知识服务的图书馆知识 挖掘系统构建探析	中国中医药图书 情报杂志
12	报刊部信息部	韩春艳 张建荣	健康中国战略背景下 公共图书馆健康信息服务研究	中国中医药图书 情报杂志
13	系统网络部	张大鹏	新基建背景下公共图书馆 智慧化建设研究	图书馆学刊
14	外借部	熊 健	图书馆开展社会教育与铸牢 中华民族共同体意识研究	图书馆建设
15	信息部	郭欣萍 张建荣 赵美华	打造最有精神、最有温度的公 共图书馆——太原市图书馆 “十四五”规划编制思考	图书馆论坛
16		郭欣萍	后疫情时期图书馆的 阅读推广理念变化	新华书目报
17	古籍部	张秀珍	基于信息化背景下的 图书资料管理的途径探析	管理观察
18	古籍部	张秀珍	图书资料的信息化 管理途径探析	管理观察
19	研究辅导部	张慧玲	后疫情时期公共图书馆共享服 务模式的构建	图书情报导刊
20	报刊部	刘 江	关于加强公共图书馆 报刊利用率的意见探究	卷宗

序号	部门	姓名	发表文章题目	期刊
21	古籍部	张秀珍	基于引文分析的对晋商研究文献需求的探讨	中文信息
22	研究辅导部	任金凤	探究图书馆馆员阅读推广能力培养发展现状及建议	中文信息
23	行政事业部	高利珍	新时期公共图书馆和特色阅读空间的阅读推广策略探究	卷宗
24	社会教育部	侯丽娟	新媒体环境下图书馆读者服务模式创新策略分析	卷宗

表 18 2020 年度馆员论文发表情况表
(以上论文篇目均由知网、维普、万方等官方数据库检索)

2020年馆员论文发表渠道情况统计

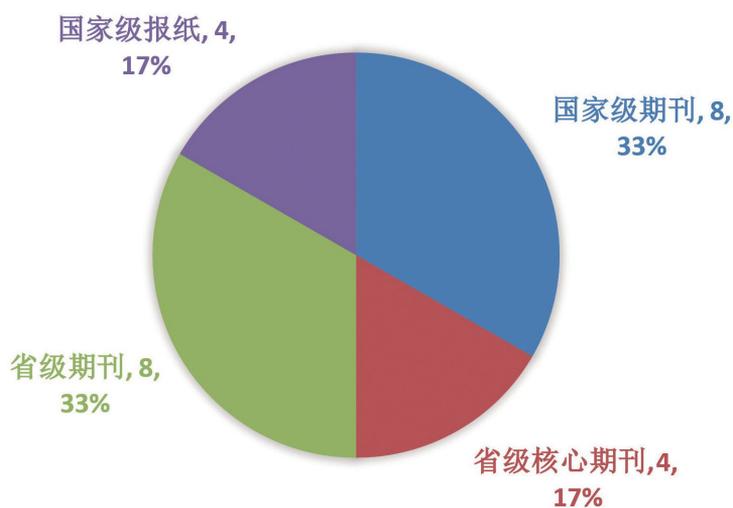


图 43 2020 年馆员论文发表渠道统计图

2020 年太原市图书馆馆员在《图书与情报》《图书馆论坛》《图书馆建设》等国家级、省级重点专业期刊共发表学术论文 24 篇,其中,国家级专业期刊发表 8 篇,占公开发表期刊论文量的 33%; 省级专业期刊发表 8 篇,国家级专业类报刊发表 4 篇; 省级核心专业期刊发表 4 篇,占公开发表期刊论文量的 17%。



2020年各部门论文发表数量占比情况

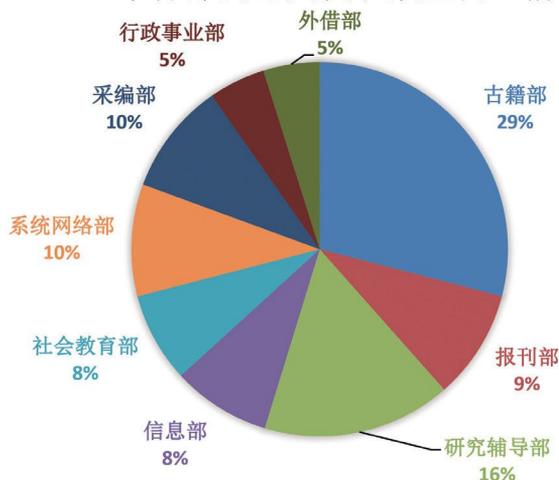


图 44 2020 年各部门论文发表数量占比图

(两人合著，第一作者 55%，第二作者 45%；三人合著，第一作者 40%，第二作者 35%，第三作者 25%)

2020年各部门人均论文发表数量情况

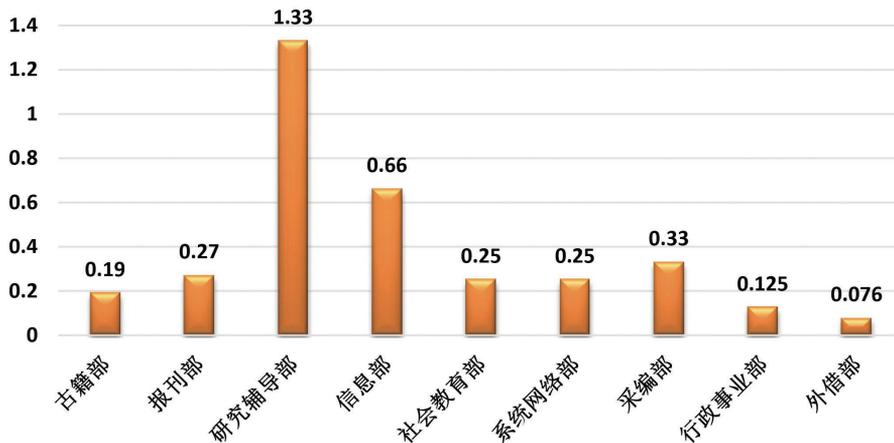


图 45 2020 年各部门人均论文发表数量统计图

根据 2020 年太原市图书馆发表论文数据，除去馆领导发表论文外，以部室划分，全年发表论文的部室共涉及 9 个，其中古籍部、研究辅导部相较于其他部门发表论文数量较多。但在人均撰文量上，研究辅导部(1.33 篇/人)、信息部(0.66 篇/人)、采编部(0.33 篇/人)位列前三。

2020年馆员论文发表主题统计

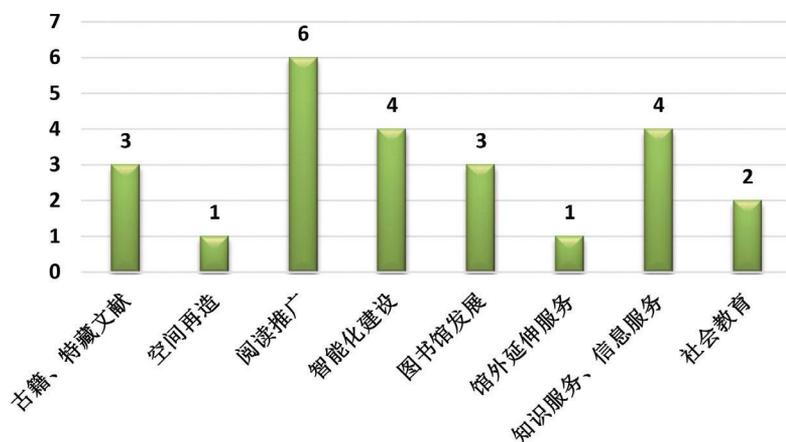


图 46 2020 年馆员论文发表主题统计图

按论文主题划分，2020 年馆员论文研究较关注知识服务、智能化建设、阅读推广等主题内容，其中阅读推广、信息服务是研究量最高的两个主题内容。也可以看出，员工学术成果与部门工作、岗位职责结合较为紧密。

2017年至2020年馆员论文发表数量统计

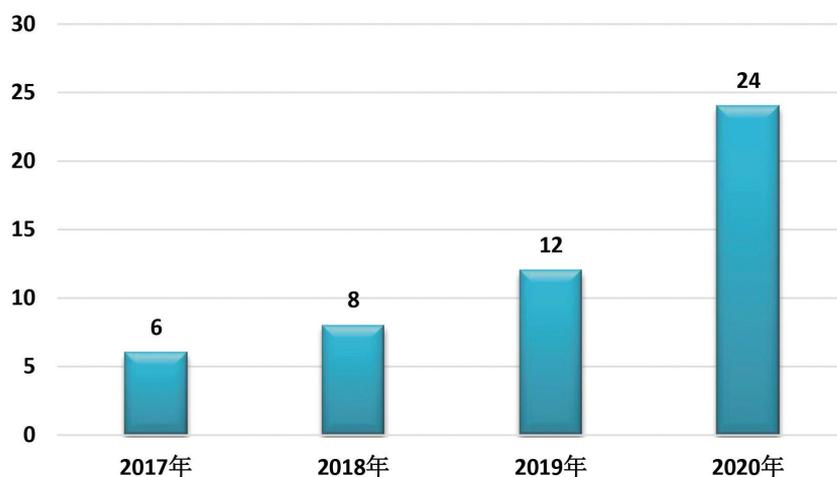


图 47 2017 年至 2020 年馆员论文发表数量统计图

自太图新馆开放以来，各项业务工作取得长足发展并发生了质的飞跃，各部门工作开展更加趋于规范化，并在此基础上不断创新，为广大职工开展学术研究、进



行业务探讨、撰写业务论文提供了丰沃的土壤，加之太图近年来持续开展馆员业务培训，着力提升馆员综合素养，对比新馆开放以来四年的发表论文数量，呈线性上升趋势，2020年的发文数量是2017年的4倍，通过2020年太图馆员年培训活动激发了馆员研究活力，提升了馆员研究能力。

7.2 太图“馆员年”业务交流情况分析

7.2.1 馆员业务培训情况



图 48 2017 年至 2020 年馆员业务培训场次统计图

自2017年开馆以来，太原市图书馆一手抓新馆各项业务建设、创新读者活动，一手抓馆员整体业务素养的提升。连续多年组织开展形式多样、内容丰富的馆员培训。从图中不难看出，2017年至2020年，馆员培训呈线性增长趋势，2017年新馆舍刚刚竣工，在太图开展文献资源回迁、书架桌椅安置的同时，更多的是利用电子培训、线上培训提升馆员业务素养，同时辅助实践培训、体验培训等，便于开馆后馆员能尽快投入到一线读者服务接待工作中去。

2018、2019在延续电子讲座、培训的基础上，多次邀请国内知名业界专家、学者以及先进发达地区公共图书馆馆长来馆授课，开展业务交流与学习，使广大职工逐步开拓眼界、提升素养。

2020年疫情的冲击并没有阻碍馆员业务培训的进度，太原市图书馆积极应对，创新了线上线下相融合的培训模式，形成了集阅读分享、课题研究、专家讲座、馆

长课堂以及馆员讲学为一体的系列活动，无论在活动场次、人次、业务交流学习效果均达到了近年来顶峰。

2020 年度馆员业务培训汇总表

场次	时 间	地 点	主讲人	主 题
1	4月27日	太原市图书馆 一层大厅	馆 员	太图馆员年系列活动之一——太图馆员学习国内图书馆新媒体建设的优秀调研报告分享会
2	5月25日	太原市图书馆 一层大厅	馆 员	太图馆员年系列活动之二——太图优秀阅读推广人读书心得分享会
3	5月14日	会议室	褚树青	太图馆员年系列活动之三——线上收看《创新空间价值、探索未来可能——关于公共阅读空间建设与发展的思考》专题讲座
4	6月15日	报告厅 大会议室	馆 员	太图馆员年系列活动之四——太图优秀课题研究分享会（一）
5	6月、7月			馆员业务能力提升主题活动 1、馆员直播课堂 2、馆员业务能力提升知识竞赛及专题讲座。
6	7月6日	报告厅 大会议室	馆 员	太图馆员年系列活动之四——太图优秀课题研究分享会（二）
7	8月3日	报告厅 大会议室	贾君枝	太图馆员年系列活动之五——《图书馆研究进展》主题讲座
8	8月10日	报告厅 大会议室	贾君枝	太图馆员年系列活动之六——《课题研究与论文撰写》主题讲座
9	8月17日	报告厅 大会议室	郭欣萍	馆长课堂——《后疫情时期图书馆阅读推广实践与探索》
10	9月4日	报告厅 大会议室	魏志鹏	专题学术讲座——《编辑视角下的图书馆员论文写作与投稿》
11	9月	报告厅	馆 员	馆员阅读分享月
12	11月	报告厅	馆 员	馆员阅读分享月决赛
13	11月23日	报告厅	温 伟	馆员讲学——《唐诗·爱情·李商隐》
14	11月	报告厅	馆 员	部室阅读分享展示
15	12月3日	报告厅	徐 雁	专题学术讲座——《“三位一体，六分理念”下的全民阅读推广》

表 19 2020 年度馆员业务培训汇总表

2020 年疫情闭馆期间，组织馆员开展 6737 小时的居家业务学习研究。共撰写读书心得 165 篇；复工开馆后，持续共开展了馆员阅读分享、课题研究分享、馆员



讲学、调研报告分享、“馆长课堂”等 12 个主题、15 场系列活动。组织参加了中图学会“馆员业务能力提升知识竞赛”线上竞答，全国前 100 名太图馆员占 5%。“馆员年”活动在全国图书馆界引起热烈反响，《图书馆报》等媒体也进行了多次专题报道。

7.2.2 馆内课题研究情况

序号	部门	课题名称	备注
1	综合部	图书馆员如何更好的服务低幼儿童	优秀课题
2	系统网络部	选座系统	
3	信息部	大数据背景下图书馆业务统计与分析工作的发展	
4	典藏部	如何搞好新时期全民阅读——阅读推广习惯养成的几点思考	
5	研究辅导部	关于太图法人治理工作	
6	多媒体部	如何搞好新时期全民阅读	
7	社会教育部	“互联网+”背景下新媒体的应用与创新	
8	办公室	浅析馆员在阅读推广中的作用	
9	采编部	太图“馆藏发展政策”研究	
10	综合部	如何提升现代图书馆馆员的素质和能力	
11	研究辅导部	用户画像与位置感知服务相结合的图书馆服务研究	
12	基建办	图书馆员的信息素养构建	
13	馆外流通部	智慧图书馆系统支撑阅读推广的优势	
14	行政事业部	浅谈现代化公共图书馆后勤管理的重要性	
15	数字资源部	新媒体时代图书馆的资源建设的研究报告	
16	多媒体部	如何发挥现代图书馆员的角色	
17	行政事业部	论图书馆后勤保障之新馆建设管理	
18	基建办	新馆工程竣工验收办理流程及主要内容	
19	古籍部	马克思书房—马克思主义大众化传播的太原实践	
20	数字资源部	数字阅读推广与数字资源建设	
21	社会教育部	图书馆读者活动品牌化研究	
22	系统网络部	Opac 检索	
23	古籍部	略谈太原市图书馆藏《续夷坚志》的版本传承及其资料来源	
24	借阅部	论图书馆服务理念创新	

序号	部门	课题名称	备注
25	借阅部	浅谈图书馆服务创新方式	
26	党办	关于志愿服务在公共图书馆的作用及其管理的探析	
27	综合部	学龄后的儿童阅读推广探究	
28	信息部	文旅融合下公共图书馆的走向与创新	
29	典藏部	如何发挥现代图书馆员角色	
30	报刊部	浅析新时期如何搞好全民阅读	
31	报刊部	小议公共文化优质资源的服务和发展模式	
32	馆外流通部	服务创新方式	
33	财务科	固定资产管理制度	
34	财务科	太原市图书馆采购主体责任管理制度	
35	古籍部	做实做细地方文献工作，为文献融合提供文献保障	
36	借阅部	文旅融合下的图书馆服务创新	
37	借阅部	图书馆阅读推广之理论与实践	
38	借阅部	新时期图书馆全民阅读推广策略	
39	借阅部	图书馆服务	
40	借阅部	新时期全民阅读推广策略	
41	借阅部	馆员素质培养及信息素养建设	
42	借阅部	浅谈如何搞好新时期全民阅读	
43	借阅部	谈如何提升发挥图书馆馆员素质	
44	办公室	浅谈我国图书馆资源发现系统现状	
45	办公室	文旅融合背景下图书馆的数字化创新管理	
46	采编部	图书馆新形势下的创新服务	
47	保卫科	疫情期间太原市图书馆消防管理	

表 20 2020 年课题研究统计表

2020 年，全馆各部门对课题研究报告申报积极踊跃，热情高涨，与以往课题主要集中在少数业务部门不同，2020 年几乎每个部门均上报 2 至 3 篇课题研究报告，共收集报告 47 篇，经部室间初评、馆领导复评，共评出 15 篇优秀研究课题，多媒体部、综合部两个服务一线窗口部门均有两篇入选优秀课题。同时，对所有课题研究的主题内容进行汇总和分析，共产生 14 个主题内容的课题，其中阅读推广、图书馆服务与馆员素养是课题研究频次最高的三个主题，也凸显了广大馆员近年来集



中研究的业务领域。

7.2.3 专著出版及国家级、省市级课题研究完成情况

2020 年 8 月，由郭欣萍馆长主编的中图学会阅读推广人教材《读书方法与图书馆阅读推广》正式出版。

郭欣萍馆长、夏亮主任完成中国图书馆学会阅读推广课题项目《公共图书馆阅读推广项目的品牌化研究——以太原市图书馆为例》在《晋图学刊》发表。

郭欣萍馆长、冯芳主任完成国图研究院《中国图书馆事业发展报告——建筑卷》太图案例章节撰写编辑。

7.2.4 重点课题研究情况

2020 年年初开始，太图就率先开展后疫情时期公共文化服务的实践与探索研究。4 月，受业界核心学术期刊《图书与情报》邀请，郭欣萍馆长、张建荣主任撰写的论文《应对新冠肺炎疫情的公共图书馆实践与思考——以太原市图书馆为例》发表。

6 月，按照省学会文件精神，郭欣萍馆长在“全省公共图书馆馆员业务素养展示—馆员直播课堂”主讲《空间与阅读推广的热融合》，就太图的空间建设和马克思书房的空间建设与阅读推广进行了阐述与展示。

8 月，在前期研究、广泛调研的基础上，郭欣萍馆长为“2020 年基层文化和旅游公共服务队伍线上培训”研究创作并录制题为《后疫情时期图书馆阅读推广探索》的课程。

10 月，为中国图书馆学会举办的“公共图书馆创新发展系列”在线培训班录制课程。

10 月 27 日，在“2020 中英图书馆论坛”视频会议发表“更温暖、更主动、更创意的图书馆服务”的主旨演讲，本次论坛围绕“疫情响应——针对挑战提出的解决方案”“如何在后疫情环境中平衡到馆服务和数字服务”等热点议题展开交流，太图代表中国图书馆界，充分展现了中国公共图书馆界在疫情期间各项暖心举措、创新服务，受到中英双方业内的充分肯定与赞扬。

同时，2020年也是“十三五”的收官之年，太图也通过多次组织中层研讨、班子会议定等多种方式开展了《太原市图书馆“十四五”发展规划》的课题制定与研究。

11月，郭欣萍馆长代表中西部地区公共图书馆赴广州图书馆参加了由中国图书馆学会公共图书馆分会、广州图书馆、广州市图书馆学会、广东图书馆学会联合举办的“规划·全视角 发展·高质量”公共图书馆“十四五”规划学术研讨会，并做了题为《有目标、有体系、有措施——太原市图书馆“十四五”规划编制与实施的思考》的主旨报告。

从2020年“太图馆员年”各项活动情况来看，这一年太图全体职工在馆长率先垂范下，业务培训、学术交流、阅读分享等多个方面的参与度高，活动受众面广，无论对内业务部室还是一线窗口部门，职工都踊跃参与、积极分享、主动学习，是学术氛围高涨、活跃度显著提升的一年，更是太图学术成果丰硕的一年，也是太图融入业界一流学术交流图书馆的“元年”。



4. 优秀案例展示



1 优秀线上栏目——“秒懂经典”案例

1.1 栏目背景及概况

2020 年，在抗击新冠肺炎疫情闭馆期间，太原市图书馆马克思书房积极响应闭馆不闭服务的号召，全体成员集思广益，收集、整理、利用马克思书房珍贵文献，为进一步开展马克思主义思想传播工作做准备。

2020 年 5 月 5 日，在马克思诞辰 202 周年和马克思书房开放 2 周年之际，太原市图书馆微信公众号上推出了由马克思书房馆员原创的红色专藏有声阅读推广专题栏目“秒懂经典”。

1.2 栏目设置目的及活动特点

栏目利用马克思书房文献资源，由馆员重新整合，为读者讲述不一样的伟人故事，分享耳熟能详却不能详的红色经典。栏目以通俗易懂的方式推广文献，用“青春”的方式讲述马克思主义，使得马克思、恩格斯走出政治课本，接地气、有生气、不高冷，鲜活地走进读者的日常生活。

1.3 栏目案例及效果

2020 年 5 月 5 日，太图推出“秒懂经典”第一期微文以来，每一期内容一经上线都会迅速赢得读者关注，获得超高点击量。同时栏目也得到普通读者与专业学者一致的认可和好评，成为“后疫情时代”阅读推广的一种新探索。

截至 2020 年 12 月底，“秒懂经典”栏目共上线 32 期，微文点击量达一万余次。

2020年7月，在纪念党的99周岁生日之际，“学习强国”山西频道读书栏目的滚动头条推出了“秒懂经典”的七一特辑——乘风破浪的马克思。特辑把马克思的人生分为五个阶段，讲述了马克思每个阶段的人生经历和重要著述。本次特辑让读者既轻松愉快地了解马克思的人生脉络，又对他卷帙浩繁的著作有了基本认识。

“乘风破浪的马克思”特辑是全国公共图书馆界最先在“学习强国”平台上推出的线上有声阅读推广系列专题。





10:37

“秒懂经典”第四弹|马克思的“最强大脑”

古籍部 太原市图书馆 2020-05-15

点击上方蓝色文字关注我们吧~

点击下方小喇叭听《马克思的“最强大脑”》

马克思的“最强大脑”.mp3
来自太原市图书馆

00:00 06:00



10:37

“秒懂经典”第五弹| 马克思生命中的那些“爱与离别”

古籍部 太原市图书馆 2020-05-17

点击上方蓝字，关注我们

点击小喇叭听《马克思生活中的那些“爱与离别”》

马克思生活中的那些爱与离别
来自太原市图书馆

00:00 05:35



10:37

“秒懂经典”第六弹| 不合格的“资本家”养成记

古籍部 太原市图书馆 2020-05-22

点击上方蓝色文字关注我们吧~

不合格的“资本家”养成记
来自太原市图书馆

00:00 04:58



“秒懂经典”第七弹| 第二小提琴手的罗曼史

古籍部 太原市图书馆 2020-05-24

点击上方“蓝字”关注我们吧!

点击小喇叭听《第二小提琴手的罗曼史》

第二小提琴手的罗曼史
来自太原市图书馆

00:00 03:03

由于恩格斯在十九世纪50年代经常参加共产主义者的各种活动和集会，并成为主要的组织者和宣传者，不仅受到普鲁士政府和地方当局的强烈反对，而且也受到了来自家庭的激烈反对。

这样，在反动当局和家庭的双重压力下，恩格斯再次离开了家乡巴门。

十九世纪四十年代初期，恩格斯在英国曼彻斯特的工厂区里，在位普通纺织女工的陪伴下，经常深入车间厂房，走访工

10:37

“秒懂经典”第八弹| “二见钟情”的革命友谊

古籍部 太原市图书馆 2020-05-29

点击上方“蓝字”关注我们吧

点击小喇叭听《“二见钟情”的革命友谊》

二见钟情的革命友谊
来自太原市图书馆

00:00 06:10

1842年，24岁的马克思应邀为《莱茵报》工作，之后担任《莱茵报》主编。在这期间，马克思主张把《莱茵报》办成进行政治性争论的工具，从而和鲍威尔等青年黑格尔主义者日益浓厚的主观主义和思辨主义倾向产生了深刻的矛盾。而恩格斯则了解报社正发生尖锐的意见分歧，在主张“自由意识”的《艺文》杂志当编辑，以致和马克思发生了误会。

1842年11月，恩格斯去英国途中，顺道访问《莱茵报》编辑部，与马克思初次相识，马克思极为冷淡的接待了他。两位注定要建立有史以来最伟大友谊的同志，就这样结束了他们“十分冷淡的第一次”见面。

10:37

“秒懂经典”第九弹| 马克思对于导师黑格尔的“挑战”

古籍部 太原市图书馆 2020-05-31

点击上方关注了解更多精彩内容!

点击小喇叭听《马克思对于导师黑格尔的“挑战”》

马克思对导师黑格尔的“挑战”
来自太原市图书馆

00:00 06:06







2 优秀线上栏目——“晒馆藏”系列案例

2.1 活动背景及概况

在抗击新冠肺炎疫情闭馆期间，太原市图书馆古籍部积极响应闭馆不闭服务的号召，全体部门人员积极献计献策，集思广益，挖掘本馆馆藏资源。在微信公众号上推出了“带你看看古籍中那些美图”“纸上谈‘并’晒馆藏”“三晋学人”“揭秘古籍技艺”等一系列专题栏目。

2.2 栏目设置目的

栏目利用太图馆藏文献资源，挖掘历史亮点。采用微信公众号发送推文的方式，图文并茂地讲述古籍故事、普及文化知识。用生动有趣且短小精悍的微文吸引读者关注，以达到展示馆藏文献、古为今用、寓教于乐的目的。

2.3 栏目活动特点

栏目以馆藏文献类型特点分类，分别讲述其文化特点及时代背景，然后以馆藏相关文献举例说明。

在推文撰写方面，搭建框架，分别撰写人物生平、创作背景、版本流传、书本递藏、特色之处几个重点部分。然后对相关馆藏文献进行梳理展示。为方便不同人群阅读，文字采用浅显易懂的风格。

在推文设计方面，迎合读者的阅读喜好，图文并茂，形式活泼多样。同时在推文内页增加朗读音频，满足有声阅读偏好者的需求。

2.4 活动案例介绍

2.4.1 带你看看古籍中那些美图

2020年五一假期开始，太图陆续推出“带你看看古籍中的那些美图”系列微文。该系列以图为主，内容涵盖文学、科技、医药、戏曲、地理图志，展示生动有趣的

馆藏古籍版刻。

2020年该类微文共推出7期：第一期《宋刻双清》、第二期《匠心独具》、第三期《如画江山》、第四期《大哉国医》、第五期《戏如人生》、第六期《格致济世》、第七期《慈云宝相》。



2.4.2 纸上谈“并”晒馆藏

太原简称“并”，又称“并州”，是具有2500余年历史的国家级历史文化名城。山西被誉为“华夏文明的摇篮”，素有“中国古代文化博物馆”之称，拥有极其丰富的历史人文资源。为了让读者了解山西历史，了解太图珍贵的地方文献馆藏资源，太图在微信公众平台推出由馆员选题、撰稿、讲解的“纸上谈‘并’晒馆藏”栏目。

该系列推出了“元好问《续夷坚志》”“祁家密藏手稿”“乘风破浪的古代山



西小姐姐”“范鄙鼎和他的《三晋诗选》”“吴雯和他的《莲洋集选》”“现代三字经 11700 字，说尽 5000 年”等篇目。2020 年已在微信公众号上发布此系列微文 19 期。

太原市图书馆

太图要晒晒我们的珍贵馆藏了！
读者朋友们想了解太图有哪些珍贵的馆藏吗？
你或许对古籍充满了好奇之心？
你或许想和先贤来场跨越时空的对话……
这些都由我们来帮你实现！
因为太图又开新栏目了：
纸上谈“并”晒馆藏
馆员讲馆藏，谈古籍，挖掘古书背后的故事，
“让书写在古籍中的文字活起来”。
请大家跟随我们一起，开启“并”州文化之旅吧……

点击下方小喇叭听《续夷坚志》赏析

来自太原市图书馆

《续夷坚志》是金代山西人元好问的文学作品。

像生先山遗元



走 續夷堅

可能有些朋友不一定熟悉元好问，但一定熟悉“问世间情为何物，直教生死相许”的诗句。没错，它正是出自元好问的名篇《摸鱼儿·雁丘词》。

元好问（1190—1257）字裕之，号遗山，金元年间著名文学家，山西秀容人，也就是今天山西忻州人。元好问少年聪慧，七岁就能写诗，有“神童”之誉。金宣宗兴定年间中进士，先后任南阳县令、尚书省左司员外郎。蒙古灭金后，元好问以遗民自称，隐居乡里，无意仕途，拒绝与元政府合作。此后二十余年间专心著书，倾全力保存金代的文化史料。辑有金诗总集《中州集》。此书保存了金代大量人文史料，还开创了以诗记史的文学作

纸上谈“并”晒馆藏 太原市图书馆藏《续夷坚志》之《王氏金马》

古籍部 太原市图书馆 2020-06-01

点击下方“蓝字”关注我们吧

点击下方小喇叭听《王氏金马》

王氏金马
来自太原市图书馆

太原王氏，上世业医，有阴德闻里中。至君玉之父，翁母皆敬神佛。一净室中安置经像，扁钥甚严，于洒扫母亦亲为之。一日晚，入室中焚诵，忽供几下一细小物跳跃而出，有光随之，须臾，作声如马嘶。母起立祝曰：“古老传有金马驹，今真见之！果欲送福，来老妇衣襟中！”即以襟迎之，此物一跳而上，视之，金马也！君玉以天眷二年第，器玉、汝玉皇统元年相次科第。乡人荣之，号“三桂王氏。”府尹并以“三桂”名所居之坊。翁四子，三子登科，一子以荫补。至其孙仲泽，复为名进士，文章、政事、谈辨、字画，大为时辈所推。金马方广三寸，金作枣瓤色，项颈微高，尾上揭如艾柱，髀股圆滑。兵乱之后，予曾见之。浚州清脚房约为赋《金马辞》。

《续夷坚志》

原文

孟州路宣叔，未二十而娶。未几妻亡，追悼不已，郁不自聊。夜，梦妻如平生，说“身为后护兰童子，住翡翠庵。”作诗记之，云：“翡翠庵前花草香，护兰童子淡云装。夙缘还却三生债，不道未归人断肠。”未归人用死者为归人，生者为行人之义。

《续夷坚志》

《续夷坚志·护兰童子》

金元时，孟州路（今河南省焦作市西部地区）有个叫宣叔的人，年纪不满二十就早早结了婚。婚后，他和妻子的感情非常好，郎情妾意，十分恩爱。但天妒红颜，好景不长，结婚不久娇妻就因病亡故了。这件事对宣叔的打击非常大，他痛惜亡妻早逝，时时追忆那短暂又美好的幸福时光，整天郁郁寡欢，不能自拔。常言道：“日有所思，夜有所梦。”一日夜里，宣叔忽然梦见亡妻，容颜依旧，栩栩如生。亡妻告诉他说：“自己死后转世为天界的护兰童子，住在翡翠庵中。”宣叔醒后感慨不已，作诗一首，纪念此事。诗云：“翡翠庵前花草香，护兰童子淡云装。夙缘还却三生债，不道未归人断肠。”

纸上谈“并”晒馆藏 寿阳祁家三兄弟百年传承好家风

古籍部 太原市图书馆 2020-07-05

点击“蓝字”关注我们吧

读者朋友们想了解太图有哪些珍贵的馆藏吗？

你或许对古籍充满了好奇之心？

这些都由我们来帮你实现！

因为太图又开新栏目了：

纸上谈“并”晒馆藏

馆员讲馆藏，谈古籍，挖掘古书背后的故事。

近期，我们先从山西籍作家作品开始吧！

寿阳祁家三兄弟百年传承好家风

来自太原市图书馆

00:00 04:56



寿阳祁氏旧居

话说太原以东100里的寿阳平舒村南有这么一座土山，外形如古人头冠形状，当地人称为纱帽岭。有专家考证说，土山的的确是古代做官人头戴的乌纱帽一样，似乎预示着平舒村中要出好多做官的人。到了清代，纱帽二字在寿阳祁氏第一进士祁文瀚身上有了应验。此后，寿阳祁家更是在110年内出了四位翰林、六个举人。是什么造就了一个“文化世家”呢？今天我们就来以祁秉藻、祁藻以及祁宿藻三兄弟的故事，来聊聊祁氏家风那点事儿。

家风是什么？具体内容可不少：有要求子孙后代刻苦学习的方面，有安分知足、节俭持家的方面，还有孝顺父母和友爱兄长、谨慎处世的方面。而寿阳祁氏，将“清慎勤”的家训作为“官箴”，将“勤求公事屏绝私情”的理念当成座右铭，将“鞠躬尽瘁几代人”的风范流传至今。

纸上谈“并”晒馆藏 乘风破浪的古代山西小姐姐

古籍部 太原市图书馆 2020-07-19

点击上方蓝色文字关注我们吧

今天，我们要和大家说说，晚清时期出身于山西晋北书香门第的官宦小姐冯婉琳。要说冯婉琳，她的家族可是大有名气，那就是山西近代四大文化家族之一的代州冯氏家族。

冯婉琳《慎菴室诗草》

来自太原市图书馆

00:00 05:16



冯氏家族是山西北部雁门的文化大家族，冯婉琳正是生长在这样的一个绵延数百年的诗书之家。在这样的家庭中，因男女平等的教育观而获得受教育的机会。因此，冯婉琳从小就受到父亲冯习三的诗教启蒙教育，为之后的诗学之路，打下了基础。

冯婉琳15岁嫁给山西洪洞书香世家的董文灿。董文灿工诗书、喜金石钱币收藏。婚后，夫妻二人举案齐眉，感情甚好。但不幸的是，冯婉琳29岁即丧夫寡居。而后，其又拜著名学者和方志学家王轩为师，学习写诗。良好的家教、家风和众多文化名人的影响，结合她自己的天赋，再加上晚清社会巨变和个人的命运多舛，成就了冯婉琳成为清末杰出的女诗人，代表作《慎菴室诗草》。



《慎菴室诗草》

来看一下，范鄯鼎和他的《三晋诗选》吧，民国总统徐世昌都是他的“小迷弟”呢！



范鄯鼎，公元1626年出生，是山西洪洞人，大家都把他叫作姜山先生。他的一生一直做着一件事，那就是光大三晋儒学。后来作了民国总统的徐世昌就是他的“小迷弟”，把他叫作“清代山西儒学开派宗师”。

范鄯鼎52岁的时候做了一件惊天动地的大事，那就是在自己家的五经堂（山西著名刻书地）辑录刊刻了《三晋诗选》。《三晋诗选》因为保存流传了明代山西诗人的作品，一直被大家称赞不已，此书后来入选了《山西省第一批珍贵古籍名录》。



五经堂作为范鄯鼎的室名，是清代著名的家刻地点，曾编刻过《晋诗续雅》、《理学备考》和《广理学备考》等著作。家刻本也被叫作私刻本、家塾本，他和官刻本、坊刻本不同的是，家刻本大多是一些学者或文人自己出资刊印的书，不以盈利为目的。

为什么要称姜山先生为“开派”呢？今天，我们要和大家说说清初“布衣诗仙”吴雯和他的诗集《莲洋集选》。

吴雯是山西蒲州（今山西永济）人。生于清顺治二年，字天章。生前以布衣诗人闻达四方，与傅山齐名，有“北傅南吴”之誉。



吴雯从小家境贫寒，父亲在他十三岁时就去世了。其父生前为九品蒲州学正，是管理学校的官员，从事文化工作，吴雯幼年的学习环境是很好的，几乎读遍了父亲留下的所有书籍。但他却不喜欢当时的八股文，不喜欢科举制度，考中秀才之后，就没能更进一步。

康熙十八年，也就是吴雯34岁的时候，朝廷开“博学鸿儒科”，召集天下名儒考试。吴雯被推举参加了这次考试，但也没能考中。参加这种考试的人被称为“征君”，所以后人也用“征君”来称呼吴雯。

考试失利后，吴雯游历京师，他的诗才被当时文坛领袖王士禛所赏识，赞其诗“中国两千年来，诗家号为仙才者曹植、李白、苏轼三人，吴雯之诗可称‘仙才’”。之后，王士禛又替吴雯广为宣传，由此吴雯的诗名大盛，一时名满京城。京中士民与其唱和者甚众。

下面，我们就来一起欣赏一下吴雯的诗吧！

《丹阳晚泊》

日落长流静，停舟望毳陵。
天寒闻戍鼓，风定识渔灯。
故国渺千里，烟波应万层。
愁心似江水，日与晚潮增。



《莲洋集选》中《丹阳晚泊》书影

2.4.3 揭秘古籍技艺

2020年10月，太原市图书馆积极策划，推出“揭秘古籍技艺”系列栏目。该系列以古籍技艺的知识科普为目的，内容有古籍的纸张分类、版本知识、印制装帧方式的演进等。栏目图文并茂地分享了相对小众的古籍技艺知识，带领读者了解蕴藏于古籍中的创造与智慧。截至2020年底，该系列已在微信公众号上推出5期。

太原市图书馆 > ...

你见过像蝴蝶翅膀一样展开的书吗？
 开化纸、麻沙纸、罗纹纸...你还知道哪些纸？
 书脑、书脊、书首、书根...分别指书的哪个部位？
 如何用“行款、字数、鱼尾、象鼻...”形象地描述一本书呢？
 “书香”的“香”究竟是什么香？
 在书籍防潮、防虫、防火方面，古人遇到了哪些烦心事？

 太图特别推出“古籍技艺与知识”主题科普栏目，带你了解蕴藏于古籍中的创造和智慧。敬请关注。



太原市图书馆 > ...

NO.2——“卷轴装”，它是纸张出现以后诞生的装帧形式。一般为了简单，书写完一卷，外题签写书名。然后用丝带束缚，再用缥扣住。

“卷轴装”始于帛书，以后历代都在沿用，现代装裱字画仍沿用“卷轴装”。




太原市图书馆 > ...



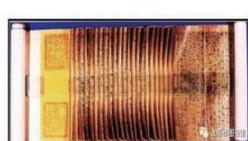
太图馆藏《三晋诗选》清刻本竹纸



竹纸制造工序图《天工开物》

太原市图书馆 > ...

“旋风装”名字起的生动又拉风。它是由卷轴装演变而来的。旋风装将书叶整齐贴在背纸上，平时卷起来，用时再打开，翻动起来，来回往复，势如旋风，而得名。展开时，书叶又像鳞状一样，有序排列，所以又称**“龙鳞装”**。也叫“旋风叶”，唐代中叶就有这种形式。




“旋风装”是我国古书由“卷轴装”向“册叶装”

太原市图书馆 > ...

蚕茧纸

魏晋南北朝时期，造纸技术有了新的发展，造纸原料比汉代也增多了。书圣王羲之的《兰亭序》就是用“似茧而泽”的蚕茧纸写成的。

蚕茧纸是精致的植物纤维纸，有两种颜色，一种洁白如玉，一种呈乳白色。蚕茧纸细而薄，有光泽，韧性很强。

元朝印本中，有少数也用蚕茧纸。



太原市图书馆 > ...

揭秘古籍技艺

纸张发明之前，“书”什么样？
 来自太原市图书馆
 00:00 09:38

书籍是人类文明发展的成果，是文明的记录者与传播者。千余年的书籍雕版印刷史，在人类百万年的发展历程中，仅是短短的一瞬。在此前漫长的文明进化中，我们的祖先是如何记录与传播信息的呢？今天，我们将以时空为轴，由远及近，探寻一下书籍发明之前文明的传播方式——即书前之“书”的样子？

2.4.4 三晋学人

三晋人杰，青史垂名。千百年来，这片土地上的先哲们，根植于此，同呼吸、共命运，演绎出一幕幕有声有色、跌宕起伏的历史故事，创造了璀璨的地域文化。太原市图书馆从成千上万的三晋名人当中，特选取知名度较高的三晋学人，讲述他们的生平、著作、卓越的贡献。希望广大读者能以此为窗口，了解山西的历史文脉。

从晋商巨子到三晋通儒——榆次常赞春小记

古籍部 太原市图书馆 2020-11-25

[点击左上角关注我们](#)

山西古称河东、山右、三唐，位于黄河流域的中游，东以太行山为界与华北平原相接，西、南隔黄河与陕西、河南相望，北倚内蒙古自治区。境内山峦叠嶂、河流纵横，历来被称之为“表里山河，形势完固”。

三晋人杰，青史垂名。千百年来，这片土地上的先哲们，根植于此，同呼吸、共命运，创造了璀璨的文化，挥写下恢宏的历史，演绎出一幕幕有声有色、跌宕起伏的历史大戏。正是这些生于斯、长于斯的历史名人，以自己的聪明才智，为山西，乃至整个国家和民族，贡献了自己的一生，使得这片黄土地光彩照人、富有魅力。

“往事越千年”，为了铭记先贤所作出的卓越贡献，我们从成千上万的三晋名人当中，特选取知名度较高的三晋学人作为讲述的主题，希望广大读者朋友能以此为窗口，了解山西的历史文脉。

榆次常家经商严守诚信，处事以儒道为宗，并勇于创新。其所开拓的万里茶路，行商蒙、俄远至北欧，时间跨度达二百年，使常家成为富甲海内之晋商巨贾，并成为近代中国对俄贸易之第一大家。到了清末民初，常家后人逐渐弃商就学，并陆续培养出许多学人及书画名家，使常家又成为近现代山西著名的文化大家族。而其中成就最大，最为著名者当属常赞春。

常赞春（1872-1941），字子襄，别号柞阴吟童，常家第十四世。山西榆次人。清光绪二十八年（1902）中举，宣统元年（1909）考入京师大学堂，师从林纾等经学大师，授文学士。民国七年（1918）授国会众议院议员。常赞春终身从事教育及文化事业，为三晋教育、国学、文学、书法大家，三晋通儒，亦可称为三晋儒商学人之翘楚。



常赞春小像



常赞春与赵铁山、常旭春合影

常赞春学识渊博，经学兼汉、宋之长，深究考据校勘，精于许（慎）郑（康成）之学；对楚辞汉赋，造诣极深；于史籍、诸子、目录、金石等学，亦颇有心得。其文宗桐城，诗从李杜，为近代三晋文学之巨儒。常赞春精研书画，尤擅长指画；书法四体皆能，尤其篆书宗法石鼓文，气象雍容大度，超逸不群，是三晋近现代书画名家。

常氏其他文史著作甚多，其中蒐集流传于世者还有：《常子襄国学文编》二部，内容包括：《柞阴吟童旧学再谈》、《柞阴吟童金石谈》、《柞阴吟童字学谈》等，是研究近代山西学术发展及社会历史风貌的珍贵史料。而其笔记杂录、杂文、语故等，因世事变迁多已散佚。



太原市图书馆藏《山西献征》常赞春编辑 民国二十五年（1936）山西文献委员会铅印本



太原市图书馆藏《常氏家乘》常赞春纂修 民国九年（1920）常氏校印本

太原市图书馆

精选留言

喜洋洋 2

元元 1

朱磊 1

任艳芳 2

2.5 社会效果及影响

2020年“晒馆藏”系列栏目共推出微文32期（所推出微文均为部门馆员原创），点击量达12910次。



栏目推出后读者反响热烈，影响范围广泛，引起太原日报社的关注。《太原日报》积极与太图约稿，发表相关文章。“晒馆藏”系列栏目的文章在发行量和影响力都较大的纸媒上发表，使更多人看到了太图馆员的原创文章，更加了解太图的特色馆藏。同时，“晒馆藏”系列栏目的广泛传播，一定程度上激发了读者了解太图馆藏资源的热情，使更多读者走进图书馆，真正让书本典籍中的文字“活”了起来。

3 “阅三晋，行天下” 阅读推广案例

3.1 活动背景

为了丰富群众文化生活，2020年山西省文化和旅游厅首次将全民阅读推广纳入当年群众文化系列活动。经过评选、沟通等环节，山西省文旅厅最终确定委托太原市图书馆具体主办该项目。活动项目的名称定为“阅三晋，行天下”。山西省文旅厅下发《贯彻回信精神 推动全民阅读——“阅三晋，行天下”全省联动百馆参与系列活动实施方案》和《关于开展“阅三晋，行天下”全民阅读活动的通知》。文件要求：“阅三晋，行天下”活动由太原市图书馆主办，山西省图书馆学会、山西省图书馆指导协调，全省各地市、县（区）公共图书馆联动参与，开展百馆荐书，百馆诵读接力。通过全民阅读推广活动，展示全省公共文化服务新面貌。

3.2 活动概况

“阅三晋，行天下”工作组走遍山西，联动全省各地公共图书馆，在当地组织全民阅读活动。通过有声诵读、戏剧表演、阅读脱口秀等方式分享阅读新体验，选拔“阅三晋”领读人（阅享达人、星级演书人、经典诵读人）。多角度、全方位地打造有创意、有活力的全省群众文化惠民活动，让阅读融入百姓美好生活。

3.3 活动效果

3.3.1 创意加持 大咖助力

活动初期策划开展了“大咖助力”活动。邀请国家图书馆馆长饶权、副馆长陈樱、山西省文旅厅厅长王爱琴、副厅长李贵、公共文化处处长侯彦英、山西省图书馆馆长王建军等拍摄助力视频。活动过程中集合省内 100 余位公共图书馆馆长拍摄视频，宣传推广全民阅读，为活动的开展加满热度。

3.3.2 联动全省 百馆参与

2020 年 7 月，太图“阅三晋，行天下”全民阅读活动专项工作组首站推广讲演活动在大同市图书馆拉开序幕，之后陆续深入朔州、阳泉、晋中、长治、晋城、临汾、运城、吕梁、忻州、太原等 11 个地区，联动全省 112 家公共图书馆。太原市图书馆“阅三晋，行天下”工作组累计行程 4800 余公里，在全省共组织朗诵培训 19 场，组织“阅读推广案例”培训讲演 14 场，组织线下阅读推广人活动展演 13 场。工作组组织各地市县级 18 家图书馆，开展全省诵读接力活动，并对 20 余家图书馆进行特色空间拍摄及宣传推广。工作组录制各类视频素材 3000 余分钟。

3.3.3 全民参与 全民阅读

“阅三晋，行天下”专项工作组线上线下组织开展全民阅读推广活动。在线下举办“阅三晋，行天下”诗乐会，在全省各地组织“阅三晋，行天下”项目选拔、展演、案例解读等全民阅读活动，现场组织展演活动人次达 700 余人。线上发表“阅三晋，行天下”诵读接力、百馆荐书、特色空间等主题的微信推文 120 余篇，线上浏览次数达 38266 次。

“阅三晋，行天下”活动中，省内各市、县区公共图书馆共征集到各类阅读推广参赛作品 347 件。经过线下选拔、线上申报、各馆推荐等流程，进入复赛终评阶段，入围决赛作品共 69 件。

活动最终产生“星级演书人”10 名，“经典诵读人”入围 10 名，“阅享达人”10 名，“优秀推广单位”37 个。



2020年9月24日，晋城市图书馆诵读接力展示。



2020年8月3日，“阅三晋，行天下”工作组走进朔州，组织当地领读人带来精彩的阅读推广秀。

4 “太图之声·网上读书会”栏目案例

4.1 栏目背景

互联网和移动终端飞速发展，知识信息的获取变得更加快捷方便。同时，伴随着各种新技术的诞生，知识与信息的形态呈现多样化，由此衍生出更多的阅读方式。从一开始的口口相传，到充满书香墨痕的纸质阅读，再到丰富便捷的数字阅读，人们的阅读方式更加多元。特别是智能手机的出现，带来了一种“用耳朵读书”的全新阅读方式——听书。听书在一定程度上解放了人们的眼睛和双手，只需要听就可以获取知识和信息，更利于人们利用碎片化时间阅读，因此听书的方式也越来越多地被人们接受和使用。

鉴于此，太原市图书馆群策群力研发并开通了“太图之声·网上读书会”线上听书栏目。该栏目为读者提供了多元化、智能化的服务，为深入推进全民阅读提供了新的方案。

4.2 栏目概况

4.2.1 “太图之声·网上读书会”栏目简介

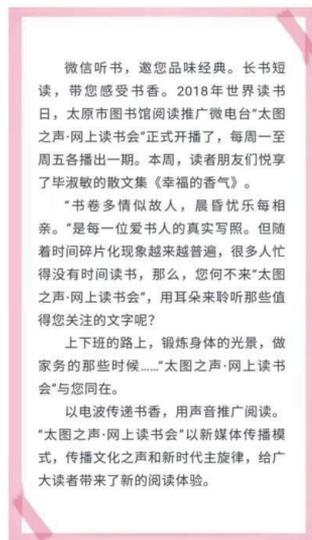
“太图之声·网上读书会”是全国首创的网上讲书栏目，于2018年“4·23世界读书日”开播。栏目以“文字+图像+音频”的方式，分享经典图书、最新优秀图书。讲书人提炼原作精髓，分集理清故事脉络、剖析人物性格、梳理干货亮点，每天10分钟讲给读者听。让读者在碎片化时间中，实现经典好书零门槛阅读，



“太图之声·网上读书会”开播啦！

多媒体服务部 太原市图书馆

↑ 点击蓝字，轻松关注



“太图之声·网上读书会”开播图



享受听书阅读的乐趣。

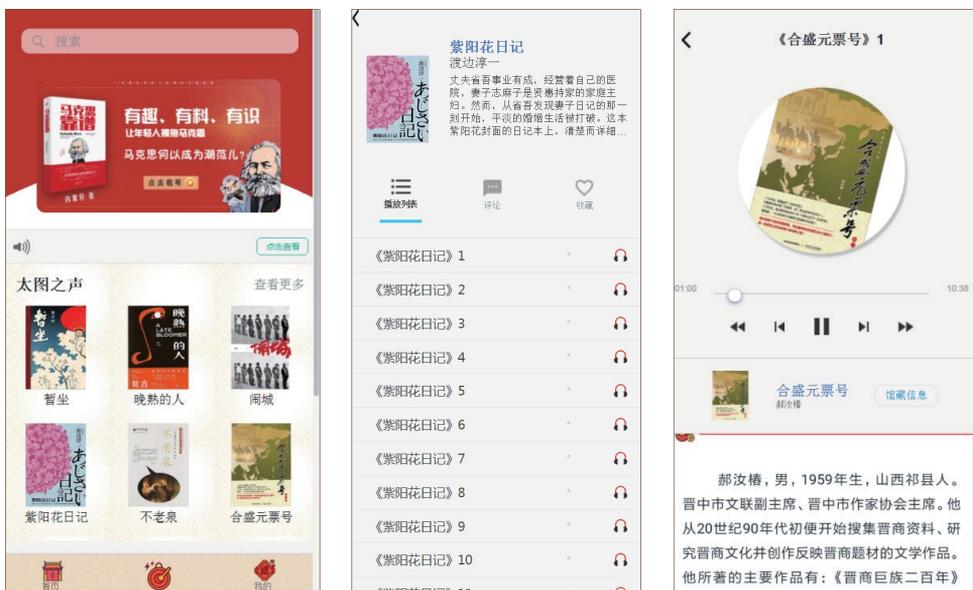
4.2.2 “太图之声·网上读书会” 栏目多元化形式

互联网迅速发展，刺激了读者多元化阅读的需求，也加快了互联网平台和移动终端应用于图书馆领域的脚步。“太图之声”采用多元化的传播方式，提升栏目品质、打造有影响力的阅读推广品牌。栏目开设之初，致力于打造全国图书馆界首档“微信听书、长书短读”栏目，为读者提供最新、最优秀书籍的导读与分享，由讲书人为读者和作者搭建一座灵魂沟通的桥梁。

“太图之声·网上读书会”的传播渠道有：

微信公众号平台推文。微信公众号是目前商业和公益服务方面最活跃的便民信息提供平台之一，它的应用为图书馆的阅读推广工作带来了新的发展契机。2018年4月23日，太图微信公众号开始推送“太图之声·网上读书会”的信息。每周推送5期，定期发布读者优秀留言集锦，发布“太图之声·网上读书会”粉丝赠书活动。

“太图之声”听媒体平台。2021年2月11日，太原市图书馆自主创新设计研发的听媒体平台——“太图之声”在太图微信公众号上线。平台听书不同于以往的



太图微信公众号“太图之声”听媒体平台

微信推文界面听书，使用更加便捷高效，界面设计更加友好简洁。“太图之声”听媒体平台收录太图独家听书资源。在平台上可实现一站式检索、续播、收藏、回听等功能。“太图之声”听媒体平台与太图馆藏信息数据库互联互通，可一键查询有声图书当前的馆藏信息，方便读者线下借阅，实现线上线下高效便捷的智能化阅读服务。

太图官方网站。

“太图之声”栏目位于太图官网“新闻资讯”第五栏。所有已播出的音频、文字和宣传图按年份分成：2018年至2020年三个板块，所有节目按播出时间分类，读者一目了然，便于搜索和收听。



太图官方网站“太图之声”栏目

喜马拉雅听书平台。喜马拉雅APP中的“太图之声”频道已上传“太图之声·网上读书会”栏目播出的部分精选书目。读者收听音频的同时，可以浏览每段音频所



喜马拉雅 FM “太图之声”栏目

对应的文字，并且可以根据自己喜好进行复制、粘贴、评论、点赞。“太图之声”在喜马拉雅平台的播出，使太图的听书资源得到充分的利用，为读者开辟了新的阅读路径。

《太图之声·网上读书会》纸本合辑。合辑由“太图之声·网上读书会”栏目微信公众号推送分享过的部分好书集结而成，并由太图馆员进行版面设计、



“太图之声·网上读书会”合辑

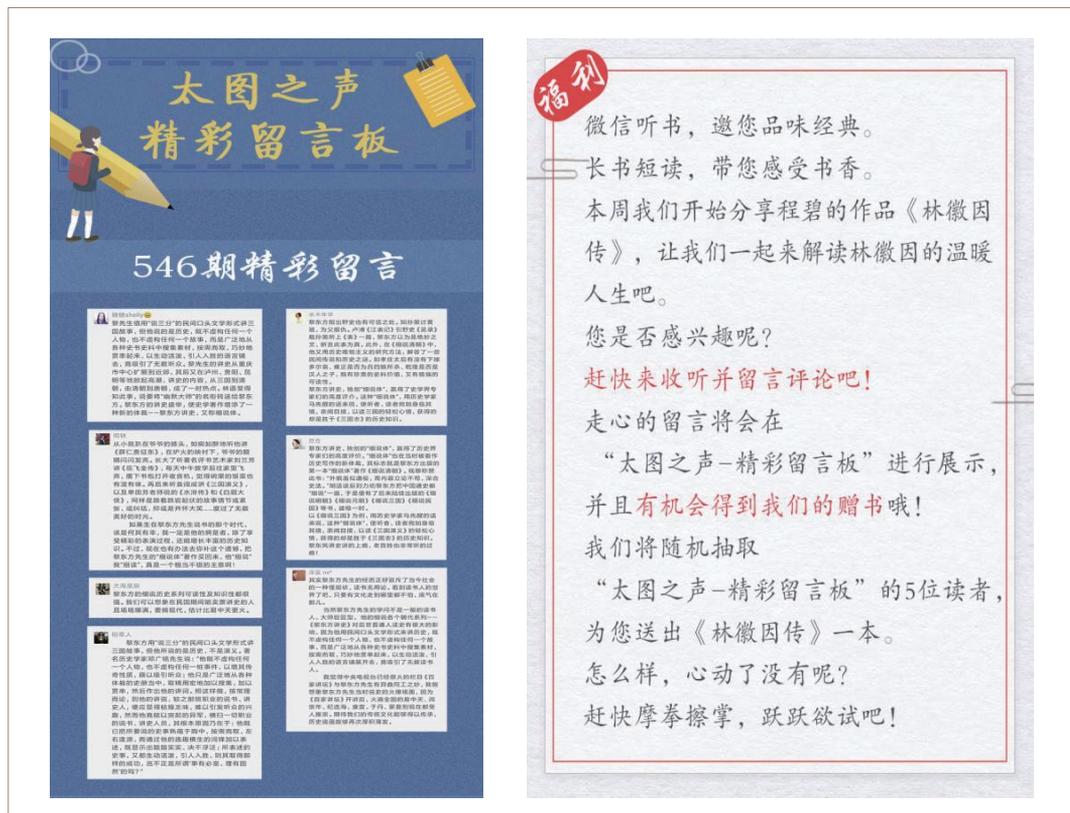
前言和后记撰写、文字校对等。读者可以在浏览合辑中经典好书的同时，通过扫描书中相应的二维码，收听相关音频资料。《太图之声·网上读书会》合辑充分满足了“纸质阅读偏爱者”线下阅读的需求。这是太图在互联网时代数字阅读浪潮的席卷之下提升服务效能的一次创新，同时也对提高纸质书阅读率起到一定的提升作用。

4.2.3 “太图之声·网上读书会”栏目特点

精选经典图书、最新出炉优秀图书、各类获奖图书以及充分展现山西地域文化特色书籍。



讲书人原汁原味保留原作精髓，理清故事脉络、剖析人物性格、梳理干货亮点。微信端“太图之声·网上读书会”页面均设置了留言板展示及赠书福利，回馈广大书友。



留言板展示

赠书福利

4.3 “太图之声·网上读书会”栏目建设

4.3.1 “太图之声·网上读书会”栏目建设目的

适应互联网以及视听网络迅猛发展的时代要求，满足读者利用碎片化时间轻松享受视听阅读的需求。用最新的技术、最便捷的方式为读者量身定制视听阅读服务，创新性展现太图特色文化资源，充分发挥馆员的专业才能，推动全民阅读，建设书香社会。



4.3.2 “太图之声·网上读书会” 栏目建设过程

策划阶段

2018年4月，太图多媒体服务部开始制定“太图之声”栏目规划方案。经馆领导班子讨论批准，安排部门精选国内外最新优秀图书，组织馆员推荐书籍，招募栏目志愿者，并收集讲书音频。经过审核、筛选、确定等环节，形成“太图之声·网上读书会”公众号图文消息的雏形。

实验阶段



“太图之声” 栏目内容特质

栏目开播后，太原市图书馆利用大数据技术对用户的使用行为进行分析，提供了满足不同用户偏好的“保姆式”阅读服务模式。在微信公众号、太图官方网站、喜马拉雅等多平台开设专栏。精选不同类型图书进行分享，为读者提供多元化的内容选择。同时，积极鼓励读者参与其中，推出“太图之声——精彩留言板”。通过专门的图文消息集中展示读者走心留言，并定期推出赠书活动以此奖励持续关注栏目的读者。通过不断创新与实践，逐步摸索出的多元化服务模式，使栏目与读者形成线上线下有效联动，实现了更好的阅读效果。

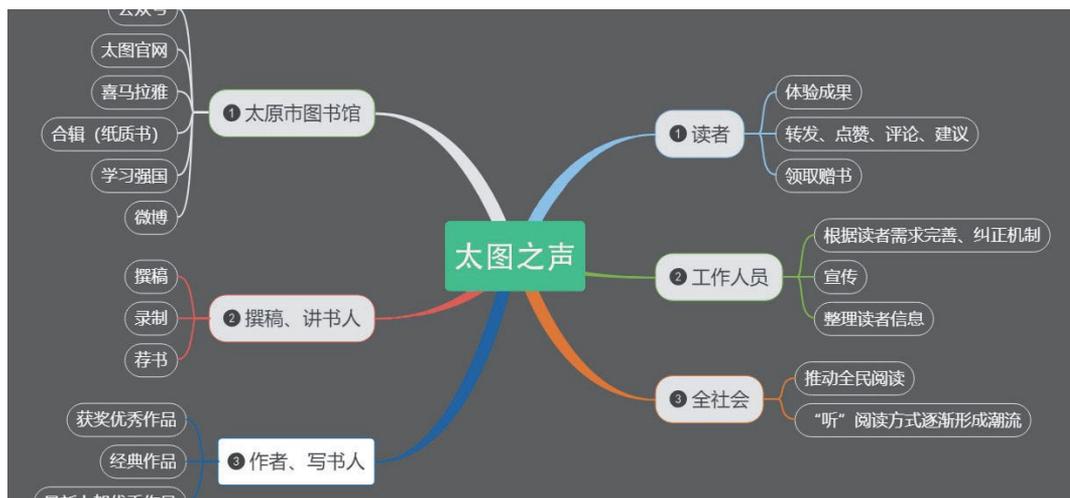


“保姆式”服务模式

纠正阶段

在“太图之声”栏目的实际运行过程中，太图根据听友的反馈和视听阅读效果进行纠偏，实现阅读供给与阅读体验的同步良性发展。例如：在公众号发布图书内容时，最先采用的是图片格式，然而图片格式中的文字不可以进行复制粘贴的操作。后来将文字部分用编辑器直接上传，方便读者将喜欢的文字复制下来。栏目开播初期，图文消息标题只显示“太图之声·网上读书会”。后来，在每期标题中加入了该期分享图书的题目，主题一目了然，方便读者查找及阅读。

4.3.3 “太图之声·网上读书会”运行思维导图





4.4“太图之声·网上读书会”运行成果

4.4.1 2018 年 -2020 年“太图之声”数据统计

2018年至2020年“太图之声”栏目月度访问量统计

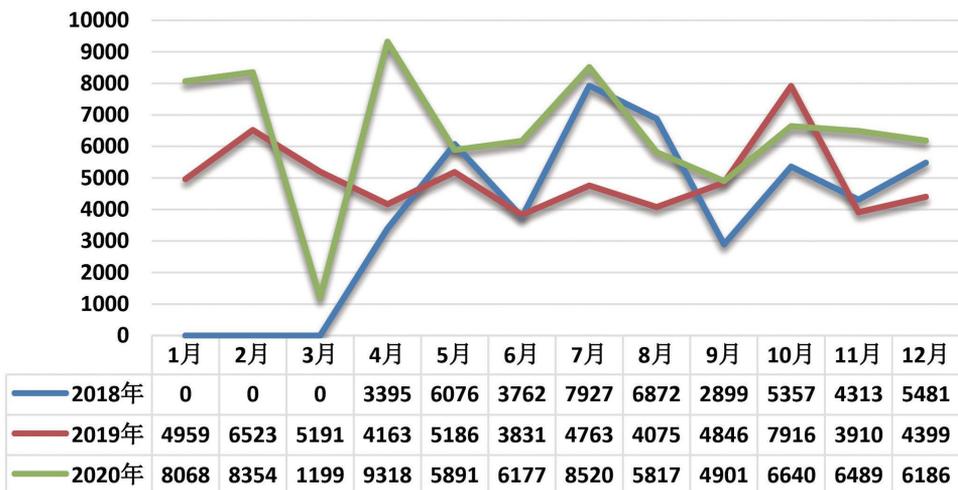


图 49 2018 年至 2020 年“太图之声”栏目月度访问量统计图

2018年至2020年“太图之声”栏目年度访问量统计



图 50 2018 年至 2020 年“太图之声”栏目年度访问量统计图

2018年至2020年“太图之声”栏目年度留言量统计

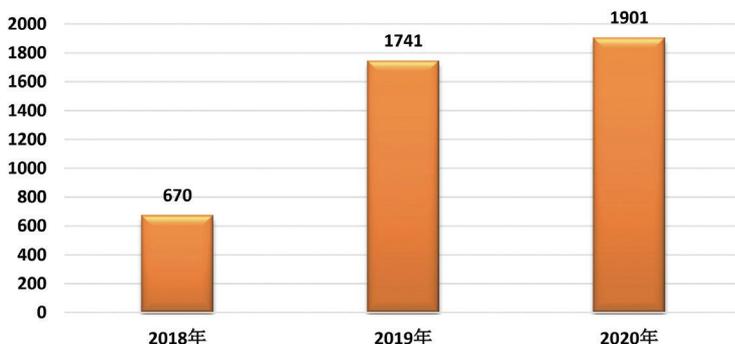


图 51 2018 年至 2020 年“太图之声”栏目年度留言量统计图

从图 50 和图 51 可以看出，“太图之声”栏目的年访问量从 2018 年的 46082 增长至 2020 年的 88353；留言量从 2018 年的 670 增长至 2020 年的 1901。两项数据均呈上升的趋势，可以反映出读者对“太图之声”栏目的认可度与参与度逐步提升。

从图 49 可以看出，2019 年和 2020 年两个年度中 1 月 -4 月的月访问量明显高于同年的其他月份的月访问量。通过对“太图之声”栏目每个月发布情况的调研可知，1 月 -4 月“太图之声”发布微信图文消息时，信息大多置于微信公众号每日消息列表的头条或者第二条，位置相对靠前。而 5 月 -12 月，栏目消息大多置于消息列表的末尾或其他相对靠后的位置。由此可以看出，访问量与栏目信息所在的微信消息列表位置存在一定关系，消息列表靠前位置的信息更容易受到读者的关注。

4.4.2 “太图之声·网上读书会”相关素材统计

自栏目开播至 2020 年 12 月 31 日，“太图之声”陪伴读者走过共 984 天，深度分享好书共 66 本，共播出 704 期，播出总时长约 44 小时，发布文字共 240671 字。该栏目已在微信公众号、微博平台、太图官方网站、喜马拉雅 FM 等多个平台开设专栏。由馆员统稿、遴选、编辑、排校的太图之声微信播出稿精品集《太图之声·网上读书会》已成书两辑。

4.4.3 形成“太图之声·网上读书会”粉丝群

栏目上线以来，吸引了一批忠实的听众与读者。读者积极地对喜爱的微信推文



进行留言、转发，“太图之声·网上读书会”栏目成为众多爱书人交流思想的平台。太图不断强化栏目内容，提高读者关注度。同时定期在微信公众号公布精选留言，为积极参与栏目的读者赠送图书。这些措施都对增加栏目粉丝流量起到了推动作用。

“线上阅读+线下赠书”的引流方式，不仅扩展了读者粉丝群，也极大提升了读者参与阅读、分享感悟的积极性与获得感。



“太图之声”粉丝群

4.5 栏目开展过程出现的问题以及针对问题提出的建议

目前，“太图之声·网上读书会”面临着读者参与度略低，受众人群狭窄的问题。真正的参与应该是全方位、宽领域的参与，而不仅仅体现在“我发布，你评论”的维度上。

针对以上问题，提出两点建议：第一，可以尝试打通制作者与读者的界限，充分发挥广大读者对图书的甄选才能。在既定馆员选书的基础上，增加“众选书籍”项目，让读者与馆员一起选书。通过共同选书的方式，激发读者的兴趣，增强馆员与读者的互动，让读者深度参与到“太图之声”栏目建设中来。第二，可以尝试将“太图之声·网上读书会”向传统线下阅读方式回归。比如，将栏目内容以纸质书

籍、期刊的实体形式向读者推广；充分分析和理解各类人群的阅读渴望，加设一些引起各类读者阅读兴趣的线下阅读推广形式。

4.6“太图之声·网上读书会”栏目下一步推广设想

加强平台建设，增加读者参与度。激活读者使用图书馆的热情，开拓出图书馆资源开发利用的蓝海。深耕“太图之声”听媒体平台，吸引更多读者和志愿者关注并参与图书馆的创新服务。

整合推出在线使用的自制有声资源库，提升读者使用感。在网站和微信服务平台建设有声资源专题库，充分发挥数字化渠道对传播、推广有声资源的作用。引入大数据分析技术，根据在线收听者点播情况进行关联性推介服务，降低读者搜索资源的难度。

拓宽推广渠道，多维度推进平台发展。搭建“太图之声”网络电台，做开放生态下声音资源的整合者。吸引新生力量以及专业人才加入“太图之声·网上读书会”栏目的建设。通过专业主播的“献声”，吸引读者。将栏目开发过程中制作、整理的有声资源进行整合再开发，加大资源投放力度，提升传播效果。吸纳广大读者参与栏目推广，逐渐由馆方单项输出、读者被动接受的纵向推广方式变为“无孔不入”、润物细无声的立体推广方式。

细分目标人群，精准对接不同读者的阅读需求。栏目除了要注重对处在上升发展期的青少年、成年人的需求迎合，也要重视与满足老年人及特殊群体的需求。分析不同人群的阅读诉求和习惯，精准使用符合其实际情况的推广方式。



5 战“疫”有你，守护有我 ——太原市图书馆“关爱医护”系列活动案例

5.1 活动背景及概况

庚子鼠年新春伊始，一场传染性极强的新冠肺炎疫情迅速蔓延，以武汉为中心的全民抗疫阻击战在全国范围内迅速打响。疫情席卷湖北之际，山西省、太原市数千名优秀医务人员千里驰援，先后分十三批抵达湖北省展开帮扶救治。援鄂医护人员用实际行动诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神，为抗击疫情贡献了“山西力量”。

太原市图书馆作为现代一流公共图书馆，担负着典藏历史、保存记忆的社会责任和使命。在抗击新冠肺炎期间，为更好地发挥宣传阵地的先锋表率作用，太图第一时间吹响了图书馆抗击疫情的“集结号”。太图率先向全社会征集抗疫见证物和档案资料；陆续接受各大医院、团体及个人多种形式抗疫见证物的捐赠；积极联络援鄂医护人员录制音视频，以口述直播的形式讲述援鄂人员的心路历程。为记录这场全民战“疫”、弘扬伟大的抗疫精神，太图为抗疫医护人员录制的采访音视频资料及征集到的各类文献资源都将作为太图抗疫特别馆藏资源永久保存。同时，太图不间断地通过多种宣传方式，把关爱医护的各项工作向全社会进行全方位推介，以此彰显“大爱无疆、大医精诚”的医者精神，凝聚起全社会抗击疫情、关爱医护人员的强大正能量。

5.2 活动案例

5.2.1 率先出击，收集整理疫情资料

2020年2月22日，太原市图书馆率先在微信上发出“@所有太原人 | 温暖太图 典藏历史 保存记忆 ——太原市图书馆征集抗击新冠肺炎资料”的征集令。太图主动作为、多渠道收集，派出工作人员线上线下征集疫情相关资料，保存战“疫”相关的各类文献、音像资料和实物。

太原市图书馆

温暖大国 典藏历史 保存记忆

——太原市图书馆征集抗击新冠肺炎疫情资料

典藏文献资料、保存历史记忆，是公共图书馆的重要职能。为完整妥善地保存、客观真实地记录太原市在以习近平总书记为核心的党中央和省、市政府的坚强领导下，科学防控、精准施策、一线救治、社区管理、防护捐赠、医疗支援、物资保障、宣传教育、下沉基层、志愿服务、行业联动的难忘历程和感人事迹，以及特殊时期人民生活的历史面貌，太原市图书馆满怀深情地向社会各界发出倡议：

在疫情尚未结束、相关资料尚未灭失之前，请大家妥善保存疫情相关实物和资料！

从现在开始，请您与我们一起共同收集保存抗击新冠肺炎疫情的各类相关文献资料。

典藏珍贵记忆、提供宝贵借鉴。

一、征集范围

地址：太原市滨河西路2号 邮编：030024 网址：http://www.tylib.org.cn
传真：0351-4296181 电话：0351-4296181/0351-4296187

太原市图书馆

1. 公文类。太原市各级地方党委、政府在防治新冠肺炎疫情工作中作出的各项决策、出台的各项政策、工作要求、情况通报等；各机关企事业单位抗击疫情各项工作的文字和图片资料。

2. 实物类。在疫情通报、疫情防治、疫情宣传等实际行动过程中形成的实物资料，如：通告、公告、工作日志、登记表格、人员和车辆出入证、标语、袖标、宣传册(单)、自制防护用品、捐赠标签、书信、图画、日记等。

3. 新媒体类。反映抗击新冠肺炎疫情和疫情时期人民生活的内容真实可信的散文、博客、抖音等。

4. 先进事迹类。抗击新冠肺炎疫情期间，反映太原市属地内一线医疗救护、社区管理、物资捐赠、医疗支援、志愿服务和公安执勤等各类工作相关人员的感人事迹的图片和文字资料。

5. 文学、艺术、音像类。太原籍人士创作的或关于太原市抗击新冠肺炎疫情的各类文艺作品。

包括但不限于：

书法、美术、摄影作品等。

诗歌、小说等文字作品的正式出版物和非正式出版物。

歌曲、乐曲、电视专题片等。

地址：太原市滨河西路2号 邮编：030024 网址：http://www.tylib.org.cn
传真：0351-4296181 电话：0351-4296181/0351-4296187

太原市图书馆

音频、影像资料以及自媒体、社交媒体及影视爱好者

在直播、采访过程中形成的纪实性资料和宣传报道材料。

6. 公开出版物和灰色文献类。各部门和社会各界人士与抗击疫情相关的公开出版物和内容真实可信的疫情防护、宣传推广、工作总结以及记录抗击疫情的非正式出版物。

7. 其他。上述未及详列的能反映抗击新冠肺炎疫情的其他实物和资料。

二、征集要求

1. 纸质或实物材料，要求为原件；

2. 电子版要求为文档；

3. 文字、艺术类等创作手稿，尽可能为原件；

4. 文艺作品、照片、音频和影像资料，附作者和简短内容说明。

三、征集方式

1. 捐赠。本着自愿的原则，鼓励无偿捐赠。任何单位或个人捐赠的文献资料，几经评估确定收藏的捐赠文献将被作为正式馆藏永久保存，并向捐赠者颁发收藏证书。

2. 复制。对特别珍贵的资料或实物，收藏人自己有保存所有权意愿的，本馆可复制后将原件归还收藏者。

地址：太原市滨河西路2号 邮编：030024 网址：http://www.tylib.org.cn
传真：0351-4296181 电话：0351-4296181/0351-4296187

太原市图书馆

四、接收方式

1. 到馆移交。捐赠者可到太原市图书馆五楼专题文献区、地方文献阅览室，移交文献（工作日8：30—12：00、14：30—18：00）；非地方文献阅览室开放时间可电话联系工作人员，联系电话：18636675889（张老师）；15340681111（刘老师）；18335181654（张先生）；18335168927（梁女士）。

2. 邮寄（邮寄，大图文件）。纸质文献请寄（送）至山西省太原市滨河西路北段23号太原市图书馆五楼专题文献区、地方文献部，邮编：030024，联系电话：18636675889（张老师）；15340681111（刘老师）；18335181654（张先生）；18335168927（梁女士）。寄递前请先电话联系，以便图书馆人员联络快速上门收件，并承担快递费用。

3. 电子文档。电子版或数码照片，请发送至电子邮箱：568579045@qq.com；376851270@qq.com；1391549387@qq.com，邮件主题请注明“温暖大国 典藏历史 保存记忆——太原市图书馆征集抗击新冠肺炎疫情资料”。发送散文、微博、抖音，请联系上述几位联系人。

4. 上门征集。

地址：太原市滨河西路2号 邮编：030024 网址：http://www.tylib.org.cn
传真：0351-4296181 电话：0351-4296181/0351-4296187

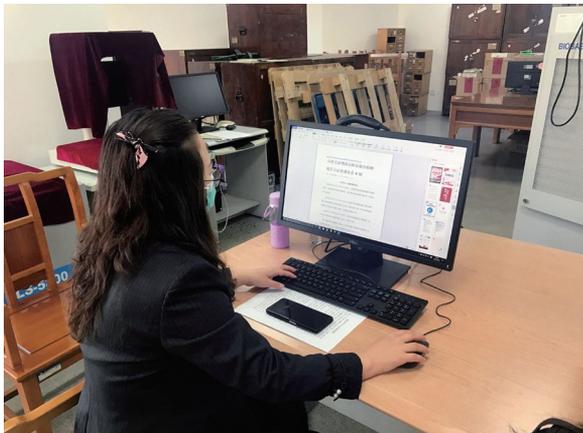
太图发出疫情资料征集公告

太图的疫情资料收集立足本地、视野开阔、渠道多元、范围广泛、类型多样、内容丰富。收集的疫情资料既有国家、省市主流新闻媒体发布的各类疫情相关信息、医护人员战疫日记、一线医护人员先进事迹类信息、图书馆行业战“疫”相关信息

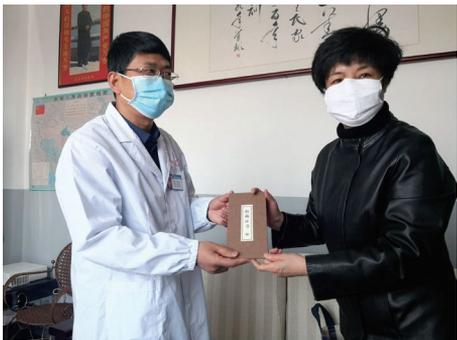
和国际疫情信息，也包括山西省各地市和太原市各区县卫健委、各大医院权威发布的公文、太原市六城区区委、区政府微信公众号发布的相关信息。

此外，还有诗词、歌词、朗诵稿、剪纸、书法、绘画、摄影、雕塑、面塑等各种形式的抗疫相关文艺作品。

截至 2020 年底，经过近一年的持续收集，太图共收集到疫情相关的图文、音视频电子文献、数字信息共 27272 条，实物资料 3653 件，共计细化分类整理疫情相关信息 23434 条（包括 word 文档信息、图片、音视频资料）。鉴于目前国内零散性疫情偶有发生、国外疫情仍在持续，收集的资料数量还将持续增加。



工作人员进行数字信息收集



工作人员深入社区街道、医院、机关征集疫情相关实物资料

5.2.2 “逆行者”口述战疫一线系列栏目

为弘扬大爱无疆的医者精神，太原市图书馆特别策划了“逆行者”口述战疫一线系列栏目（共三季）。在援鄂医护人员返回太原休整结束后的第一时间，太图就安排馆员对抗疫一线人员进行采访并录制留存珍贵的音视频资料。用镜头记录抗疫中的感人故事，传递医者大爱。

节目	名称	修改日期	类型	大小
第一季	第一季第1期山西中医药大学 王芳7.0	2020/5/13 10:41	DOC 文档	78 KB
	第一季第2期山西中医药大学 王芳7.7	2020/5/15 10:44	DOC 文档	818 KB
	第一季第3期市八院 韩秀红7.8	2020/5/15 10:53	DOC 文档	66 KB
	第一季第4期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第5期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第6期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第7期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第8期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第9期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第10期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第11期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第12期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第13期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第14期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第15期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第16期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第17期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第18期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第19期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第20期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第21期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第22期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第23期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第24期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第25期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第26期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第27期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第28期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第29期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第30期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第31期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第32期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第33期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第34期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第35期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第36期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第37期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第38期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第39期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第40期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第41期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第42期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第43期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第44期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第45期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第46期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第47期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第48期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第49期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第50期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第51期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第52期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第53期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第54期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第55期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第56期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第57期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第58期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第59期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第60期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第61期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第62期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第63期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第64期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第65期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第66期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第67期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第68期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第69期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第70期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第71期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第72期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第73期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第74期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第75期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第76期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第77期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第78期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第79期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第80期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第81期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第82期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第83期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第84期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第85期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第86期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第87期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第88期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第89期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第90期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第91期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB
	第一季第92期市八院 李宝7.9	2020/5/15 10:53	DOC 文档	90 KB

栏目通过太图微信直播室录制，以图文视频相结合的方式在太图微信公众号以微信推文的形式播出。2020年4月22日至8月28日，“逆行者”口述战疫一线栏目第一季“白衣执甲”共播出97期，采访援鄂医护人员104位。采访对象涉及省煤炭中心医院、省人民医院、山西中医药大学附属医院、市妇幼、市第二人民医院等45家医院的医护人员。保存音视频时长达13.5小时，节目总点击量达56841次，读者关注度持续增加。

截至2020年12月底，“逆行者”口述战疫一线栏目共播出三季，分别是第一



季白衣执甲，第二季下沉英雄，第三季幸福守望。共走访 66 家单位，采访 126 人。



节目中，抗疫“逆行者”们用朴实的话语，将他们驰援湖北、一线抗疫的亲身经历娓娓道来。临别远行的不舍牵挂、火线入党的信仰选择、有条不紊的制度保障、严格认真的院感防护、临危不乱的紧急诊治、耐心细致的康复护理、温暖人心的心理关爱、医者仁心的使命担当……在抗疫一线人员的讲述下格外生动感人。通过该栏目，不仅能学习到疫情防控、健康防护的科学知识，也能充分展现所有参与抗疫一线工作的“逆行者”们高度负责的职业精神，更能传递“生命至上，举国同心，舍生忘死，尊重科学，命运与共”的伟大抗疫精神。

直播 | “逆行者”口述战疫一线·白衣执甲 一专访山西省心血管病医院张晓娟医师

古编辑部 太原市图书馆 2020-06-26

点击上方蓝字关注我们吧

每个年代，都有不同的英雄。庚子之初的新冠肺炎疫情，迅速蔓延全国，以武汉为中心的全国战疫打响，国家人民危难时刻，是他们不畏艰险，勇敢逆行，舍小家顾大家，用精湛的医术和大爱无疆的牺牲精神，主动请战，冲锋在战疫一线，为武汉人民，为全国人民能战胜病毒保驾护航。今天做客我们节目的是山西省心血管病医院张晓娟医师，请她为我们讲述背后的故事。

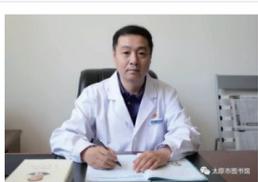


直播 | “逆行者”口述战疫一线·幸福守望——专访太原市第三人民医院党委副书记、院长马建中

古编辑部 太原市图书馆 2020-10-14

点击上方 默认关注

星星微芒，汇聚成光。疫情突袭，我市医护人员挺身而出，用白衣天使的大爱精神唱响了战“疫”最美赞歌，而坚守本地疫情防控的医护，也用自己精湛的专业技术，用浓浓的家国情怀和强烈的道义担当，与援鄂的医护人员共同战斗，为战胜疫情贡献了“山西力量”。太原市第三人民医院马建中院长就是其中之一，今天听他来和我们分享、回忆特殊时期疫情防控那些场景。



姓名：马建中
出生年月：1970年7月
入党时间：1991年1月
工作单位：太原市第三人民医院
技术职称：副主任医师
职务：党委副书记、院长

直播 | “逆行者”口述战疫一线·白衣执甲——专访山西白求恩医院王秀梅护师

古籍部 太原市图书馆 2020-06-09

点击上方“蓝字”关注我们吧！

国有危难，医者如战士，宁负自己，不负人民。疫情发生以来，我市各医护人员主动请缨，迎难而上，坚守一线，在武汉战场与病毒做着殊死的搏斗，用专业的医护技能守护着每位患者。在大战中践行初心使命，在大考中交出了合格的答卷。今天我们请山西白求恩医院王秀梅护师和我们分享战“疫”的心路历程。



姓名：王秀梅
 出生年月：1970年6月
 入党时间：2003年
 工作单位：山西白求恩医院（手术部）
 技术职称：主任护师
 职务：护士长
 援鄂出发时间：2020年2月5日
 对口支援医院及具体岗位：江汉方舱医院

直播 | “逆行者”口述战疫一线·白衣执甲——专访太原市太航医院胡敏护师

古籍部 太原市图书馆 2020-08-18

点击一下，关注我们吧！

沧海横流，方显英雄本色；疫情如火，“逆行者”迎难而上。他们承载着家人的牵挂，承载着战友的嘱托，一路向前，应援出战。病毒肆虐，他们选择了忠诚担当，揣着一颗颗救死扶伤滚烫的心，毅然踏上离乡之旅，他们是最美逆行者。今天和我们分享战疫一线故事的是太原市太航医院胡敏护师。



姓名：胡敏
 出生年月：1977年10月
 工作单位：太原市太航医院（新生儿科）
 技术职称：副主任护师



5.2.3 太图特别定制关爱医护专属文创

2020年6月29日，为了表达对援鄂英雄的崇高敬意，感谢他们为护佑生命所做的努力和牺牲，太原市图书馆为太原援鄂医护人员赠送关爱医护文创大礼包。大礼包包括：特别纪念专属读者证、特别纪念专属定制马克杯、专项定制手袋、特别设计印制的专属《读者手册》、图书精粹《太图之声》、马克思书房文创《共产党宣言》、定制印有“不惧风雨 最美逆行”防风雨伞等。



特别纪念专属读者证：读者证正面左边选取一个头戴防护帽、脸遮口罩、身穿防护衣的医护人员形象。她刚毅的眼神中透露出战胜病魔的决心，以此形象作为那些曾奋战在抗疫一线的千千万万医护人员的代表。右边金色的字体象征着医护人员如金般赤诚的心，表达医护人员以命搏命、甘于奉献的崇高精神。此证可借阅 10 册图书，享受太图的顶格服务。

特别纪念专属定制马克杯：太图为太原市属地省市县医疗机构驰援湖北的全体医护人员和支援太原市四院一线疫情防控的医护人员共千余人定制了专属纪念杯。杯身上不仅有 2020 年抗击新冠疫情特别设计图案，更有每一位太原援鄂医护人员本人的执业医院、姓名和照片，感谢他





们为祖国拼过命！

专项定制手袋：手袋正面选取逆行者白衣形象，并印有“致敬英雄”红色大字。该形象与爱心读者证上的形象一脉相承，表达太图对医护人员的诚挚敬意。

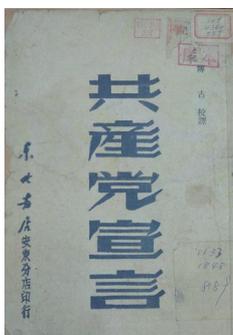
手袋背面选取援鄂医护人员的照片合成心形，代表太图对抗疫前线白衣天使的一片心意。

特别设计印制专属《读者手册》：医护人员专属《读者手册》全方位地介绍了太图的馆舍空间、馆藏资源、线下线上服务，还特别增加了疫情防控期间读者服务方面的相关内容。希望援鄂医护人员不仅能



通过专属《读者手册》感受太图之美，更能便捷顺畅地利用太图文献和数字资源，享受全方位、人性化阅览服务。

图书精粹《太图之声》：《太图之声》是太图在全国首创网上讲书栏目——“太图之声·网上读书会”的精华集萃。通过长书短读的方式，让更多的优秀作品在碎片化时间里走进援鄂医护人员的内心。在辛劳疲惫的工作之余，医护人员可以扫描书中的二维码通过听书的方式，放松身心，尽享阅读。



马克思书房文创《共产党宣言》：此版《共产党宣言》是太图设计、影印及制作的红色文化收藏纪念品，该版本太图馆藏中最早的1948年出版的珍贵版本。太图为医护人员赠送马克思主义文创，希望医护人员在经典书籍中汲取精

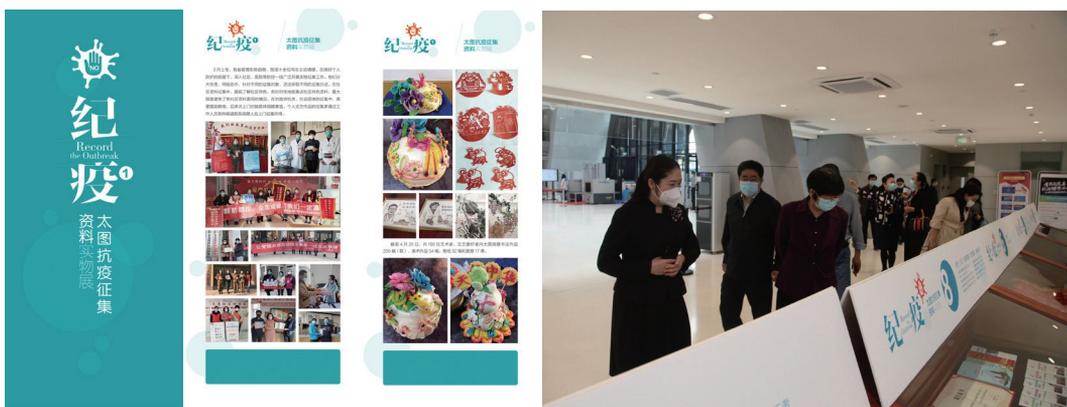


神力量。

定制雨伞：太图特别定制雨伞印有“不惧风雨 最美逆行”字样，感谢这场战役中最美的逆行者。希望饱含太图深情的晴雨伞在炎炎烈日和风雨中为援鄂医护人员遮风挡雨。

5.2.4 抗疫展览及讲座

太原市图书馆对征集到的疫情资料进行整理，精心筹划了“纪·疫——太图抗疫征集资料实物展”实物展。2020年4月23日，该展览在太图一层展出。展览以图文阐述和实物展陈的方式，首次集中宣传一线抗疫医护人员的感人事迹、弘扬无私奉献、勇往直前的医护精神。



听党召唤 逆行抗疫 太原市中心医院抗疫行动全纪实

2020年初，新春佳节的前夕。无情的人类杀手——新型冠状病毒，悄悄降临中国武汉，将锋利的刀锋指向善良、祥和的人群……。一时间，拥有千万人口的“九省通衢”——大武汉，陷入恐惧与迷茫之中。千钧一发的危机时刻，以习近平同志为核心的党中央，从人民根本利益出发，为防止疫病快速蔓延，保护全体人民的生命，不计任何损失，毅然决定发起“以武汉为中心的全国抗疫总体战争”，下令“武汉封城”！“湖北封省”！“全国各地进入抗疫时刻”！同时向全国各地发出号召：“驰援武汉！驰援湖北！”各地人民政府接到命令后，闻风而动，除自身严格安排抗疫事项外，动员所有力量驰援疫区！驰援武汉！

在这场全民抗疫的伟大战争中，尤其让人感动的是那些驰援武汉及相关疫区的医护人员，他们于危急时刻，坚决响应党和国家召唤，从军人到普通医护人员，从祖国的天南海北，从各自的工作岗位义无反顾奔赴武汉！逆行向抗疫的最前线！他们不计个人得失，直面生死，拼尽全力与死神争夺每一名患者的生命！用自己的行动，践行了自己作为一名医护人员对待生命的神圣誓言！证明了自己对我们伟大的党和国家的无比忠诚和深沉的热爱！他们是最美“逆行者”！也是我们伟大新时代中“最可爱的人”！

缜密部署 太原市中心医院 积极响应与工作安排

太原市中心医院党委、院办在接到上级部门指令后，积极行动，除认真安排自身日常防疫工作外，积极组织相关专业人员普及疫病知识和精心组织各项防控措施。



2020年5月19日，太原市图书馆与太原市中心医院联合举办“听党召唤抗疫逆行——太原市中心医院抗疫行动全纪实”展览（线上线下同步进行）。展览以纪实方式表现市中心医院全体医护人员为保护人民生命安全、不计得失、直面生死的光荣事迹。展览在太图微信公众号、官方网站等平台线上同步展出，更大范围地宣传和弘扬了崇高的医护精神，向“最可爱的人”致敬！



为进一步了解抗疫故事、传播抗疫精神、学习榜样力量，2020年6月29日，太图邀请山西省中医学院附属医院心病科胡志耕主任和山西省肿瘤医院重症监护室季华副护士长为太图馆员讲述他们的“抗疫故事”。在他们的倾情讲述中，见证强大的中国力量，感受医护工作者的初心。

5.3 社会效果及影响

2020年，太原市图书馆真实记录了抗击新冠肺炎疫情这一重大历史事件，并收集、典藏了相关文献资料。太图关爱医护系列活动内容丰富、形式多样、创意满满。我们通过开通抗疫相关栏目、举办展览等形式，进行线上线下全方位地宣传推广，体现出太图作为文化宣传阵地对弘扬伟大抗疫精神的强烈使命感，充分展现了太图对援鄂英雄深深地敬意和无限的感激。

太图关爱医护的暖心举措社会各界反响热烈，收获好评如潮。山西日报、太原日报、新华网、今日头条等多家媒体对太图关爱医护的系列活动进行了生动报道。活动中读者线上点击量、线下参观数、读者响应度都达到了预期效果。



6 马克思书房“少年公开课”活动案例

6.1 活动背景及概况

为了深入宣传当代中国马克思主义,太原市图书馆结合青少年思政课教育热点,在抗击新冠肺炎闭馆期间,进行活动策划。2020 年暑期,太图马克思书房开展了少年思政课品牌——“少年公开课”。

6.2 活动目的及特点

活动以新时代为背景,选取学生感兴趣的话题,馆员根据馆藏资源创新教育教学形式,对青少年学生进行思想政治教育。活动在传授知识的同时,给学生创造学知识、讲感受、明事理的互动交流机会,让学生在“老师教、自己谈、大家说”的活泼氛围中,听故事、涨知识,提升思想认识水平。



马克思书房馆员为少年儿童授课



课上同学们积极发表自己的看法写下感悟

6.3 活动过程

2020年7月22日，“少年公开课”活动经过精心筹备，在马克思书房和时代新人主题体验馆开课。“少年公开课”系列活动一周举办一次，每期课程以马克思书房珍贵文献为基础，由马克思书房工作人员选取课

题、撰写讲课文稿、制作PPT、进行授课。活动过程中采用六个“一”的教学方式：听一听马克思和总书记的故事、读一读经典篇章、说一说自己的观点、看一看有趣的动画片、想一想得到的收获、写一写内心的感悟。广大青少年学生在轻松愉快的氛围中，增进对马克思主义的认识，感受马克思思想的魅力。



优秀同学
获得者
们分享
得嘉奖



6.4 活动成果

截至 2020 年底，马克思书房“少年公开课”活动共开展 19 场，600 余名太原市中学校学生参与其中。活动精准把握青少年的身心特点，有针对性地进行思政课教学，用科学的理论和正确的立场帮助青少年学生塑造价值观。孩子们通过有趣的活动，感知思想家马克思波澜壮阔的一生和那些埋藏在典故中的人生哲理，使社会主义核心价值观内化于心、外化于行。活动受到各界媒体的广泛关注，深受广大家长和学生们的喜爱。

7 “太图约书”案例

7.1 活动概况

太原市图书馆“太图约书”网上借阅平台于 2019 年 12 月 5 日正式运行，是山西省图书馆界首次推出的“网上约书，快递到家”跨界新服务。“太图约书”网借服务，通过“手机+物流”的服务形式，打通图书借阅“最后一公里”。活动满足读者个性化、多元化、便捷化的阅读需求，只需动动手指图书馆的书籍就能送到读者手中，实现太原市图书馆服务精准化供给。该活动有效地推进了全民阅读，使太原市公共文化服务体系更加完善，为建设“书香太原”做出了积极贡献。

7.2 “太图约书”借阅规则

活动入口有：太原市图书馆微信公众号“太图约书”、支付宝“嘉图借书”小程序。持有太原市图书馆有效借书证及电子证的读者可通过以上活动入口在线选书下单，太原市六城区范围内快递送书上门。每张读者证每次可借 4 册，借期（期限 1 个月，可续借 1 个月）内免费。读者可预约快递上门还书，或在太原市图书馆一层服务台还书。

7.3 案例数据统计与分析

7.3.1 新增用户

2020年太原市图书馆通过电话、微信答疑、线上宣传等手段，了解读者需求，完善活动方案，利用微信推文、馆内电子屏、宣传页等进行活动推广。“太图约书”全年发布不同类型的福利活动15次，进一步提升了读者参与度。

2020年“太图约书”新增用户月度统计

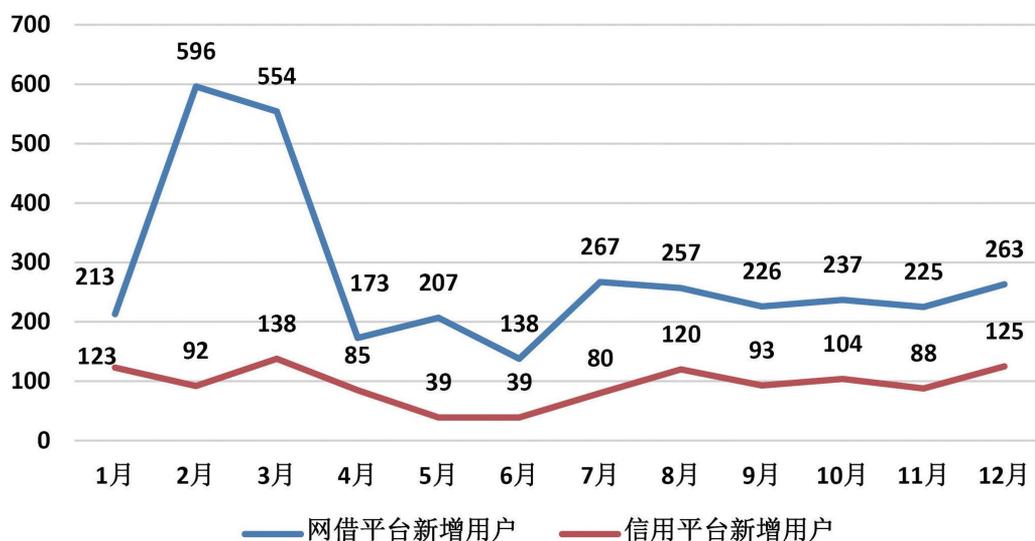


图 52 2020 年“太图约书”新增用户月度统计图

2020年“太图约书”新增用户共计4482人，其中信用新用户1126人。2月疫情防控形势严峻，太图暂时闭馆，为了满足读者的借阅需求，太图主动开通了“太图约书”服务，馆藏图书全程无接触、免邮费配送到家。对于疫情无法亲身走进图书馆的读者来说，这一活动无疑是暖心且实用的，活动用户数量呈现爆发式增长。因此，2月是“太图约书”新增用户最多的月份，达到688人。

7.3.2 借阅书籍类目分布

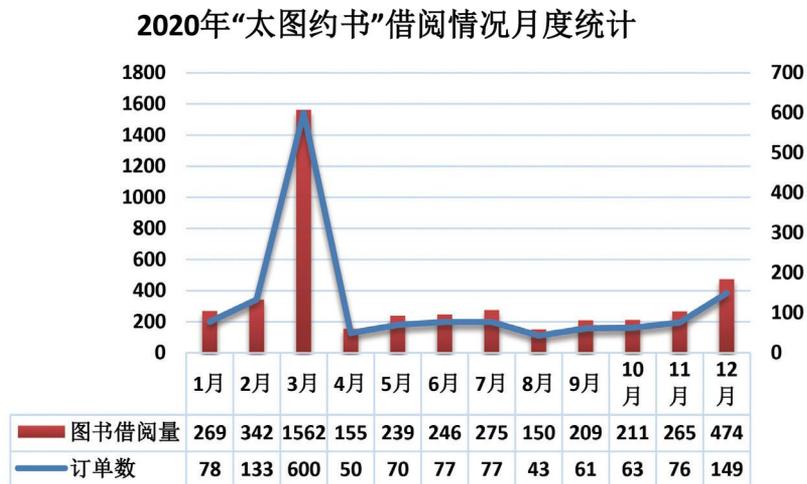


图 53 2020 年“太图约书”借阅情况月度统计图

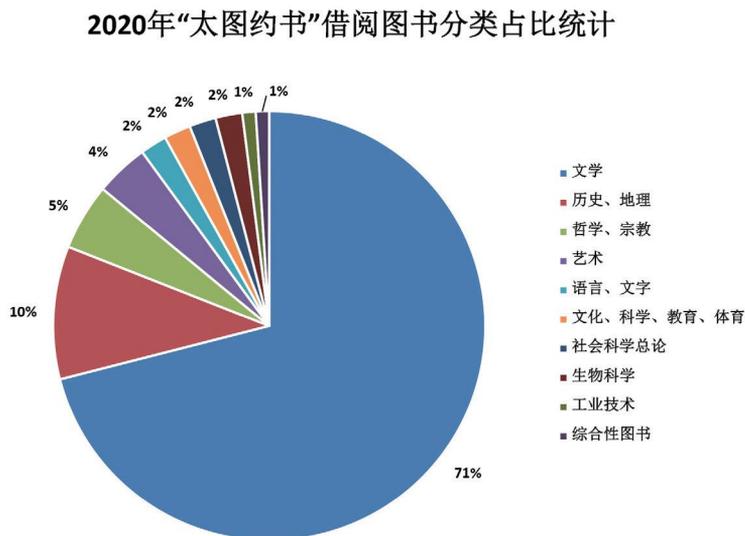


图 54 2020 年“太图约书”借阅图书分类占比图

“太图约书”网借书库馆藏图书总计 7032 册（含副本数量），2020 年共收到借出图书订单 1477 单，借出图书 4397 册，续借册数 1112 册。太图为更好地服务读者，定期完善图书信息。通过对借阅数据的分析，我们根据读者借阅需求适时调整“太图约书”网借书库的图书，并在“太图约书”小程序首页更新展示图书 2106 册，

下架旧书与无人问津图书 861 册，上架新增图书 2547 册。

通过对网借图书的借阅量及读者问卷调查统计分析，2020 年“太图约书”活动按照借阅量排名前三的图书种类依次是：文学类、历史地理类、哲学宗教类，占比分别为：71%、10%、5%。可见，文学、历史等社会科学类书籍依然深受读者喜爱。

8 “你选书，我买单”读者荐购活动案例

8.1 案例概况

“你选书，我买单”是指读者“点单式”的图书采购方式。这种读者荐购的模式满足了读者不同的阅读需求，有效激发了广大读者的阅读兴趣。同时，打破了读者、书店、图书馆之间的数据壁垒，实现了统筹整合、多方共赢，促进了图书馆的馆藏建设。这种模式为全民阅读发展起到了积极推动作用。

2017 年“4·23 世界读书日”，太原市图书馆全面升级了“你选书，我买单”读者荐购活动。除太原书城的读者荐购活动外，新增了馆中店及“京东太图飞书”。

三年多来，“你选书，我买单”活动以人为本、以读者为中心，不断推出特色服务。读者真正参与其中，图书采购更加优化，从根本上提高了图书采购的针对性，改善了图书采购的时滞性。

8.2 不同活动类型数据分析

2020年“你选书，我买单”活动三种方式读者荐购册次统计

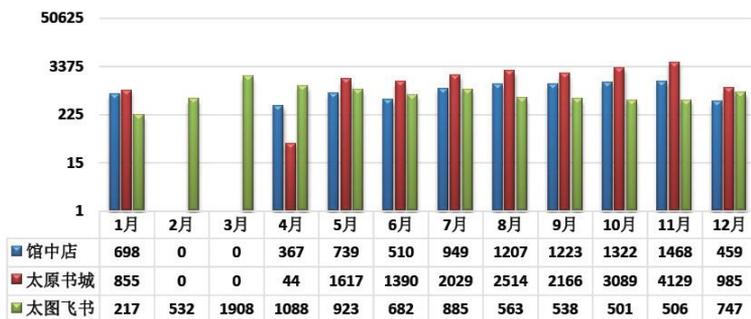


图 55 2020 年“你选书，我买单”活动三种方式读者荐购册次统计图



8.2.1 “你选书，我买单”馆中店及太原书城读者荐购活动

由于新冠肺炎疫情的特殊原因，2020年2月—3月太原市图书馆闭馆，暂停线下“你选书，我买单”活动。4月中旬复工，活动正式恢复。

2020年1月—11月（除2、3月）的“你选书，我买单”活动的规则是读者根据借书证的可借册数（6册/8册/10册）荐购。12月由于经费有限，规则更改为每个借书证一周内只能借一册。

2020年“你选书，我买单”活动馆中店、太原书城读者荐购册次对比统计

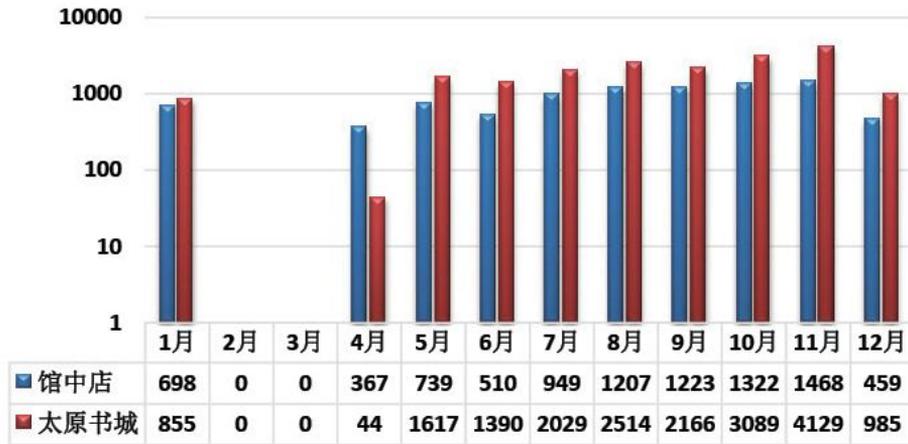


图 56 2020 年“你选书，我买单”活动馆中店、太原书城读者荐购册次对比统计图

“你选书，我买单”文献借阅册次情况统计表

时 间	馆 中 店	太 原 书 城	合 计
1 月	698	855	1553
2 月	/	/	/
3 月	/	/	/
4 月	367	44	411
5 月	739	1617	2356
6 月	510	1390	1900
7 月	949	2029	2978
8 月	1207	2514	3721

时 间	馆 中 店	太 原 书 城	合 计
9 月	1223	2166	3389
10 月	1322	3089	4411
11 月	1468	4129	5597
12 月	459	985	1444
合 计	8942	18818	27760

表 21 2020 年“你选书，我买单”活动馆中店、太原书城文献借阅情况统计表

由上表可见，“你选书，我买单”活动太原书城的借阅册次是馆中店的 2 倍。这是由于馆中店在太图馆内，受地理位置、面积等因素限制，所进图书有限，受众群体只限于进馆的读者。太原书城位于城中传统商圈，人流量大，交通便利，而且图书品种齐全，因此读者借阅图书更加方便，借阅量也更大。

8.2.2 “京东太图飞书”读者荐购活动

疫情闭馆期间，为满足读者的借阅需求，太图推出一系列贴心服务，特别是“太图飞书”活动受到读者欢迎。读者通过太原市图书馆微信公众号中的微服务大厅“太图飞书”板块，足不出户手指点点就可以从链接的京东书库中选择心仪图书。“太图飞书”打破了传统的图书馆服务流程，摆脱了距离和时间对阅读的限制，把图书采选的权限在一定范围内交给读者，使读者轻松享受“零接触”“零付费”，京东新书送到家的借阅服务。

“太图飞书”文献借阅册数及人次情况统计表

时间	借阅册数	借阅人次
1 月	217	130
2 月	532	217
3 月	1908	798
4 月	1088	483
5 月	923	461
6 月	682	342
7 月	885	455



时间	借阅册数	借阅人次
8 月	563	292
9 月	538	277
10 月	501	266
11 月	506	255
12 月	747	354
合计	9090	4330

表 22 2020 年“你选书，我买单”活动“太图飞书”借阅情况统计表

由上表可见，太图飞书全年借阅达到 9090 册 4330 人次。3 月读者参与人次及借阅册次达到峰值。5 月、6 月稍有回落，随着七月暑假的到来又稍有回升。

在受疫情影响严重的 2020 年，“太图飞书”为不能到馆借阅图书的读者提供了极大的便利，为打通公共文化服务的“最后一公里”做出了突出贡献。太图闭馆期间，于 2 月 28 日恢复“太图飞书”活动，服务恢复第一天，所借图书实洋已达到 1.6 万余元，是平时的 30 倍。服务恢复的短短十余天时间，借阅量就达到平时 4 个月的借阅量。

8.2.3 三种“你选书，我买单”活动方式成人少儿类图书对比分析

2020年“你选书，我买单”活动图书借阅册数按类统计（1）

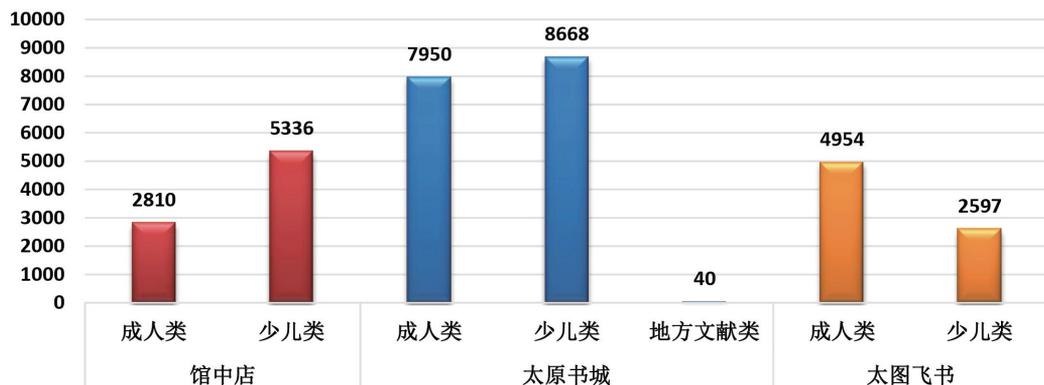


图 57 2020 年“你选书，我买单”活动图书借阅册数按成人、少儿、地方文献类统计图

上图为2020年三种“你选书，我买单”活动方式（已还回加工的图书）按成人、少儿、地方文献分类的借阅册次统计图。根据图表显示：在三种“你选书，我买单”活动方式中，成人类图书与少儿类图书借阅量基本相同，地方文献类图书借阅量只占很小一部分。

馆中店设在太图馆内少儿借阅区对面，到达此区域的多为少年及其家长，因此明显馆中店的少儿类图书借阅量是成人类图书的2倍。太原书城图书品种较多，可选范围大，因此成人类图书借阅量和少儿类图书借阅量几乎持平。“太图飞书”是“你选书，我买单”活动的线上选书方式，成年人使用手机的方便程度与熟练度均高于少儿，因此“太图飞书”成人类图书的借阅量明显高于少儿类图书。

2020年“你选书，我买单”活动图书借阅册数按类统计（2）

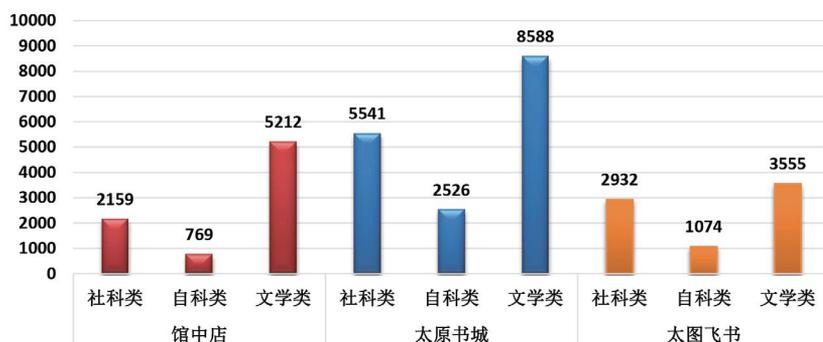


图 58 2020 年“你选书，我买单”活动图书借阅册数按社科类、自科类、文学类统计图

2020年“你选书，我买单”活动图书类型占比统计

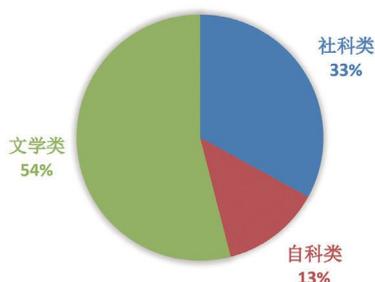


图 59 2020 年“你选书，我买单”活动图书借阅册数分类占比统计图



上图为 2020 年三种“你选书，我买单”活动方式（已还回加工的图书）按收藏类型分类统计图。根据图表显示，在这三种读者荐购活动中文学类图书借阅册数为 17355 册，占全部“你选书，我买单”图书的 54%，社会科学类图书占比 33%，自然科学类图书占比 13%。文学类图书受到读者的普遍欢迎。

8.2.4 读者微信、网站荐购统计情况

时 间	册 数
1 月	/
2 月	/
3 月	/
4 月	24
5 月	51
6 月	17
7 月	44
8 月	84
9 月	115
10 月	65
11 月	68
12 月	30
合计	498

表 23 读者通过太图微信公众号、太图网站荐购图书情况统计表

微信及网站荐购是较为传统的读者荐购方式，是读者为馆藏资源建设建言献策的一种重要方式。荐购可以满足读者个性化、多元化的阅读需求，让读者在书籍采购上有更多的选择权，避免图书采购的盲目性，解决读者找书难、图书馆资源不匹配的问题，提升图书馆的服务效能，提高馆藏图书的可读性和利用率。

由于新冠肺炎疫情的影响，网站和微信读者荐购活动没有开展，其他月份的荐购数量平均为每个月 55 条。可见，太图的馆藏资源较为丰富，三种“你选书，我买单”活动的开展使读者的阅读需求基本得到了满足。

8.3“你选书，我买单”荐购渠道占比分析

2020年读者荐购图书册数分类占比统计

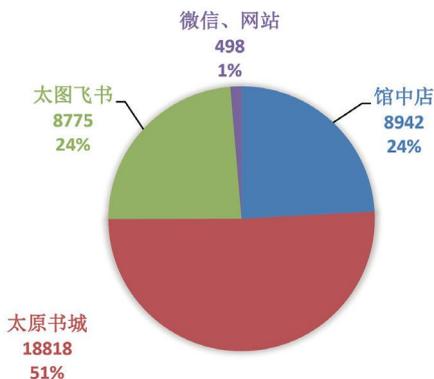


图 60 2020 年读者荐购图书册数按渠道分类占比统计图

从上图四种读者荐购的渠道占比统计图来看，太原书城的“你选书，我买单”活动借阅册次达到了 18818 册，荐购图书比重较大，馆中店和“太图飞书”荐购的图书数量基本相同，而通过微信和网站荐购图书比重最小。

可以看出，这四种荐购方式，太原书城“你选书，我买单”以及“太图飞书”在读者需求中占有较大比重。太原书城“你选书，我买单”活动规则简单，只要符合图书馆馆藏要求当下即可借走，不存在传统的采买和加工的等待过程。同时读者亲自实地挑选图书，体验感较好，因此受到读者欢迎。“太图飞书”操作简单便捷，足不出户即可完成借阅，受到许多年轻读者的亲睐。馆中店“你选书，我买单”的方式，与太原书城的“你选书，我买单”活动规则基本相同，但是受图书种类及客流量的限制，借阅数量略小。通过以上三种“你选书，我买单”的方式，读者基本能轻松愉快地找到自己想要的书籍。而占比最小的“微信、网站荐购”与其他三种“你选书，我买单”的方式相比，荐购入口不够明显，宣传推广力度也较小，采买方式和加工周期比较长，因此读者利用率较低。

今后，我们会常态化做好“你选书，我买单”荐购活动，着力打造科学、现代、专业的图书采选新模式。加大力度宣传读者荐购活动，不断探索更适合读者需求的荐购方式，使读者真正参与到图书馆馆藏资源建设中来，提升图书馆的服务效能。



5. 2020 年业务大事记



记录前行每一步 | 一季度

1月

◆太原市图书馆和同方知网（北京）技术有限公司以及各公共图书馆、文化馆等文化类机构单位，于1月1日-2月8日期间共同开展“学春节文化知识，品传统文化魅力”2020新春中华优秀传统文化系列活动。

◆1月2日，太原市图书馆开展了“红十字关爱生命健康”CPE+AED太图专题培训。本次培训邀请到了太原市红十字会秘书长张玉平及其他专家进行专题授课，并进行了心肺复苏及体外除颤仪（AED）使用操作初级考核。

◆1月8日起，太原市图书馆“太图约书”推出“悦读迎新 福袋相送”活动。

◆1月9日，太原市图书馆馆领导组织全馆干部职工对二层外书墙2000年-2012年历史地理类（K类）图书6千6百余册、2012年以后社科总论类（C类）图书3千8百余册、2012年以后计算机类（TP类）图书2千5百余册进行倒架，把二层外书墙2000年-2012年历史地理类（K类）图书调整到四层外书墙，把2012年以后社科总论类（C类）图书调整到二层外书墙，把2012年以后计算机类（TP类）图书调整到三层数字阅览区书墙。2020年1月14日借阅部对二层2012年以后的

历史地理类(K类)图书2万6千余册图书进行倒架,对2012年以后的艺术类(J类)图书1万余册进行倒架。

◆ 1月14日,太原市图书馆借阅部对二层2012年以后的历史地理类(K类)图书2万6千余册图书进行倒架,对2012年以后的艺术类(J类)图书1万余册进行倒架。

◆ 1月18日起,太原市图书馆举办“书香盈岁月 新桃换旧符”2020年新春年俗展,将国家图书馆优质资源惠及读者,让市民读者共享文化盛宴,共贺新春。

◆ 1月20日,太原市图书馆举办“奋进新时代 讴歌中国梦”我和我的祖国主题朗诵会。太原市文旅局副局长芦国庆、二级调研员安仰谊、公共事业科科长洪仲校、部分太图退休老同志和全体馆员参加了此次主题朗诵会。

◆ 为了做好本市新型冠状病毒肺炎疫情防控控制工作,保障读者的身体健康与生命安全,根据上级主管部门部署和要求,太原市图书馆及太图城市书房郝庄馆、六味书斋、馆内东南角24小时自助图书馆自2020年1月24日起关闭。太图西北角24小时自助图书馆、地下停车场“不下车还书”服务暂停;“太图约书”“太图飞书”“你选书,我买单”服务暂停;地下停车场服务暂停;所有文化活动暂停;恢复时间另行通知。闭馆期间,读者无法还书所产生的图书滞纳金一律免收。

◆ 1月31日,新型冠状病毒肺炎疫情防控刻不容缓,太原市图书馆联合超星公司推出“新型冠状病毒”防疫免费资源,内容包括新型冠状病毒防疫安全公开课、防疫专题、超星学术资源及品读经典听书资源,供读者在线阅读。



2月

◆ 2月8日，太原市图书馆开展元宵节有奖线上猜灯谜活动，“鼠”你最亮，与太图一起玩转灯谜 SHOW。

◆ 2月13日，在全民“抗疫”的非常时期，太原市图书馆联合畅想之星与70余家出版社共同发起免费公益阅读活动，阅读平台新增万余种电子书面向读者免费开放（包含45本疫情专题电子书）。

◆ 2月，由太原市图书馆倡议而发起的“共战‘疫’不孤‘读’，为武汉加油！”的读者证抖音视频，在全国图书馆界开始了爱的传递之旅，此举共受到了479家图书馆的响应和支持及国家、省、市各类媒体的广泛关注，社会反响强烈。

◆ 为了能够尽快帮助武汉图书馆同仁共度难关，抵抗疫情，2月14日，太原市图书馆倡导广大馆员节约、有效多次利用防护用品，把节约出来的防护用品（口罩1000个、手套1000双）捐赠给武汉图书馆。

◆ 2月18日，太原市图书馆在做好新冠肺炎疫情防控的同时，利用已有线下展览资源推出“乱世文心一脉存 千载传承有奇珍——略谈金元时期平水刻书”古籍展等一批精彩网上展览，为读者提供安全便捷在线服务。

◆ 2月22日，太原市图书馆向社会各界发出倡议：积极开展抗击新冠肺炎疫情资料征集工作。征集范围为与此次新冠肺炎疫情相关的公文类、实物类、新媒体类、先进事迹类、文学艺术音像类以及公开出版物和灰色文献类等资料；征集方式有捐赠和复制两种。通过此次征集工作，太图力争成为全国图书馆界收藏新冠疫情实物、资料最全面、最权威的公共图书馆。

◆ 2月24日,为积极响应中图学会的号召与倡议,太图决定再克难关、助力恩施,向恩施州图书馆进行第一批温暖援助,捐赠体温枪2把、口罩300个、手套500双、雨衣200件,以及职工捐款8580元,用于帮助恩施州图书馆为“乡村‘四点半学堂’里的图书馆分馆”的留守儿童购买学习和生活用品。

◆ 为进一步激励、关爱疫情防控一线医务人员,2月26日起太原市图书馆为所有太原市属地省市县医疗机构内,在太原市新冠肺炎疫情防控一线的医护人员以及驰援湖北的医护人员,赠送免押金读者证(此证为每卡可借十册的最高级别成人读者证),提供顶格服务。

◆ 2月27日、28日,太原市图书馆分别向山西省医科大学附属肺科医院(原太原市第四人民医院)、太原市中心医院、太原市疾病预防控制中心、太原市急救中心定向捐赠经典期刊、图书共计90种600余册。太图开全省图书馆之先,成为省内首家向本地区重点医院定向捐赠图书的公共图书馆。

3月

◆ 从3月4日到5月下旬,完成2012—2019年库本图书书目数据馆藏地点更改。2012—2019库本根据馆里要求馆藏地点更改为(2012—2019)保存本社科和(2012—2019)保存本自科。因此,截止2020年12月31日保存本阅览区共有馆藏地点四个:(1977—2011)保存本阅览区、(2012—2019)保存本社科、(2012—2019)保存本自科、2020之后新保存本阅览区。采编部2020年起入藏图书的保存本均入2020年新保存本阅览区,成人图书书标为红框、少儿图书书标为蓝框,条码一个,贴放位置由书名页改为第15页右上角,书标增加(出版年),其它加工不变。

◆ 3月9日-11日抽少儿图书1043册至馆外流通部,馆藏地点变更为“太图约书”。



◆ 3月底前配合并参与从外借流通待剔旧图书中查找是否存在库本的工作。通过书目数据核对、逐本在库本书架核实，最终接收无库本图书174册，更改馆藏地点后入藏，补充了库本图书的缺失。

◆ 3月11日，太原市图书馆与神州共享（北京）文化传媒有限公司共同策划“众志成城 抗击疫情”连环画创作公益行推广活动，以连环画的形式讲述抗疫故事，笔墨丹青、激扬文字，礼赞英雄、记录时代。

◆ 3月26日上午，曾任中共山西省委常委、太原市委书记，中共甘肃省委副书记、省长、书记，中央党史研究室主任的孙英老先生在袁旭临老先生陪同下，由太原市图书馆赵晋明书记带领参观了太原市图书馆，并向太图捐赠了图书《孙英文集》。赵晋明书记代表太图接受捐赠并向孙英老先生颁发了捐赠证书，赠送给老先生太图珍贵馆藏《唐书》及《三晋诗选》的影印本。孙英老先生在太原书院亲笔题字“书海无涯”，为太图留下了珍贵墨宝。

◆ 3月31日，太原市图书馆在闭馆67天后正式恢复开馆，仅开放部分区域及部分服务功能，读者采取预约入馆方式，每日限流1200人。

记录前行每一步 | 二季度

4月

◆ 五层专题区将港台文献馆中的图书撤出，预计建立专室，用于存放山西省作家协会捐赠图书3万余册。港台文献馆图书撤出放入特藏文献馆里间，特藏文献图书150元以下交二层外借流通，150元以上交四层库本区。

◆ 4月21日，太图率先创新全国首档城市人文主题阅读影像志——“读城记”

品牌，打造全国首档地域人文阅读品牌声音期刊。

◆ 4月23日是第25个“世界读书日”，当天，由太原市文化和旅游局主办，太原市图书馆、太原图书馆学会承办，以“书香助力战‘疫’，阅读通达未来”为主题的第三届“太图读书节”重磅启动。活动当天，除在馆内开展四大线下活动外，太图共发布了“十三大阅读推广云矩阵”系列活动，其中：跨界阅读推广新模式——有声有色及首档城市人文主题阅读推广品牌——“读城记”影像志系全国首创；“逆行者”口述战疫：第一季“白衣执甲”系全国首发。

◆ 4月23日上午，焦斌龙副市长来到太原市图书馆出席第三届“太图读书节”暨世界读书日启动仪式，并宣布第三届“太图读书节”启动。仪式结束后对太图进行了实地考察。

◆ 4月27日，“太图馆员优秀调研报告分享会”在太原市图书馆一层大厅举行。共有27位馆员通过PPT等方式对先进图书馆的微信、微博、网站、抖音、特色馆藏、特色服务等进行调查研究，为太图发展提出了多元化的可行性意见与建议。这是“太图馆员年系列活动”的首场展示。

5月

◆ 5月抽取少儿借阅区5000册图书至馆外流通部，馆藏地点变更为“阳曲未来图书馆”。

◆ 5月5日，在马克思诞辰202周年和太图马克思书房开放迎来2周年（5月10日）之际，太图马克思书房推出了红色专藏有声阅读推广专题“秒懂经典”。讲述不一样的伟人故事，分享耳熟却不能详的红色经典。



◆ 5月18日下午，由太原市图书馆和太原市中心医院联合举办的抗疫文献专题展——“听党召唤，抗疫逆行——太原市中心医院抗疫行动全纪实”暨太原市中心医院向太原市图书馆捐赠抗疫文献仪式在太原市图书馆一层问道厅举行。该展览以图文介绍加实物展出的形式，全方位介绍了太原市中心医院在抗疫过程中的感人事迹。

◆ 5月25日，“太图馆员年系列活动”的第二场展示“太图优秀阅读推广人读书心得分享会”在太原市图书馆一层大厅举行，此次分享会共有19位馆员通过朗诵、PPT等方式分享读书心得。

◆ 5月26日开始，太原市图书馆进入恢复开放第二阶段。按照省、市关于做好疫情防控条件下复工复产最新要求，在坚持强化总量控制、限时限流、预约进馆等管理防控原则不变的条件下，扩大开放三层、四层所有公共区域及三层报刊阅览室和四层自习室。

◆ 5月28日上午，太原市第三人民医院向太原市图书馆捐赠抗疫见证物仪式在太原市图书馆一层举行。本次捐赠仪式上，市三院向太图捐赠了包括请战书、防护用具、慰问信、医疗队队旗、签字条幅等在内的大量实物。郭欣萍馆长向市三院李晋保书记展示了太原市图书馆2020年为抗击新冠肺炎疫情英雄特别设计定制的纪念版读者证，并赠送了《太原市图书馆珍贵古籍名录图录》以及马克思书房文创等。

◆ 在图书馆服务宣传周期间，太原市图书馆推出了“2019年年度报告”，报告中指出2019年太图在资源建设、全民阅读推广等各项业务发展方面比上一年都有大幅提升。

6月

◆ 6月8日，太原市图书馆全体干部职工赴太山、赵梅生美术馆、晋文公祠开展提升馆员文化素养实地学习暨登山活动。此次活动，提升了馆员文化素养，增强了文化自信；丰富了太图职工的精神文化生活，增强了全馆职工的凝聚力，为今后进一步开拓进取，助力更美好的图书馆事业起到了积极作用。

◆ 6月11日上午，万柏林区向太原市图书馆捐赠地情文献和抗疫资料仪式在太原市图书馆一层问道厅举行。万柏林区委党史研究室、区政协、区统计局和区防疫指挥部分别向太原市图书馆捐赠了地情文献和抗疫资料共计16种、185件(册)；捐赠从2005年以来十多年间的万柏林区地方统计年鉴；《日军侵占万柏林罪行实录》、《世纪回眸万柏林》等万柏林地方历史文献。太原市图书馆向捐赠单位颁发捐赠证书，赠送《太原市图书馆珍贵古籍名录图录》和太图马克思书房主题文创产品。

◆ 6月15日，“太图优秀课题研究分享会”在太原市图书馆报告厅召开、大会议室同步直播，这是“太图馆员年系列活动”的第四场展示。

◆ 6月22日上午，中共太原市图书馆党支部在负一层大会议室召开党员大会开展领导干部带头讲党课活动和组织发展工作。赵晋明书记围绕习近平总书记在山西考察时的重要讲话重要指示为全体党员讲授专题党课。

◆ 6月23日，太原市图书馆全体党员在国民革命军八路军驻晋办事处旧址，开展“践行领袖嘱托，率先蹚出新路”主题党日活动的，对广大党员进行革命传统教育。

◆ 6月29日，在七一建党日来临之际，由太原市文化和旅游局、太原市精神文明指导委员会办公室主办，太原市图书馆承办，万柏林区兴华街道滨河社区协办的主题党日暨道德讲堂活动在太图问道厅开展。在活动中，太图为援鄂医护人员代



表赠送了专属定制礼包；来自山西省中医学院附属医院心病科胡志耕主任和山西省肿瘤医院重症监护室季华副护士长为观众讲述了“抗疫故事”。

记录前行每一步 | 三季度

7月

◆根据疫情防控形势的发展，太原市图书馆在坚持总量控制、预约进馆的总体要求下，自2020年7月7日（星期二）起允许六岁以上学龄儿童预约入馆，全天限2000人次，上、下午分别接受1000人次预约入馆。

◆7月6日，第二场“太图优秀课题研究分享会”在太原市图书馆报告厅召开，大会议室同步直播。

◆7月8日上午，太图“阅三晋，行天下”全民阅读活动专项工作组首站推广讲演活动在大同市图书馆拉开序幕。会议中，太图社会教育部主任夏亮对“阅三晋，行天下”山西省群众文化惠民品牌活动进行工作讲解及推广，通过有声诵读、戏剧表演、阅读脱口秀”等方式分享阅读新体验。会议当天，太原市图书馆还向大同市图书馆捐赠《霜红龛墨宝》《三晋诗选》及《太原市图书馆珍贵古籍名录图录》文献。

◆在本省和周边省市疫情已经得到了有效控制情况下，为进一步满足广大读者的阅读学习需求，自2020年7月28日起，太原市图书馆在坚持预约限流、查行程、测体温的防控措施之下，延长开放时间，扩大开放区域，增加入馆人数。

◆为庆祝中国人民解放军建军93周年，深入推进双拥工作，八一前夕，太原市图书馆前往7家驻并部队为广大官兵送去了精心挑选的贴近军营生活的各类图

书、杂志及电子听书资源和设备，同时为太原市第四人民医院等的抗疫一线军属代表送去关怀和慰问，并与双拥单位官兵与抗疫一线军属进行亲切座谈。

8月

◆ 8月3日，太原市图书馆特别邀请中国人民大学贾君枝教授为太图馆员带来《图书馆研究进展》讲座，贾君枝老师从图书馆学要素入手，以专业视角、生动案例诠释了图书馆的内涵和要素，郭欣萍馆长做总结发言。

◆ 8月3日，太原市图书馆“阅三晋，行天下”专项工作组来到了朔州地区，对朔州地区各公共图书馆及各类社会文化团队、机构志愿者等进行“阅三晋，行天下”活动组织及选拔。对山西省群众文化惠民品牌活动进行工作讲解及推广。进行现场组织案例讲解、活动演示的工作，同时为了展示全省公共图书馆的文化服务新面貌，对百馆荐书、百馆诵读接力、各地初选“阅三晋 行天下”领读人展演等工作进行安排和讨论。

◆ 8月10日，太图再一次邀请中国人民大学贾君枝教授为太图馆员做《课题研究与论文撰写》讲座，此次讲座以研究的动力、研究的目的为切入点，就如何做课题研究与论文写作展开了详细的讲解。结合高校图书馆读者满意度调查研究的实例，从研究方法、指标设定、问卷设置、数据分析以及得出结论五个方面，全面深入的进行分析。

◆ 8月17日，太原市图书馆“馆长课堂”开讲，郭欣萍馆长为馆员作《后疫情时期图书馆阅读推广实践与探索》专题讲座。讲座梳理了阅读推广的发展脉络，介绍了国内外疫情应对的专业化举措，从阅读推广方式、资源建设、媒介推荐三个方面完整阐述了疫情常态下的图书馆阅读推广工作。



◆ 8月18日，太原市图书馆召开2020年创建全国文明城市冲刺工作会，会议由赵晋明书记主持，郭欣萍馆长传达了市文化和旅游局创建文明城市冲刺会会议精神，就做好创城工作进行再动员、再部署，全体干部职工参加了会议。

◆ 太原市图书馆馆员参加“图书馆员业务能力提升知识竞赛”线上竞答取得优异成绩。截止7月31日，全国线上答题前100名，太图有5位同志入围。共有31人获得满分，占全国满分人数的5%；92分以上、获得中图学会颁发“业务之星”的同志共计42人。

9月

◆ 9月1日8:30起，“太图城市书房”——郝庄馆恢复24小时全开放。

◆ 9月4日，太原市图书馆特邀《图书与情报》常务副主编魏志鹏老师为大家带来《编辑视角下的图书馆员论文写作与投稿》专题学术讲座，这是“2020太图馆员年系列活动”的第八场活动。魏志鹏老师以编辑的视角，运用具体实例，围绕优秀论文应具备的要素、馆员撰写论文的常见问题以及论文投稿的注意事项展开讲解，从学术论文的规范性和可读性等方面给大家诸多建议，着重强调了论文选题的重要性。

◆ 9月7日—9月15日保存本阅览区新增书架260节。

◆ 9月11日上午，太原市图书馆召开“2020年创建文明城市决战决胜冲刺工作会议”，就太图做好创城决战决胜冲刺进行再动员、再部署，强化各项工作落实，全体干部职工参加了会议。下午，为了强化责任，确保创城工作效果，迅速行动，又紧急召开增援点位工作部署会议。

◆新增书架完成后，9月16日对保存本阅览区文献资源重新放置，将1977—2011年库本图书全部移至保存本南区，2012—2019年全部库本图书移至保存本北区及保存本阅览区书墙，2020年新库本图书放至保存本西区。共计完成313938册图书的倒架上架工作，全部工作于12月底结束。

◆9月28日上午，全国人大常委会副委员长艾力更·依明巴海副委员长一行来到太原市图书馆，察看公共文化服务保障法实施情况。通过听取太原市图书馆汇报及参观了马克思主义书房和古籍阅览室青主书斋。艾力更·依明巴海指出“坐落于汾河岸畔的太原市图书馆建筑一流，是样本图书馆，我们要鼓励其它的图书馆来参观太图”。

◆9月28日，在孔子诞辰日之际，太原市文化和旅游局党组书记、局长师旭东，副局长李红星以及太原市图书馆全体职工100余人在太原市图书馆问道厅，以风雅之颂，扬山西之名，用快闪的形式，开展主题诵读活动，进一步宣传推广“游山西，读历史”“阅三晋，行天下”，歌颂山西，礼赞祖国！

◆9月29日，恩施州图书馆举办“与爱同行、相约乡读——2020全民阅读推广暨文化扶贫下基层活动”。两馆通过视频连线对恩施州图书馆沙道沟分馆、高罗分馆的“四点半学堂”进行对口捐赠。此次太原市图书馆、太原图书馆学会分别给高罗分馆、沙道沟分馆用捐赠款项购买了文体用品与学习用具；共捐赠笔记本电脑2台、照相机2台，数字资源阅读器4台，蓝牙音箱（听书资源）10个，总计21箱，价值34013元。



记录前行每一步 | 四季度

10 月

◆ 10 月 1 日，由太原市图书馆和太原市（阳曲）示范性综合实践基地合作共建、精心打造的全国首家营地主题图书馆正式开馆试运行。太图营地主题馆内设有少儿阅读区、青少年阅读区、活动区、演讲区、休闲区、茶吧。内设有自助办证机，自助借还书机等图书馆专用设备。与太图总馆采用信息互通、资源共享的模式，并且已被纳入全省公共图书馆总分馆体系，实现“一证通用、通借通还”。

◆ 10 月 12 日，太原市图书馆“阅三晋，行天下”专项工作组来到了临汾地区进行“阅三晋，行天下”活动组织选拔及推广讲解。临汾市图书馆副馆长何国艳、郭彪，尧都区图书馆馆长闫娟以及临汾市 17 个县（区、市）图书馆馆长及业务骨干参加了本次活动，活动由临汾市图书馆副馆长何国艳主持。

◆ 10 月 14 日，太原市图书馆“阅三晋，行天下”专项工作组来到了运城地区进行“阅三晋，行天下”活动组织选拔及推广讲解。运城市盐湖区图书馆书记吴云科、临猗县图书馆副馆长王润生等运城市 9 个县（区、市）图书馆馆长及业务骨干参加了本次活动，活动由运城市盐湖区图书馆书记吴云科主持。

◆ 10 月 14 日上午，原中央党史研究室主任孙英老先生将自己收藏已久的一批包括山西省各县县志、府志类，党史类、其他类等 118 种 324 册图书悉数无偿捐赠予太原市图书馆。太图为其颁发了太图特制的精美收藏证书，并赠送太图珍贵馆藏《唐书》、《三晋诗选》以及马克思书房文创。

◆ 10 月 19 日下午，郭欣萍馆长在馆务会上传达了文旅局会议精神，并宣读了《中共太原市文化和旅游局党组印发〈关于在全市文旅系统开展“深刻汲取教训，

全面提升安全生产工作水平”集中教育整顿暨专项整治的实施方案》的通知》，要求全馆职工要提高认识，按照文件精神结合通知中“整治重点公共文化场馆(场所)方面做好各项安全工作。

◆ 10月19日上午，太原市图书馆新馆开放以来首届职工运动会开幕，此次运动会全馆共分8个代表队参赛，设置2项集体项目、8项个人项目，既有拔河、羽毛球、乒乓球等竞技类项目，也有棋牌、送水等益智游戏类项目。10月26日，为期一周的“2020太图职工运动会”落下帷幕，馆领导出席了闭幕式并为获奖运动员颁奖。这次运动会的圆满成功展现出太图人团结协作、不畏困难、勇敢拼搏的优良精神风貌。

◆ 10月27日，太图代表中国图书馆界，在“2020中英图书馆论坛”视频会议上发表“更温暖、更主动、更创意的图书馆服务”的演讲，受到中英双方业内的充分肯定与赞扬。

11月

◆ 11月2日，抽少儿借阅区500册和亲子借阅馆150册图书交至馆外流通部，馆藏地点变更为“太原城市书房”。

◆ 11月2日上午太图组织全馆员工参加消防应急疏散逃生演练，并于当天下午聆听了由安全健康教育网的张俊文教官在报告厅举办的消防安全知识培训。

◆ 11月7日，太原市图书馆被太原市万柏林区安全生产委员会办公室授予：“万柏林区优秀微型消防站”荣誉称号。



◆ 11月8日，由太原市图书馆与杭州国际城市学研究中心共建的“太原书房”在杭州市“中国城市学年会·2020”暨第五届“两宋论坛”开幕式上揭牌成立。郭欣萍馆长与中国社会科学院学部委员、中国考古学会理事长王巍共同为“太原书房”揭牌。

◆ 11月9日，“馆员阅读分享月决赛”在太原市图书馆报告厅举行，脱颖而出的10位阅读分享人上台为全馆职工带来精彩纷呈的内容，这是“2020太图馆员年系列活动”的第九场展示。

◆ “馆员讲学”是太原市图书馆继阅读分享、课题研究、专家讲座及馆长课堂后，隆重推出的又一阅读分享栏目。11月24日，由系统网络部的温伟首次登上“馆员讲学”讲台，为大家带来了“唐诗·爱情·李商隐”。

◆ 11月16日，郭欣萍馆长代表中西部地区公共图书馆赴广州图书馆参加了由中国图书馆学会公共图书馆分会、广州图书馆、广州市图书馆学会、广东图书馆学会联合举办的“规划·全视角 发展·高质量”公共图书馆“十四五”规划学术研讨会。

◆ 11月30日，“2020太图馆员年系列活动”的第十一场展示——“馆员阅读分享月”团队分享在太原市图书馆报告厅隆重举办。社教部、古籍部、报刊部、党办分别通过表演、朗诵等形式进行了团队展示。

12月

◆ 12月4日，太原图书馆学会联合太原市图书馆特邀南京大学信息管理系教授、博士生导师，中国阅读学研究会名誉会长，中国图书馆学会阅读推广委员会副主任、全国“十佳阅读推广人”——徐雁教授，为大家带来《书香致远——“三位一体”与“六分理念”下的全民阅读推广》专题学术讲座。

◆ 12月6日，中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明来太图视察，高度肯定太图马克思书房采取有亲和力的少年思政课方式，宣传推广习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届五中全会精神。

◆ 12月7日，太图特意利用闭馆日为“星星的孩子”（自闭症儿童）提供特色专场服务！请他们参观了图书馆及马克思书房，观看了精心为他们准备的动画片《图书馆》，并在少儿阅览室与父母及志愿者进行亲子共读，让他们心灵得到关怀的同时享受到了阅读的乐趣。

◆ 12月14日下午，太原图书馆学会六届三次常务理事会在太原市图书馆召开。会议听取了郭欣萍理事长对中国图书馆学会第十次会员代表大会的相关情况与国家图书馆饶权馆长倡导的“智慧图书馆”理念的介绍；重点讨论了2021年太原图书馆学会工作计划及重新组建阅读推广工作委员会事宜；并对2020年度太原图书馆学会工作会议的召开时间、会议内容等相关事宜进行了讨论。

◆ 12月23日马克思书房开通“少年朗读者”新栏目。

◆ 2020年，太图共收集“抗击新冠肺炎疫情”电子文献、数字信息23434条和实物3653件，截止2020年12月底，太图“战‘疫’资料数据库”已现雏形，成为全国省市图书馆中完成“战‘疫’数据库”内容建设的第一馆。

◆ 12月28日下午，太原市图书馆理事会2020年工作会议在市图书馆小会议室召开。会议审议了太图2020年工作总结及2021年工作计划，介绍了太图“十四五规划”要点，并就2020年太图分馆建设情况、安可工程系统适配迁移工作情况、安全隐患排查情况、创新激励机制提升馆员素养情况以及市文化和旅游局所属事业



单位改革等情况向各位理事做了汇报。

◆ 12月31日上午，由太原市图书馆主办，山西省美术家协会萧刚先生鼎力支持的跨年展《“一个人、一支笔、一座城”萧刚太原古建筑钢笔手绘作品展》在太原市图书馆五层太原书院开展。本展览作为“游山西 读历史”系列活动之一，以“太原古建筑”为主题，以手绘钢笔画的形式，分别以艺术化手法呈现出太原府城范围内和太原市郊的不同历史时期的代表性建筑。

◆ 2020年12月，古籍部五层专题文献区港台文献馆文献下架港台文献4556种，11963册。港台文献馆改为山西作家馆，上架山西本土作家文献1476种，3827册。（山西作家作品还在不断征集，待采编加工后，补充上架）

◆ 2020年6月初太原市图书馆太图之声平台建设项目进入研发阶段，并在12月完成了太图之声后台管理系统与用户前端子系统 Version1.0，进行内部测试与展示，并于2021年正式上线发布。

6. 亮点工作

1 爱心驰援，暖心相助，成就最具精神、最有温度的公共图书馆。

1.1 2020年2月3日，由太原市图书馆倡议而发起的“共战‘疫’不孤‘读’，为武汉加油！”的读者证抖音视频，在全国图书馆界开始了爱的传递之旅。共有479家图书馆积极响应、参与支持，受到了国家、省、市各类媒体的广泛关注，社会反响强烈。





太原市图书馆向武汉图书馆捐赠防护物资



太原市图书馆向恩施州图书馆捐赠抗疫物资

1.2 2020年2月14日开始，太原市图书馆率先向武汉图书馆及恩施州图书馆捐赠抗疫物资，将节约出来的防护用品捐赠给两馆，拉开中国图书馆界爱心善举、驰援捐助的帷幕。



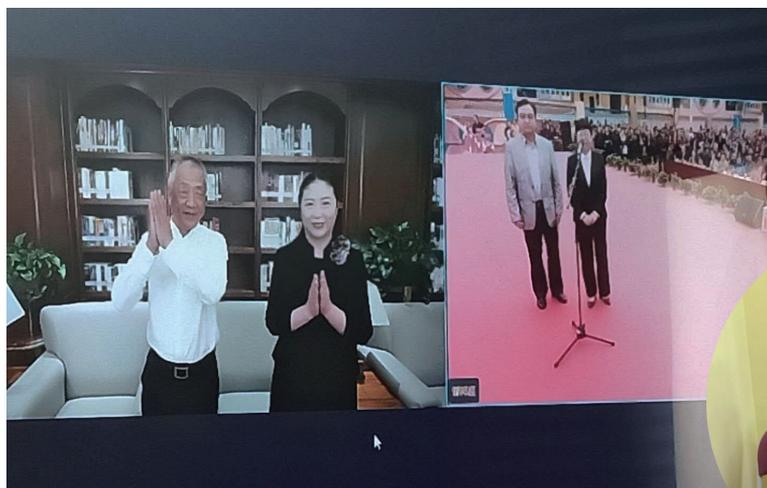
1.3 2020年9月29日，太原市图书馆与恩施州图书馆进行线上视频连线，向恩施州图书馆沙道沟分馆、高罗分馆的“四点半学堂”的留守儿童捐赠文体用品、学习用具及其他阅读体验设备等，帮助他们完成“许愿树”心愿，缩小贫困地区留守儿童与城市儿童的数字鸿沟和公共文化差距。



太原市图书馆向恩施州图书馆捐赠物品



恩施州图书馆接收太原市图书馆的捐赠



↓恩施州“四点半学堂”的孩子们收到来自太图的礼物



太原市文化和旅游局党组成员、副局长李红星、太原市图书馆馆长郭欣萍与恩施州文化和旅游局党组成员、副局长白斌、恩施州图书馆馆长谭华梅视频连线

2 关爱医护，顶格服务，成为省内首家向本地区重点医院定向捐赠图书的公共图书馆。

2.1 2020年2月26日，太原市图书馆向所有太原市属地内，省市县医疗机构的新冠肺炎疫情防控





一线的医护人员以及驰援湖北的医护人员，赠送免押金读者证，提供顶格服务。

2.2 太图开全省图书馆之先，深入抗疫最前线，为山西省医科大学附属肺科医院（原太原市第四人民医院）、太原市中心医院、太原市疾病预防控制中心，太原市急救中心定向捐赠书籍及期刊，成为省内首家向本地区重点医院定向捐赠图书的公共图书馆。



← 2月28日，郭欣萍馆长、赵晋明书记一行代表太原市图书馆向山西省医科大学附属肺科医院（原太原市第四人民医院）捐赠图书与期刊



← 2月28日，郭欣萍馆长、赵晋明一行代表太原市图书馆向太原市中心医院捐赠图书与期刊



2月27日，彭冬馆长助理一行代表太原市图书馆向太原市急救中心捐赠期刊



2月27日，彭冬馆长助理一行代表太原市图书馆向太原市疾病预防控制中心捐赠期刊

2.3 全国首创向太原市新冠肺炎疫情防控一线的医护人员以及驰援湖北的医护人员提供一系列专属爱心服务。太图为援鄂医护人员赠送特别设计的免押金读者证、专项定制手袋、专属《读者手册》、图书精粹《太图之声》、马克思书房文创《共产党宣言》、定制雨伞，表达对白衣天使的敬佩之情，引导全社会关注战斗在抗疫一线的医护人员群体。



太图向援鄂医护人员捐赠纪念读者证、赠送文化礼包



太图为医护人员定制专属爱心文创

3 注重学习，提升素质，“太图馆员年”活动精彩纷呈，成效显著。

3.1 自 2020 年 2 月 3 日起，太原市图书馆首创开启了“闭馆不闭服务、馆员居家学习”模式，利用闭馆的 56 天，馆员居家学习长达 6737 小时，参与人次共计 6125 人；学习和分享 2975 篇经典阅读；共完成课题研究 47 项，撰写读书心得 504 篇；完成国内图书馆创新服务调研报告 154 篇，馆员专业素养从量的积累达到质的飞跃。



闭馆期间馆员居家学习

←馆员撰写课题研究报告

3.2 “太图馆员年”系列活动形式多样、内容丰富，全年共开展了12个主题、15场系列的馆员阅读分享、课题研究分享、馆员讲学、调研报告分享、馆长课堂等，强力打造研究型、专业型队伍，馆员综合素养得到明显提升。



↑ 2020“太图馆员年”系列活动的“馆长课堂”，郭欣萍馆长为馆员们讲解“后疫情时期图书馆阅读推广实践与探索”

← 2020“太图馆员年系列活动之一”——“太图馆员学习国内图书馆优秀调研报告”

→ 2020“太图馆员年系列活动之一”——“太图馆员学习国内图书馆新媒体建设优秀调研报告”分享会，馆长对馆员一一点评





← 2020 “太图馆员年”系列活动之二——“太图优秀阅读推广人读书心得”分享会



2020“太图馆员年”系列活动之“馆员讲学”，系统网络部温伟为馆员们讲述“唐诗·爱情·李商隐”



2020 太图“馆员阅读分享月”团队分享——古籍部表演“罗曼蒂克”式的爱情



2020 太图“馆员阅读分享月”团队分享——报刊部馆员分享旅行日记



3.3 2020年8月，太原市图书馆组织全体馆员参加了由中图学会举办的“图书馆员业务能力提升知识竞赛”，取得优异成绩。取得满分的人数占全国满分人数的5%，92分以上、获得中图学会颁发“业务之星”的同志共计42人。

3.4 2020年10月19日，太原市图书馆新馆开放以来首届职工运动会开幕。通过开展拔河、羽毛球、乒乓球、棋牌、送水等项目的比赛，充分展示了太图职工团结协作、顽强拼搏、昂扬向上、敢为人先的精神面貌。



太原市图书馆职工代表队入场



运动员进行拔河比赛



太图职工进行踢毽子比赛



太图职工进行跳棋比赛



4 硬核创新，助推服务，开创社会服务效能领跑全国。

4.1 创意助推服务，首创精品馆藏揭示栏目“晒馆藏”、创新红色经典专藏有声阅读推广专题“秒懂经典”、长书短读听书栏目“网上读书会”、太图独家资源“云讲坛”、线上线下同步直播阅读推广专题活动“太图直播间”等，创疫情以来全国自主创新栏目之最。



精品馆藏揭示栏目——“晒馆藏”

“秒懂经典”第三弹 | 马克思燕妮的浪漫爱情

古籍部 太原市图书馆 2020-05-10

点击上方“蓝字”关注我们

点击小喇叭听《马克思燕妮的浪漫爱情》

马克思和燕妮的浪漫爱情
来自太原市图书馆

00:00 04:20



1836年，18岁的马克思从波恩大学回故

“秒懂经典”第六弹 | 不合格的“资本家”养成记

古籍部 太原市图书馆 2020-05-22

点击上方蓝色文字关注我们吧

不合格的“资本家”养成记
来自太原市图书馆

00:00 04:58



红色经典专藏有声阅读推广专题“秒懂经典”

听书 | 太图网上读书会·第720期《闹城》1

多媒体服务部 太原市图书馆 6天前

点击上方蓝色字，关注我们吧！

太图网上读书会 **闹城**
以电波传递书香·用声音推广阅读
第720期—《闹城》01
一个艺术家的年少往事，一座城市和一代人的记忆

太图之声-《闹城》1
来自太原市图书馆

00:00 10:00

作者简介

赠书 | 太图网上读书会·第691期《合盛元票号》1

多媒体服务部 太原市图书馆 2020-12-14

点击上方蓝色文字关注我们

太图网上读书会 **合盛元票号**
以电波传递书香·用声音推广阅读
第691期—《合盛元票号》1
看中国票号如何纵横捭阖，将金融领域推进到日本大洋脚下，第一家票号之变竟得源于晋商胡雪岩

太图之声-《合盛元票号》1
来自太原市图书馆

00:00 10:38

内容简介

长书短读听书栏目“网上读书会”



太图“云讲坛”大咖秀系列 | 走进贾樟柯心中的表里山河，从阅读写作到...

元宵猜谜活动获奖名单公布，你是那个幸运儿吗？

获奖名单

赠书 | 太图网上读书会《耶路撒冷三千年》25

太图“云讲坛”大咖秀系列 | 听大咖秦媛晋 解密山西，探寻晋商与丝绸之路

太图馆员讲故事，每日亲子读书时 | 《独一无二的你》

李清照：900年来，灵魂最有趣的女子，只有她一个

太图独家资源“云讲坛”

太原市图书馆
TAIYUAN CITY PUBLIC LIBRARY

书香雅集·云端琴韵

古琴云课堂

主讲人：马林芝（元音琴社）

马林芝，元音琴社专职古琴师。2012年开始琴学道路，师从山西古琴名家南林旺先生。2014年参加古琴大家张子盛先生组织的全国师资培训，2015年参加陈雷激先生莅晋传琴培训，同年12月考取中国音乐学院古琴教师资格证。2017年参加陈雷激先生杭州琴曲培训。一直跟随现任元音琴社社长王启龙师兄学习。

多年来，曾参与元音琴社历届周年复社雅集音乐会，2016年参加山西大剧院“百年琴韵”纪念音乐会等活动的编排与演出，2017年参与推动山西元音古琴艺术列入山西省第五批省级非遗项目，2018年参与山西最大规模古琴齐奏“千人琴”活动，2019年参与推动成立山西省古琴文化研究会，现为琴会理事。在长期习琴过程中，逐渐形成了独特纯真的琴乐风格，擅长《醉渔唱晚》、《斝乃》等曲目的演奏，其教学风格朴实、细腻，深受学生好评。

太图直播间 | 书香雅集·云端琴韵——古琴云课堂第十期

社教部 | 太原市图书馆 2020-07-17

点击上方蓝字关注我们了解更多



古语有言：

“士必操琴，琴必依士”

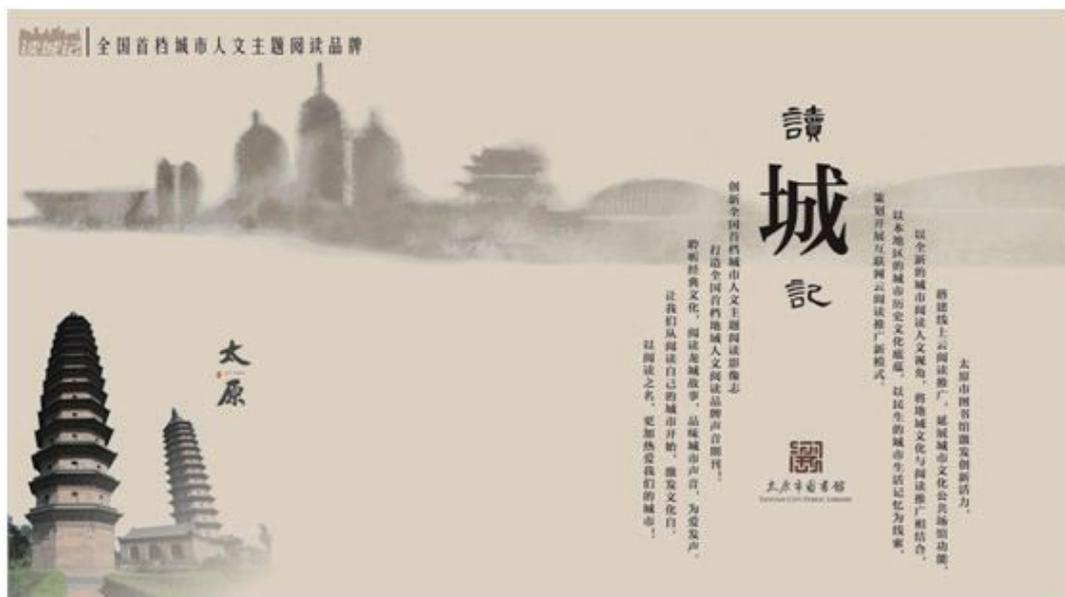
古人爱琴，如痴人爱才女。

练习古琴，

可以心平德和、修身正己。

线上线下同步直播阅读推广专题活动“太图直播间”

4.2 以“书香助力战‘疫’，阅读通达未来”为主题的第三届“太图读书节”于2020年4月23日重磅启动。太图共发布了“十三大阅读推广云矩阵”系列活动，其中：跨界阅读推广新模式——有声有色及首档城市人文主题阅读推广品牌——“读城记”影像志系全国首创；“逆行者”口述战疫：第一季“白衣执甲”系全国首发。



全国首档城市人文主题阅读品牌——“读城记”影像志



“读城记”影像杂志首期线下展演：朗诵《太原的秋天》



直播 | “逆行者”口述战疫
线：白衣执甲——专访太原化学工业集团有限公司职工医院杜欣护士

古籍部 太原市图书馆 6月27日

点击上方“蓝字”关注我们吧！

生命至上，何险不敢趟；以身许国，何事不敢为。疫情发生以来，我市医护人员不惧风险，挺身而出，以满腔的热忱投入到武汉战场上，在大战中践行初心使命，在大考中书写忠诚担当，抗疫的战场上没有硝烟，却危险重重，每一步都是负重前行。他们到底有什么样的心理历程，今天请太原化学工业集团有限公司职工医院杜欣护士为我们讲述。



姓名：杜欣
出生年月：1993年4月10日
工作单位：太原化学工业集团有限公司职工医院
技术职称：护师
职务：护士
驰援出发时间：2020年2月9日
援鄂期间对口支援医院和岗位：武汉市硚口区武体方舱医院、武汉市袁家台方舱医院

点击观看视频

10:09

线：白衣执甲——专访太原市中心医院周峰医师

古籍部 太原市图书馆 5月29日

点击上方“蓝字”关注我们吧

生命至上，何险不敢趟；以身许国，何事不敢为。疫情发生以来，我市医护人员不惧风险，挺身而出，以满腔的热忱投入到武汉战场上，在大战中践行初心使命，在大考中书写忠诚担当，抗疫的战场上没有硝烟，却危险重重，每一步都是负重前行。他们到底有什么样的心理历程，今天我们请太原市中心医院周峰医师和我们分享。



姓名：周峰
出生年月：1980年12月27日
入党时间：2003年12月
工作单位：太原市中心医院（神经内科）
技术职称：主治医师
驰援出发时间：2020年2月16日
对口支援医院及具体岗位：武汉市优抚医院

点击观看视频

13:45

直播 | “逆行者”口述战疫
线下沉英雄——专访太原市非物质文化遗产保护中心杨鹰

古籍部 太原市图书馆 昨天

点击上方“蓝字”关注我们

疫情面前共担当，新冠疫情爆发以来，我市市属单位党员、干部主动请缨下沉，参与到基层疫情防控工作中，加强防护宣传、全面消杀，严把人员出入关口，坚守在疫情防控的最后一道防线，俯身下沉，攻坚克难，为疫情防控添砖加瓦，保障了人民群众的生命安全和身体健康。感谢你，致敬奋战疫情防控一线的下沉干部。今天做客我们节目的是太原市非物质文化遗产保护中心杨鹰，请她为我们讲述基层一线疫情防控的点滴。



姓名：杨鹰
出生年月：1992年12月
入党时间：2017年12月27日
工作单位：太原市非物质文化遗产保护中心
下沉时间：2020年2月19日
下沉地点：尖草坪区工丰街办兴华西社区

点击观看视频

14:02

全国首发“逆行者”口述战疫：第一季白衣执甲



读者正在进行“帐篷里的阅读马拉松”4小时23分钟挑战赛



太图“你选书、我买单”多点全面恢复惠读者



郭欣萍馆长向参赛选手颁发《太图阅读马拉松完赛证书》

4.3 “阅三晋，行天下”全民阅读活动，全省联动、百馆参与、万人共读。太图深入山西省朔州、阳泉、晋中等11个地级市，通过各馆特色空间展示、馆员荐书、诵读接力等环节，多角度、全方位打造有创意、有活力的全新群众文化惠民活动，让阅读融入百姓美好生活。





“阅三晋，行天下”走进山西省各地市图书馆



从马克思画传中听马克思的生平故事

4.4 引领全国，首创红色教育活动“少年公开课”。线上预约，线下开展，用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”。



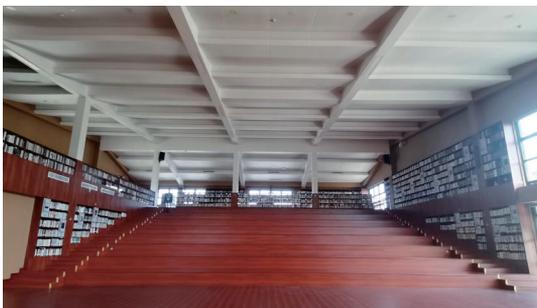
优秀留言分享



听《共产党宣言》的诞生和趣事



4.5 由太原市图书馆和太原市(阳曲)示范性综合实践基地合作共建、精心打造的全国首家营地主题图书馆于2020年10月1日正式开馆试运行。该馆馆舍面积926平方米,配置普通成人图书和青少年、儿童类读物1.6万余册,为广大青少年打造了一个城市之外的学习、交流、阅读空间。



太图营地主题馆内景

4.6 走出山西,走向全国,延续并州文脉,讲好太原故事。2020年11月8日,由太原市图书馆与杭州国际城市学研究中心共建的“太原书房”在杭州市“中国城市学年会·2020”暨第五届“两宋论坛”开幕式上揭牌成立。



郭欣萍馆长与中国社会科学院学部委员、中国考古学会理事长王巍共同为“太原书房”揭牌



著名书法家袁旭临老先生为“太原书房”亲笔题名



“太原书房”内景照片

4.7 关爱弱势群体，推出暖心服务。2020年12月7日，太图利用周一闭馆日为“星星的孩子”（自闭症儿童）提供特色专场服务，让孩子们了解图书馆，感受社会融合活动的快乐。



“星星的孩子”进入太图



郭欣萍馆长代表太图欢迎“星星的孩子”的到来



“星星的孩子”参观马克思书房



郭欣萍馆长、彭冬馆长助理与“星星的孩子”在问道大厅合影留念

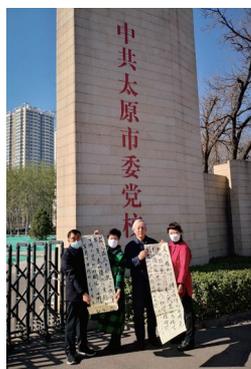


5 典藏历史，保存记忆。太图成为全国首个开始建设抗疫专题数据库的地方图书馆。

5.1 2020年2月22日起，太原市图书馆积极开展征集抗击新冠肺炎资料工作，利用一年时间，形成了包括图文、音视频在内的电子文献、数字信息 23434 条和实物 3653 件。目前，已基本完成了对所收集到的战疫相关资料的加工，全国首个地方图书馆“战‘疫’资料数据库”已现雏形。



工作人员对抗疫资料进行初步分类、整理



工作人员深入社区、街道、医院、机关等地征集抗疫实物



工作人员在整理图片和视频，并进行关键词描述



工作人员将抗疫实物资料入库保存

6 硕果盈枝，地位提升，太图取得多项学术成果，斩获国际荣誉。

6.1 由太图编撰的中图学会阅读推广人教材《读书方法与图书馆阅读推广》于2020年8月正式出版；完成国图研究院《中国图书馆事业发展报告——建筑卷》太图案例章节撰写编辑；中国学会课题《公共图书馆阅读推广项目的品牌化研究》完成课题结项。

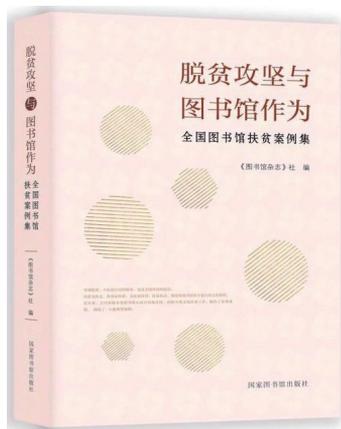


6.2 因太图抗疫工作成绩突出，受业界核心学术期刊《图书与情报》、《图书馆论坛》邀请，分别撰写并发表《应对新冠肺炎疫情的公共图书馆实践与思考》、《打造最有精神、最有温度的公共图书馆——太原市图书馆“十四五”规划编制思考》，在业内广受好评。



6.3 太图《精准文化扶贫、关爱留守儿童——太原市图书馆文化扶贫“四点半学堂”》《不忘初心，文化扶贫，太图在行动》，入选

国内首部全国图书馆参与脱贫攻坚的活动成果集《脱贫攻坚与图书馆作为——全国图书馆扶贫案例集》。本书由国家图书馆出版社出版，汇集了全国图书馆在“扶贫服务”



目 录	
序一	刘小星 (1)
序二	周建明 (3)
上 篇	
扶民志启民智 助脱贫攻坚	饶 权 (3)
全球图书馆界的全球议程	
——国际图联与可持续发展目标	杰拉博·莱姆纳 (5)
关于图书馆助力脱贫的路径思考	徐 超 (9)
助力脱贫 阅读是公共图书馆无尽的职责	陈 旭 (12)
推进精准扶贫 助力脱贫攻坚	吴建中 (14)
发挥区域资源优势 助推文化精准扶贫	任 亮 (15)
以文化扶贫助力中部地区脱贫攻坚	马德霞 (18)
公共图书馆助力文化扶贫：聚力合力，授人以渔	褚树奇 (20)
文化扶贫，开创公共文化服务新局面	杨翠怀 (25)
天津图书馆在文化扶贫之路上的探索与实践	刘良玉 (29)
不忘初心，文化扶贫，太图在行动	郭欣萍 彭 冬 张峰涛 (33)
关于图书馆文化扶贫工作的实践与思考	吕永春 (40)
公共图书馆助力文化扶贫的实践与思考	
——以嘉兴桐乡“一体化公共图书馆服务体系为例”	许大文 陈艳芳 (43)
下 篇	
乡村民间图书馆的微课堂	
——“莫志图书馆微课”(LGS Little Free Class)公益项目	王子舟 张悦芳 邓 琳 (49)

中涌现出的可歌、可行、可学的最佳实践案例。太图获此殊荣深受鼓舞，将继续秉持人文关怀，在精准扶贫、文化脱贫的道路上贡献一份力量。

6.4 太图率先开展疫情期间公共文化服务的实践与研究，分别于 8 月、10 月为中国图书馆学会举办“2020 年基层文化和旅游公共服务队伍线上培训”“公共图书馆创新发展系列”在线培训班研究创作、录制题为《后疫情时期图书馆阅读推广探索》的课程，受到业界热烈反响。



郭欣萍馆长录制题为《后疫情时期图书馆阅读推广探索》的课程

6.5 2020年11月16日，郭欣萍馆长代表中西部地区公共图书馆赴广州图书馆参加了由中国图书馆学会公共图书馆分会、广州图书馆、广州市图书馆学会、广东图书馆学会联合举办的“规划·全视角 发展·高质量”公共图书馆“十四五”规划学术研讨会。



郭欣萍馆长作太原市图书馆“十四五”规划案例分享



上海图书馆、广东省立中山图书馆、广州图书馆、深圳图书馆、太原市图书馆的五位馆长围绕各自图书馆在“十四五”规划中的亮点与重点内容进行开放讨论。



6.6 2020年10月27日，太图代表中国图书馆界，在“2020中英图书馆论坛”视频会议上发表“更温暖、更主动、更创意的图书馆服务”的演讲，受到中英双方业内的充分肯定与赞扬。



郭欣萍馆长在“2020中英图书馆论坛”视频会议上作案例分享



郭欣萍馆长参加“2020中英图书馆论坛”视频会议

7 创新为先，突破为上，太图多项“全国首创”受到中宣部和全国人大高度赞誉，成为全国公共图书馆界的样板。

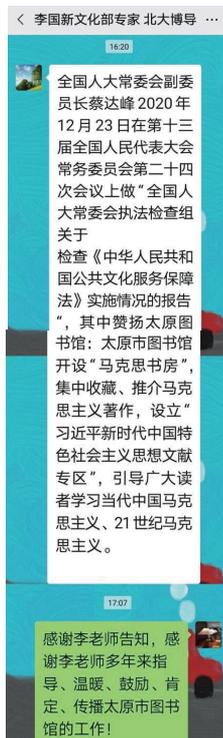
7.1 2020年12月6日，中共中央政治局委员、中宣部部长黄坤明来太图视察，高度肯定太图马克思书房采取有亲和力的少年思政课方式，宣传推广习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届五中全会精神。





7.2 2020年12月23日,全国人大常委会副委员长蔡达峰,在第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议上做“全国人大常委会执法检查组关于检查《中华人民共和国公共文化服务保障法》实施情况的报告”,其中赞扬太原图书馆:开设“马克思书房”,集中收藏、推介马克思主义著作,设立“习近平新时代中国特色社会主义思想文献专区”,引导广大读者学习当代中国马克思主义、21世纪马克思主义。

7.3 2020年9月28日,全国人大副委员长艾力更·依明巴海带队就《公共文化服务保障法》实施情况来市图书馆进行实地检查,对市图书馆扎实全面贯彻《公共文化服务保障法》给予高度评价,称赞太图是名副其实的一流图书馆,全国图书馆的样板!



全国人大常委会副委员长艾力更·依明巴海率全国人大常委会执法检查组莅临太图检查公共文化服务保障法实施情况



全国人大常委会副委员长艾力更·依明巴海率全国人大常委会执法检查组莅临太图检查公共文化服务保障法实施情况



艾力更·依明巴海副委员长参观太原市图书馆马克思主义书房



艾力更·依明巴海副委员长和太原市图书馆馆长郭欣萍就《柯平县志》合影



艾力更·依明巴海与全国人大常委会执法检查组、太原市图书馆领导合影



8 集智攻关，团结协作，创建“太图之声”平台，成为全国图书馆界首家自主研发有声阅读推广平台的图书馆。

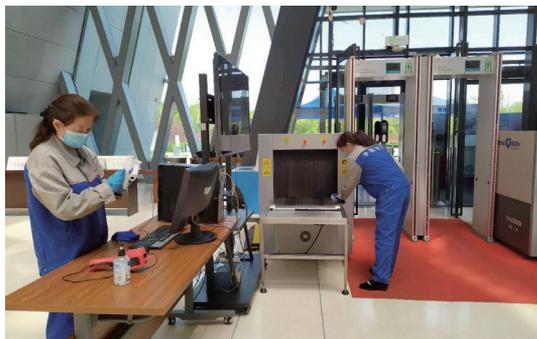
8.1 2020年6月初太原市图书馆“太图之声”平台建设项目进入研发阶段，并于12月完成了“太图之声”后台管理系统与用户前端子系统 Version1.0，进行内部测试与展示，于2021年2月11日（牛年初一）正式上线发布。

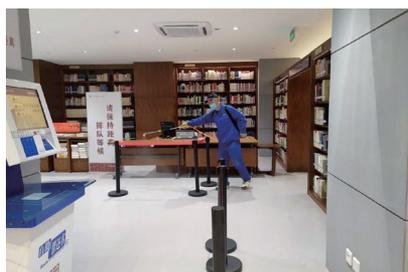


系统网络部工作人员为班子成员、全体中层干部演示“太图之声”有声阅读平台功能，共同对该平台建设内容提出修改、完善意见与建议。

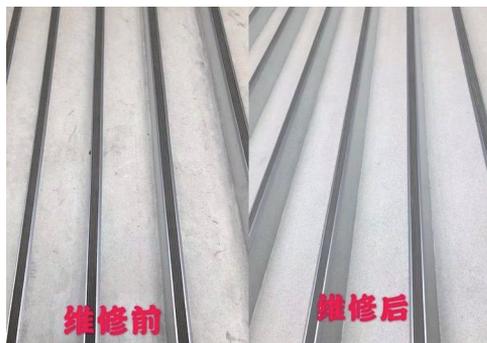
9 加强疫情防控，做好后勤保障，提供安全舒适的阅读环境。

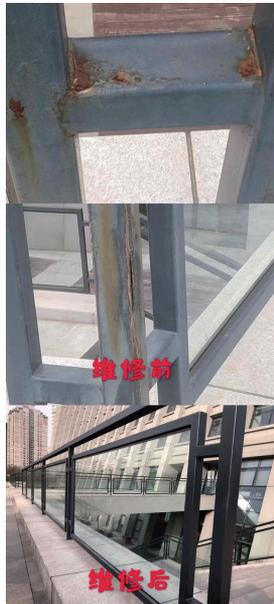
9.1 太图从疫情初期开始就积极筹备采购并按时发放防护物资，严格按照国家、省、市有关疫情防控要求执行馆内外各区域消毒，将疫情防控消杀管理落实到位，切实保障到馆读者和全体职工的安全。





9.2 营造内外环境，对标创城环境标准，加班加点对馆内外多处基础设施进行维护，为全馆馆舍和硬件设备的安全、有序运行提供了有力支持，为创建全国文明城市提供了坚强保障。





你添彩、我添彩，太原更精彩



你文明 我文明，文明城市你我



我为太原创城助力

9.3 严格进行食堂设备检查,餐具消毒,采购新鲜食材,疫情期间加装用餐隔板,严控用餐人数,确保全体用餐人员的饮食安全,广大读者对用餐环境予以充分肯定,业界多家图书馆争相点赞、咨询、学习效仿。





10 筑牢安全意识，守住安全底线，强化安全监督，狠抓责任落实，确保广大读者和职工的生命安全。

10.1 自 2020 年初新冠肺炎疫情发生以来，太图迅速反映，积极应对，于 1 月 22 日召开紧急会议安排部署应对措施，1 月 23 日及时发布闭馆公告，同时在闭馆期间安排专人值班保障各项安全。

10.2 根据上级关于复工复产的文件要求，太图于 3 月 3 日召开馆务会，专题研究复工后的具体工作内容和恢复开放的各项准备工作和防疫措施，对开馆预案进行细化，并于 3 月 24 日召开 2020 年太图安全生产工作会暨恢复开放安全防控工作会，进行开馆演练，为正式恢复开放做出充分准备。

闭馆公告

太原市图书馆 太原市图书馆 2020-01-23



尊敬的各位读者：

为了做好本市新型冠状病毒感染的肺炎预防控制工作，保障读者的身体健康与生命安全，根据上级主管部门部署和要求，现将有关事项公告如下：

自2020年1月24日起：

- 1、关闭太原市图书馆及太图城市书房郝庄馆、六味书斋、馆内东南角24小时自助图书馆；
- 2、太图西北角24小时自助图书馆、地下停车场汽车“不下车还书”服务暂停；
- 3、“太图约书”、“太图飞书”、“你选书、我买单”服务暂停；
- 4、地下停车场服务暂停；
- 5、所有文化活动暂停；
- 6、恢复时间另行通知，闭馆期间，读者无法还书所产生的图书滞纳金一律免收。

感谢广大市民读者理解支持！恭祝大家新春快乐，健康吉祥！

太原市图书馆
2020年1月23日



太原市图书馆 2020 年安全生产工作会暨恢复开放安全防控工作会



恢复开放前职工进行开馆演练，图为查验健康码



恢复开放前职工进行开馆演练，图为入馆前对手部消毒



恢复开放前职工进行开馆演练，图为保持一米线距离

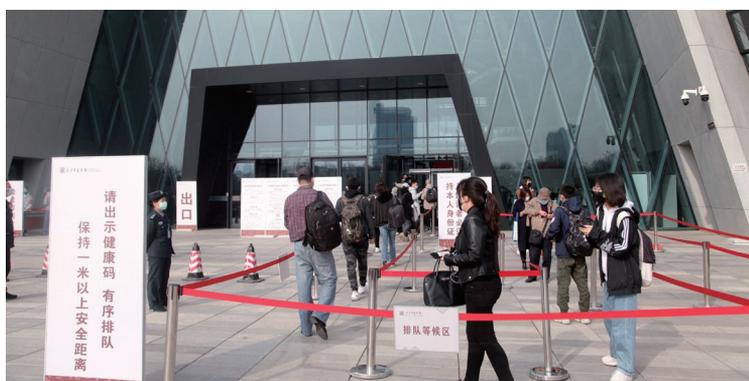
10.3 太图自3月31日恢复开放后，始终将疫情防控放在非常重要的位置，严格执行人员限流，坚持入口测体温，查验健康码，保持一米线，严格消毒，为读者和工作人员健康安全提供保障。



读者保持一米线安全距离有序排队入馆

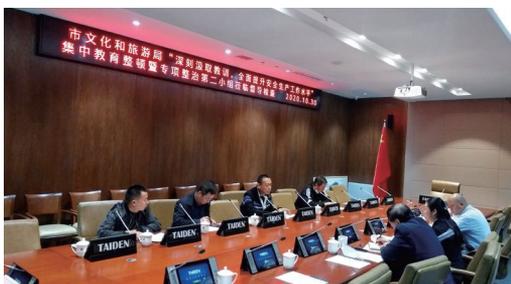


为进馆读者进行手部消毒



读者入馆坚持查验健康码，保持一米线安全距离

10.4 2020 年，太图多次召开各类安全专题会议，开展安全宣传教育，为广大职工时刻敲响警钟，有效杜绝和遏制各类安全事故发生。



10.5 签订《反恐、治安、消防安全责任书》，组织安全检查，进行安全应急演练，强化全体职工的安全意识，提高风险应急救援能力。



签订《太原市图书馆安全生产、反恐、治安、消防安全责任书》



郭欣萍馆长、赵晋明书记率班子成员开展节前安全大检查



郭欣萍馆长对消防演习工作做重要指示与要求



应急队集合点评

《太原市图书馆年度报告——2020年》

编委会

主 编：郭欣萍

副 主 编：陈钦安

编 委：赵晋明 姚俊身 彭 冬

执行编辑：张建荣 洪 霞 曹艳红 毛晓敏

摄 影：吴静波

资料供稿：办公室 党 办 研究辅导部 外借部

少儿部 报刊部 社会教育部 采编部

古籍部 典藏部 信息部 多媒体服务部

数字资源部 系统网络部 馆外流通部

地方文献部 行政事业部 保卫科 财务科